

# 贵州省凯里市打出组合拳 推动“三社联动”服务省级改革试点

“

自获批贵州省“三社联动”

社会工作服务改革试点以来,凯里市把“三社联动”社会工作服务作为保障和改善民生工作来抓,引入专业社工服务,助力民政兜底困难群众生活质量,推动“三社联动”社会工作服务省级改革试点。

以培育社区社会组织为依托  
搭建“三社联动”  
社区参与平台

大力支持社区社会组织发展,在四个试点所在村(社区)统一悬挂“三社联动”省级试点以及“社工和志愿服务站”工作牌,并由村(社区)提供相应的办公场地和办公设施设备,作为“三社联动”社会工作服务改革试点的工作平台和办公场所,由服务实施社工机构派驻社工驻点全面开展服务工作,制定了“三社联动”机制服务图、功能委员会介绍、功能委员会参与机制流程图、社会工作专业服务工作流程图、项目人员组织架构图等相关内容,为社区社会组织培育和孵化提供了服务平台。以专业社工机构为支持,为社区社会组织提供综合服务和指导支持。改革试点以来,在村“两委”支持下,社工协助党员、村民骨干共同组建了17个社区社会组织,有效地缓解了因“空心化”导致的社区活力缺失问题。

以沟通参与机制搭建为支撑  
提升“三社联动”服务水平

搭建三社联动参与机制。以社区为平台、社会组织为载体、专业社工为支撑,居民需求为导向,形成社区、社会组织、社工服务站“三社一体化”的社区治理新模式。在“三社联动”机制中,专业社工从地区发展模式专业视角出发,利用“共商、共识、共建、共担、共治、共享”的“6共”参与式工作方法,协同村(社区)党



支部、社会组织和村民骨干共同推进社区治理,构建了更加开放、更加和谐的社区治理新模式。以社工为主导,立足于社区居民的服务需求,借助社区儿童之家、老年人日间照料中心服务平台,培育发展成立社区儿童委员会等社区居民自治组织,建立“老少互融+居民互助”的多功能服务综合平台。充分发挥社会工作专业人才的优势,激发贫困群众的内生动力,帮助贫困群众建立健全社会支持系统,激励他们用自己的辛勤劳动实现脱贫致富、创造幸福生活。

以少数民族地区特色为抓手  
创新“三社联动”服务模式

建成了民族地区“三社联动”新机制,率先在民族农村地区创新“三社联动”模式。重视民族优秀传统文化的社区组织培育,建立了推动社区精神文化生

活的功能性组织和传统文化传承的社区社会组织;把传统文化活动和非遗文化传承作为重点支持内容,作为推动社区参与的牵引工作;“三社联动”服务过程强调对多元民族文化的尊重,注重发掘民族传统文化的生态智慧和组织资源,形成具有民族特色的社区治理新模式。

以民政兜底困难群众为主体  
提高“三社联动”  
专业服务能力

在改革试点过程中,通过社区指导、社工策划、社区社会组织积极参与,以上门入户、结对帮扶等多种方式,建立了试点社区兜底保障服务人群服务台账,重点为社区内低保对象、特困人员、空巢老人、农村留守人员、困境儿童、残疾人、进城务工人员及随迁子女等困难群体提供亲情陪伴、生活照料、心理疏导、社

会融入等各类关爱服务,推动社区志愿服务常态化。截至目前,四个试点社区建立各类兜底服务人群数据台账963人,入户走访412人,建立专业个案服务档案14人;培养本土专业社工人才17人,深入开展“我们共成长”儿童生日会、“老少齐聚暖人心”端午节、中秋三留守慰问等主题活动100余次,累计服务20000余人次。同时,通过资源链接,积极引导基金会等慈善组织支持社会工作者、志愿者深入城乡社区,依托社区社会组织为重点群体和困难群众提供关爱服务,为兜底保障、社区服务提供支持力量。自试点改革以来,以“党建联盟”为载体,整合资源、聚焦共治,在社区开展“党建引领促和谐,情暖社区迎冬至”“秋季疫情防控”等志愿服务活动35余次,参与党员1408人次,服务居民5000余人次。

(据凯里市民政局)

## 宁夏回族自治区民政厅“四个结合”新载体 为社会工作人才培养赋能筑基

2021年以来,在宁夏回族自治区人才办、人社厅大力支持下,自治区民政厅以推进乡镇(街道)社会工作服务站全覆盖建设为导向,注重发挥社会工作人才在巩固拓展脱贫攻坚成果、创新基层治理、参与乡村振兴、提供社会服务中的专业作用,突出社会工作人才职业化、专业化、本土化,瞄准培训需求,以“四个结合”新载体为社会工作人才培养赋能筑基。

一、单位人才和社会人才相结合。筹措资金150多万元,先后举办全区专业人才知识更新工程暨首批社会工作督导评估人才、乡镇(街道)社会工作服务

站建设急需紧缺人才、儿童福利机构社会工作、老年人社会工作、职业水平应试考前辅导、“三区计划”专业社会工作者能力提升等20多个培训班。对相关部门社会工作职能处室负责同志,民政厅相关处室、厅属单位社工岗位人才,市、县(区)民政局分管社会工作的负责同志及业务骨干,部分乡镇(街道)分管社工站建设的负责同志,市、县(区)社会工作服务机构及部分乡镇(街道)的社会工作师5类人才进行分级培训,多行业提升社会工作人才队伍素质和能力。

二、线上辅导和线下讲授相结合。认真贯彻落实习近平总书记在中央人才工作会议上的重要讲话和关于民政工作、

社会工作的重要指示批示精神,以及党的十九届五中、六中全会对社会工作的新要求。严格落实区内外疫情防控相关规定,先后邀请民政部慈善事业促进和社会工作司的相关处室负责同志、国内知名专家教授、特邀研究员、智库专家、社工专业领军人才、宁夏大学政法学院、兰州大学、自治区司法厅、民政厅的相关专家线上辅导10次,线下授课20余次,紧紧围绕乡镇(街道)社工站建设多领域开展社会工作人才培养,补强基层民政服务力量短板。

三、政策解读和实务运用相结合。在培训课程设置方面,突出针对性和可操作性,对近年来颁布实施的《预防未成年人犯罪

法》《未成年人保护法》《社区矫正法》《反家庭暴力法》《乡村振兴促进法》《家庭教育促进法》等多部法律法规,以及社会工作参与未成年人保护、青少年服务、精神卫生等新领域国家层面的多部规范性文件进行政策解读。同时,针对我区社会工作人才队伍发展现状,突出社会工作专业督导服务、社工站规范运营、社会服务项目设计与管理等实务运用,开展现场教学,面对面辅导培训,有效提升参训学员政策理论、项目管理、督导评估和实务运用的能力。

四、展示交流和工作推进相结合。汇集基层智慧,优化培训结构,丰富培训内涵。依托区内大型培训机构、县区社会工

作服务指导中心、县区社会组织孵化基地等培训资源,聚焦推动乡镇(街道)社会工作服务站建设,厅领导班子成员片区督导推进6次,开展县(区)民政局交流分享经验6场次,县(市、区)间交流互学20场次,社会工作服务机构实务案例展示8场次,分享案例50多个。县区社会工作服务指导中心、县区社会组织孵化基地采取“小团建”“小课堂”“微分享”等多种形式,交流展示工作经验、分享工作方法、探讨工作路径,使学员拓宽思路、开阔眼界、延伸触角,推动项目落实,让专业社会工作的“种子”在基层生根发芽、落地开花。

(据宁夏回族自治区民政厅)