

# 所享服务可转赠直系亲属

## 《北京市养老服务时间银行实施方案(试行)》发布

■ 本报记者 皮磊

“每服务1小时便可获得1个时间币并存入账户,时间币在全市范围内通存通兑。志愿者可以在60岁以后兑换相同时长的服务供本人使用,也可以赠送给自己的爸爸妈妈、爷爷奶奶等直系亲属,让亲人享受服务。”

1月19日,记者从北京市民政局获悉,近期,北京市民政局会同市财政局、团市委三部门联合发布了《北京市养老服务时间银行实施方案(试行)》(以下简称《实施方案》),将于2022年6月1日起实施。

今年,北京市政府工作报告首次将发展“时间银行”互助养老模式作为市政府一项工作任务明确提出。养老服务时间银行是北京市在公益互助养老模式上的创新,目的是为了鼓励和支持全社会为老年人提供志愿服务,并推动这种服务产生的资源在个人、家庭、社会间形成可持续的循环,营造养老服务“绿水青山”生态。

### 所享服务可转赠直系亲属

全国第七次人口普查结果显示,我国60岁及以上人口为2.64亿,占总人口的18.7%;65岁及以上人口1.91亿,占总人口的13.5%。预计到“十四五”末,我国60岁及以上老年人口规模将达到3亿,届时我国将进入中度老龄化社会。

积极应对人口老龄化问题迫在眉睫,而发展普惠性、互助性养老服务已成为解决养老问题的一种创新方式。目前,南京市率先建成了市级层面的统一养老服务时间银行,但在全国范围内该模式尚未得到大规模推广。

记者了解到,此次北京市出台的《实施方案》对时间银行的运行模式、操作办法、服务内容、监管措施等都做出了具体规定。

那么,哪些人可以成为时间银行的志愿者和受益者?

据北京市民政局相关负责人介绍,在经过培训后,满18周岁、热心公益事业、身心健康的北京市常住居民,或本市未满18周岁的在校学生在其监护人的带领下参与养老志愿服务的,可成为志愿者并在时间银行建立对应个人账户。

志愿者每服务1个小时便可获得1个时间币并存入账户,时间币在全市范围内通存通兑。志愿者可以在60岁以后兑换相同时长的服务供本人使用,也可以赠送给自己的爸爸妈妈、爷爷奶奶等直系亲属,让亲人享受服务。

养老服务时间银行运行的基础是信息管理平台。近期,北京市民政局将发布平台微信小程序或APP,方便群众完成登录、认证、发布信息、记录时长等各项操作。作为需求方的老年人,在登录信息管理平台完成身份认证后,只要账户里有时间币,经审核后就可以发布养老服务需求。

作为提供服务的志愿者,在信息管理平台注册认证后,即可选择预约信息就近就便开展有关服务,获取时间币;同时,为保证服务真实有效,志愿者要通过信息管理平台进行签到、签出,记录服务时长。

以上操作都可通过智能手机、平板电脑等设备完成。如果老年人或志愿者因自身或其他原因,不会、不便使用智能手机等设备,还可以联系街道(乡镇)确认的专业机构,通过线下方式进行操作。

### 八大类服务内容可供选择

据介绍,北京市养老服务时间银行的服务内容包括情感慰藉、协助服务、出行陪伴、文体活动、健康科普、法律援助、培训讲



“时间银行”工作人员展示志愿者的存折(图片来源:新华社)

座、指导防范金融和网络风险等八大类服务,基本符合老年群体的普适性需求。

《实施方案》提出,北京各区可根据本区老年人的实际状况和志愿者专业特色、分布情况等,优化时间银行服务内容,推出满足个性化服务需求、接地气的服务项目。订制服务完成后,老年人可通过登录信息管理平台或联系街道(乡镇)确认的专业机构对养老志愿服务进行满意度评价,“服务好不好,体验优不优,动动手指、打个电话就能反馈”。

根据该方案,一些特殊老年群体还将享受到特别优待。如针对经济困难、重度失能失智、计划生育特殊家庭、重度残疾老年人等基本养老服务对象和高龄老年人,以及其他急需社会给予帮助的困难老年人等特殊老年人群,《实施方案》明确各区民政将结合实际情况,优先为上述特殊老年群体免费赠予一定数量的时间币,用于发布养老服务需求,兑换志愿者提供的各类服务,切实解决特殊老年群体突出的养老需求。

同时,方案也鼓励志愿者借助公益账户为有需要的特殊老

年群体捐赠时间币,实现“二次公益”。

### 时间银行将与“志愿北京”互联互通

2020年3月1日起实施的《北京市志愿服务促进条例》明确规定,“建立健全社区志愿服务回馈机制,支持志愿者利用参加志愿服务的工时换取一定的社区服务”,该规定也为时间银行养老志愿服务提供了法规支撑。

