

把握机遇、乘势而上 社会工作迈向高质量发展阶段

2022年3月5日,李克强总理代表国务院在十三届全国人大五次会议上作《政府工作报告》。报告提出,发展社会工作,支持社会组织、人道救助、志愿服务、公益慈善等健康发展。这是社会工作第六次被写入政府工作报告。国家的重视,为社会工作的发展插上了腾飞的翅膀。

■ 本报记者 王勇

回顾过去的一年,社会工作的发展目标进一步明确。

“十四五”规划提出,要畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径,全面激发基层社会治理活力。要支持和发展社会工作服务机构和志愿服务组织,壮大志愿者队伍,搭建更多志愿服务平台,健全志愿服务体系。

《“十四五”民政事业发展规划》要求,完善现代社会工作制度。一是构建社会工作服务体系;二是提升社会工作服务机构能力;三是扩大专业社会工作人才队伍。此外,在改革完善社会救助制度、儿童福利机构优化提质、未成年人保护、加强养老服务人才队伍建设、加强婚姻家庭辅导教育、深化城乡社区服务体系建设等方面还有多处提及社会工作。

回顾过去的一年,社会工作的发展目标进一步明确。

“十四五”规划提出,要畅通和规范市场主体、新社会阶层、社会工作者和志愿者等参与社会治理的途径,全面激发基层社会治理活力。要支持和发展社会工作服务机构和志愿服务组织,壮大志愿者队伍,搭建更多志愿服务平台,健全志愿服务体系。

《“十四五”民政事业发展规划》要求,完善现代社会工作制度。一是构建社会工作服务体系;二是提升社会工作服务机构能力;三是扩大专业社会工作人才队伍。此外,在改革完善社会救助制度、儿童福利机构优化提质、未成年人保护、加强养老服务人才队伍建设、加强婚姻家庭辅导教育、深化城乡社区服务体系建设等方面还有多处提及社会工作。

回顾过去的一年,社会工作被重视的领域进一步增加。

乡村振兴方面,《乡村振兴促进法》强调,各级人民政府应当采取措施培育社会工作人才;县级以上人民政府应当搭建社会工作和乡村建设志愿服务平台。《关于加快推进乡村人才振兴的意见》明确提出,要加强农村社会工作人才队伍建设,要加大本土社会工作专业人才培养力度。

未成年人保护方面,《国务院未成年人保护工作领导小组关于加强未成年人保护工作的意见》列出的重点任务中有四处涉及社会工作,包括推进儿童福利机构拓展专业社会工作服务功能、推进学校社会工作发展、大力发展未成年人保护领域专业社会工作、积极引导专业社会工作者参与司法保护等。《中国儿童发展纲要(2021-2030年)》提出了“儿童社会工作专业队伍明显壮大”的目标,并要求加强儿童社会工作专业队伍建设。

家庭教育方面,《家庭教育促进法》提出鼓励社会工作者、志愿者参与家庭教育指导服务工作;《关于在办理涉未成年人案件中全面开展家庭教育指导工作的意见》提出,鼓励社会工作服务机构深入研究、积极开展教育行为矫正、亲子关系改善、家庭跟踪指导等专业工作。

养老方面,民政部发布《养老机构岗位设置及人员配备规范》,明确规定养老机构应每200名老年人(不足200名的按200名计算)配备一名社会工作者。同时强调,社会工作者应取得相应的职业资格证书。

突发事件应对方面,《法治政府建设实施纲要(2021-2025年)》提出,明确社会组织、慈善组织、社会工作者、志愿者等参与突发事件应对的法律地位及其权利义务。各地社会工作者积极有序参与疫情防控工作,有效筑起了疫情社区防线;第一时间参与防汛救灾,开展防汛救灾知识宣传、特困群体帮扶、生产生活秩序恢复、重点人群心理疏导、转移安置群众等工作。

