

抗疫家庭电话里的“文明温度”



邓淑华、陈语欣(右)母女在抗疫一线



龙岗区莲塘街道防疫志愿者古钧元忙碌在核酸采样现场



温宝珍(右)与儿媳参与志愿服务

“

一座城市的文明气息平时可能体现在公交车的让座、书城里的安静里,但在疫情防控特殊时期,这股最动人的气息又有怎样的表达与呈现呢?夫妻、母女同做志愿者的比比皆是;做采样的市民自觉排队、严格按照要求登记扫码,尊老爱幼让老人小孩走快捷通道,邻里之间彼此加油打气。在深圳 1200 余个核酸采样点,人们自发地积极做好疫情防控措施,与‘红马甲’‘大白’彼此默契,无声的支持,有声的感激,无不展现出这座正在争创全国文明城市的城市气质与城市底蕴。

‘见不到面的时候,我们常常在电话里交流一些抗疫工作的经验,不约而同地感叹,在这场众志成城、众志成城的倾城之战中,文明是一种最强大的力量和最动人的风景!’防疫志愿者黄如菊告诉记者。

共情共鸣 城市里最温暖的细节

“一起努力,让我们城市更快好起来!”忙碌在罗湖区莲塘街道莲花社区的采样点,闲暇时刻,在与丈夫古钧元通话互报平安时,黄如菊为电话另一头的爱人加油打气。黄如菊是罗湖区妇儿活动中心的工作人员,“0107”疫情发生后,她主动请缨下沉社区,协助医务人员核酸采样等工作至今。在她的影响下,古钧元也递交了申请,成为一名防疫志愿者。夫妻两人同心抗疫,“夫妻档”上阵坚守抗疫一线。几个月来,深圳市民对防疫一线工作人员的勉励与共情,让年轻的小两口感触颇深。

“见不到面的时候,我们常常在电话里交流一些抗疫工作的经验,不约而同地感叹,居民们的文明素养真的很高!”黄如菊告诉记者,最让夫妻二人感到温暖的,还是市民们的理解与感谢。面对志愿者们,市民不仅仅用配合的姿态无声地表达着自己的支持,也用实际行动和话语传递对他们的感激。初春季节,气候还未完全回温,常常有居民为黄如菊和她的同事们送来热茶、暖宝宝、矿泉水。

“收集大家粤康码的时候,很多人都会轻轻说一声谢谢,感觉心里暖暖的。”古钧元说,让他印象深刻的是一位小学生在完成采样之后,牵着妈妈的手,害羞地向他鞠了一躬。古钧元也很认同妻子的说法,所谓文明,无非尊重与善意,尊重其实就是特定场景下的共情,深圳人特别能情感共鸣,彼此理解,彼此扶持。事实上,市民与医务人员,市民与网格员、志愿者、执法人员,基于这种共情的理解与尊重,每天都在他们身上发生,“其实市民给予我们更多的感动,他们是真正的英雄。”

关爱互助 城市里最澎湃的力量

近日,在龙岗区龙城街道盛平社区万象天成核酸采样点,志愿者队伍中来了一对“母女兵”。

女儿陈语欣还在读书,平时网课都排得满满的,2月底开始,她每周都会挤出时间,一下课就赶去核酸采样点当志愿者“值晚班”,忙完再回家补作业。妈妈邓淑华工作也很忙,但在女儿的影响下,不久前她也加入了“红马甲”的行列,母女一起上“战场”,担任扫码引导工作。

白天女儿上课妈妈上班,当面

交流的机会不多,母女俩就会通过电话或微信,分享做志愿者时的见闻和感受。来万象天成核酸采样点采样的很多都是住在附近的居民,母女俩在电话里聊的最多的,也大多是邻里之间的“友善”小事:“遇到一位不会注册‘核酸码’的老爷爷,队伍里一个看起来和我年纪差不多的小姐姐主动帮忙,手把手指导他操作好了,还问了老爷爷住哪里,发现是一个小区的邻居,采核酸还陪着老爷爷一起回家了。”“今天好多人和我说‘谢谢’‘辛苦了’,我觉得可温暖了。”“我这边晚上灯光有点暗,一开始扫码总是扫不到,后面排队的邻居发现了,都提前打开手机手电筒帮我照着。”“队伍里有个孕妇,大家都主动让出来一条路让她先去采样。”

“有几个很久没见面的街坊在排队时遇到了,激动得不行。看着她们聊天叙旧、互相加油打气,还相约一起来采样,我都觉得特别有干劲儿。希望通过我们的共同努力,早日战胜疫情,大家都能过上安心祥和的生活!”邓淑华说。

守法遵规 城市里最珍贵的资源

“你什么时候过来啊?今天有居民给我们送奶茶喝哦……不聊了,有人来了,我要做义工了。”今年已经 72 岁高龄的志愿者温宝珍在电话里跟儿媳说道。她的儿媳吴女士有些无奈地告诉记者,“我婆婆比上班族都忙,几乎每次给她打电话她都在做义工,说不了两句,她就说她要去做义工了。”

吴女士说,婆婆温宝珍从两年前疫情刚开始时,就每天都去做义工。家人起初会担心这么频繁的志愿服务会让老人家身体吃不消,没想到婆婆越去越开心,精气神都变好了,家人们也不再担心,而且吴女士在婆婆的影响下,也加入到志愿者队伍中。

温宝珍和儿子、儿媳并不住在一起,但每到周末,吴女士都会和丈夫一起探望温宝珍,这时,吴女士便会和婆婆一起到志愿现场,共同为抗疫出力。

“我觉得深圳人很文明很有素质,特别是对待志愿服务这件事。”吴女士说,自己以前总觉得志愿服务很苦,但真正当义工后,才发现和想象中的不一样,“比如分配给我的工作是维持现场秩序,但大家都很自觉站出 1 米间隔的距离,也没有人插队,有时排队的人看到老人家或者带小孩的,还会主动让他们先走,完全不需要我过多操心。”

温宝珍告诉记者,她平时在采样点做义工时,就把粤核酸码贴在身上,居民远远看到了就会自己扫码入场,“我站在入口验码,大部分居民都会主动准备好绿码给我看了再进去,很少出现拥堵。因为我们这个点不能给黄码居民做核酸采样,偶尔有一些黄码的居民想在这采样,我跟他们解释一下,他们都会很理解支持,从来没有发生过不愉快。”

志愿服务 城市里最动人的风景

“老席,你认识我们的邻居小刘吗?我今天在采样点看到他来当志愿者了。”“我就知道这小子肯定会加入进来的,挺好!”龙华街道油松社区有一对退休夫妇——肖大林和席翔磊,自疫情发生以来一直参与防疫志愿服务。因为工作地点相隔较远,他们常常通过电话了解对方的情况,而“在防疫现场又遇到了谁”是他们经常谈论的话题。

3月10日上午,正在油松社区核酸采样点协助居民扫码的肖大林,意外地看到邻居小刘也穿上了红马甲。“因为戴了口罩,我一开始没认出来,仔细看才发现真的是他,当时小刘正在帮助一位老人操作手机。”肖大林告诉记者,两周以前,小刘带着刚来深圳的父母做核酸采样,到核酸采样点才发现没带父母的身份证,她看到后立即上前详细告知他们采样流程,第二次回来后引导小刘父母走“绿色通道”。这天之后,小刘便来询问肖大林和席翔磊如何能成为一名志愿者。“我教他注册义工号,还告诉他了一些经验,没想到他这么快就来做志愿者了,我挺高兴的。”

在肖大林和席翔磊的影响下,成为防疫志愿者的不止邻居小刘,还有他们的员工、亲戚、朋友等大概有 30 多人。“我们刚来深圳的时候,曾经得到了不少人的帮助,感受到很多人给予的温暖,所以我们夫妻一有时间就参加各种爱心公益活动,从中得到了帮助别人的乐趣。”肖大林说,她和老伴退休后一直积极参与社区志愿工作,彼此之间常会互相分享经验,不断给对方加油打气。在帮助别人之余,两人还热衷于引导身边的人加入到志愿服务中来。

“一个人的力量是有限的,但许多人凝聚在一起,便有了守望相助的力量。”肖大林表示,有了千千万万志愿者的默默付出,我们对于抗疫的胜利才有了无比坚定的信念。

(据《深圳晚报》)