据介绍,此次推出的时间银行将与“志愿北京”实现数据共享和互联互通,让“老吾老以及人之老”的养老志愿服务纳入全市统一规范的志愿服务序列。

志愿服务组织可引导志愿者在“志愿北京”网站实名注册,并在审核通过后获得被保险人资格;对于未在“志愿北京”注册审核的,要和志愿服务组织确认人身意外保险购买情况,加强自身的安全保障。

在时间银行信息管理平台与“志愿北京”实现信息共享的前提下,时间银行志愿者在“志愿北京”获得被保险人资格后,参加时间银行信息管理平台发布的养老志愿服务,且服务项

目、地点、期间有记录的,如在服务过程中发生的意外伤害事故,将按照“志愿北京”规定的理赔流程申请理赔。

### 激励机制和监管措施将不断完善

作为一种创新型的互助养老模式,志愿者如长期提供相应服务还将得实实在在的实惠,如可入住公办养老机构。

据北京市民政局新闻发言人介绍,志愿者通过参与时间银行养老志愿服务获得并存储的时间币达到一万个后,可在其年老衰弱或失能后,按照城乡特困人员待遇入住辖区内的公办养老机构。

而这并不是唯一的激励机制。该负责人表示,政府相关部门还将探索建立梯次分明的激励措施,如积分兑换奖励、优秀志愿服务项目评选、优秀志愿服务组织评选、星级志愿者等。

在监管措施方面,时间银行信息管理平台将采取互联网+、大数据、人工智能等手段,精准对接供需信息,对服务采取“智能化”监管。

如,对同一志愿者在同一时间段参与多个养老志愿服务的,将进行限制,后期根据回访调查情况予以处理;对于高频双向服务、异常深夜服务、时间币频繁赠予等异常情况,将进行预警提示,并跟踪相关主体和账户。

《实施方案》提出,对于出现弄虚作假行为的,一经核实,将采取一定措施,包括取消养老志愿服务信息认定和记录资格,纳入养老机构失信名单等。此外,对于承接全市养老服务时间银行运行的信息管理平台运营方及其工作人员,要求其提供服务过程中收集、使用的个人信息严格保密,不得泄露、篡改或者毁损,不得向他人出售或者非法提供。

# 共建“安心校园”

## 首批1469台“应急救援一体机”入驻北京校园

■ 本报记者 皮磊

近年来,在公共场所推广配置AED成为大家关注的焦点。为提升校园急救水平,夯实校园安全保障能力,共建“安心校园”,按照中国红十字总会应急救援推进年的精准工作部署,2021年9月,中国红十字基金会(以下简称“中国红基会”)联合北京市教委、北京市红十字会,在腾讯公益慈善基金会(以下简称“腾讯基金会”)支持下,为北京市各级各类学校分期分批捐赠安装“应急救援一体机”,一体机配有AED(自动体外除颤器)和急救包等急救设备,逐步实现在北京市中小学、中专及普高全

覆盖。

截至目前,“安心校园”公益项目首批已为北京1355所中小学、24所中专、80所高校配送1469台“应急救援一体机”,下一步还将把设备信息联通至120急救指挥调度系统。

“应急救援一体机”不仅代表着一种急救设备,更代表着一种急救意识。此次捐赠的“应急救援一体机”将进一步链接校内外,响应学校与周边社区的急救需求。依托为学校配备的一体机,该项目还将为学校及周边社区开展急救知识普及和技能培训,倡导社会公众从我做

起、从身边做起,学急救、会急救、敢急救。

据了解,为进一步增强全社会的生命保护意识,助力健康中国,中国红十字总会将2021年确定为应急救援推进年,向全社会推广“人人学急救,急救为人人”的公益理念。2021年8月,北京市教委发布了《关于做好校园自动体外除颤仪(AED)配置工作的通知》,推进公共场所自动体外除颤仪(AED)等急救设施设备配置。

2016年12月,腾讯与中国红基会等多家机构联合发布首张“AED地图”,上海与深圳市民可

通过微信、手机QQ的“城市服务”快速查找最近AED设备。2019年9月,腾讯与深圳宝安国际机场打造“智慧急救”体系,用户点击机场微信小程序的“一键急救”,就能就近寻找AED设备。

2021年12月,由腾讯联合中国红基会打造的全国首个高校场景的应急系统在南京大学落地。腾讯基金会通过中国红基会向南京大学捐赠的150台AED在该校鼓楼、仙林两个校区完成初步配置,覆盖校内大部分楼宇,AED覆盖率达到两台/千人的国际标准。此外腾讯还向湖州金山中学捐赠AED设备,并

组织向中小学生普及急救知识。

同时,中国红基会联合腾讯可持续社会价值事业部(腾讯SSV)的向善实验室群研发“急救宝”,发挥腾讯科技与产品能力,探索变“偶遇式急救”为“网约式急救”。根据构想,“急救宝”系统可以实现全国AED设备、急救志愿者基础信息的接入管理、可视化呈现,打通应急救援设备与急救志愿者“两座孤岛”,建立社会化互助网络,实现突发情况下快速定位呼救、实时响应,提高现场施救的应急效率和救护能力,用科技手段助力解决急救救护难题。