医务社工方面,《国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见》提出开展公益慈善和社工、志愿者服务;《关于健全重特大疾病医疗保险和救助制度的意见》,提出要支持医疗救助领域社会工作服务和志愿服务发展。北京市在134家医疗卫生单位开展了医务社会工作试点。云南省卫生健康委办公室印发《云南省医务社会工作志愿服务试点工作方案》。

回顾过去的一年,社会工作的服务体系进一步健全。

乡镇(街道)社工站建设取得重大进展,2021年全年投入资金约24.9亿元,已建成乡镇(街道)社工站1.7万余个,引领了5000余家社会工作服务机构扎根基层,四万余名社会工作者驻站开展服务。在困难群众帮扶、老年人服务、困境儿童关爱保护、社会支持网络构建、社区参与能力提升、社会工作机构与志愿服务组织培育等方面发挥重要作用,累计服务对象达18.79万人。

五社联动的实践和理论取得重要成果。《中共中央 国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》强调,要创新社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源的联动机制。湖北省民政厅引入慈善组织资金8300万元,在武汉市87个社区、其他市(州)123个乡镇(街道)开展“五社联动”社工项目,培育社区社会组织450余个,发展社区志愿者8400余人,受益人群达156.8万人次。

回顾过去的一年,社会工作专业队伍进一步扩大。

通过采取学历学位教育、分级分类培训、职业水平评价、社会工作岗位开发等方式,社会工作人才总量和水平不断提升。2021年,全国社会工作者职业水平考试报名人数达82.9万,再创历史新高。截至2021年年底,全国社工专业人才达到157万,其中66万人取得社会工作者职业资格证书。

2021年,高级社会工作者评审工作首次开展,根据《高级社会工作者评审委员会组织管理暂行办法(试行)》组成的高级社会工作者评审委员会,对2019年高级社会工作者考试合格证明的人员进行了评审,最终评出238名高级社工师。初、中、高级相衔接的社会工作者职业资格制度体系真正成为现实。

回顾过去的一年,社会工作的规范化程度进一步提高。

2021年,全国社会工作信息系统正式上线,涵盖了社会工作者、社会工作服务机构和社会工作服务项目基本信息管理和业务办理全过程,具备社会工作者职业水平证书登记管理、高级社会工作者评审、社会工作者继续教育、社会工作服务机构内部管理、社会工作服务项目过程管理等功能。

2021年,民政部发布了《社会工作督导指南》《儿童福利机构社会工作服务规范》《养老机构社会工作服务规范》三项社会工作行业标准。明确了社会工作督导的目标、伦理、内容、主要过程、督导者配置和保障;首次从实务角度系统回答了社会工作在儿童福利机构“做什么”、“怎么做”等基本问题;对养老机构的社会工作服务要求、服务内容、服务流程等作出了规定。

此外,民政部还会同最高人民检察院、共青团中央组织完成了国家标准《未成年人司法社会工作服务规范》(征求意见稿),面向社会公开征求意见。

过去一年的积累,为社会工作的进一步发展奠定了坚实的基础。展望新的一年,社会工作将在高质量发展的道路上大步迈进。

3月17日,民政部在线举办“五社联动聚合力、社工服务暖基层”2022年全国社会工作主题宣传活动启动仪式。部党组成员、副部长王爱文以视频方式出席活动并讲话。

王爱文表示,希望广大社会工作者提高本领、勇于担当,在服务社会中更好实现自我价值。希望社会工作行业组织凝心聚力、务实笃行,为社会工作者成长成才、发挥作用营造良好环境。希望各级民政部门主动作为、开拓思路,为社会工作事业发展提供更好支持保障。

迈入全面建设社会主义现代化国家新征程,基层治理体系和治理能力现代化建设的深入推进为社会工作发展搭建了广阔平台,人民群众对心理健康、人际和谐、社会参与等美好需要的快速增长为社会工作发展提供了源源动力,社会工作事业面临难得的历史机遇。

社会工作者和社会工作行业应当把握机遇,乘势而上,力争百尺竿头更进一步!

