

在大力发展社会工作逐渐成为全社会共识的背景下,各省市不断出台并完善相关支持措施,在政策、财政及人才培养等多方面给予支持。发展社会工作、推进“五社联动”已成为各地持续提升社区治理效能的重要途径。

## 多点开花 持续推进 多地社工服务体系建设逐渐完善

### 四川:投入4680万元 开展第二批社工服务体系建设试点

日前,四川省民政厅、财政厅联合印发《关于组织实施2022年社会工作服务体系建设项目通知》,正式公布社工服务体系建设项目第二批试点单位名单。据悉,2022年,四川继续投入省级财政奖补资金4680万元,确定成都市青羊区等69个县(市、区)为第二批社工服务体系建设项目试点单位,在成都市青羊区西御河街道等234个乡镇(街道)实施试点项目,带动各地加快实现乡镇(街道)社工服务全覆盖,并将其作为全省30件民生实事之一予以推进,让社工服务惠及更多群众。

#### 首批试点 取得阶段性成效

2021年,四川省民政厅把握脱贫攻坚、全面小康、两项改革等阶段性任务完成后群众的现实需要,启动建设四川社工服务体系。按照“三年试点引领、两年扩面延伸”的思路,锚定“‘十四五’末实现乡镇(街道)社工服务全覆盖”的目标,遴选82个县(市、区)作为社工服务体系建设项目首批试点单位,采取“省级资金奖补带动运行一批”的方式,支持228个街道

(乡镇)实施试点项目,引领各地通过“城乡社区治理试点形成一批、依托民政服务机构布局一批、市县整合部门资源自建一批、利用现有场所资源赋能一批”等途径,积极建设市域四级社工服务体系。

截至目前,四川省共建成社工站点4446个,30余个县(市、区)实现乡镇(街道)社工站全覆盖,5000余名驻站社工提供救助服务6.45万人次、开展老幼关爱19.14万人次,助推产业发展3388次、链接社会资源2846万元、培育社区社会组织2129家、成立志愿服务队2424支、开展社区活动8298次,惠及群众超过250万人次。民政部印发四川相关经验,2021年7月8日,乡镇(街道)社工站建设中西部片会暨全国调度会在川召开。

#### “三个注重”统筹布设 第二批站点

经过“县申报、市审核、省确认”等程序,四川省民政厅结合发展所需、群众所需和治理所需,突出“三个注重”,科学布局试点项目。

注重向城乡社区治理试点县(市、区)倾斜。从全省第二批

开展城乡社区治理试点的40个单位中,选择26个县(市、区)作为社工服务体系建设项目试点地,占比达65%,推动试点单位建设社工服务体系,提高基层治理服务组织化、专业化水平,进一步提升城乡社区治理实效。

注重中心镇示范引领。结合县域片区划分工作,在87个中心镇布局试点项目,优化配置社工服务资源,通过建成运行中心镇社工站,示范引领周边乡镇加快社工服务站点建设。

注重加强易地扶贫搬迁集中安置社区治理。把社工服务作为助力易地扶贫搬迁集中安置社区治理的核心内容,聚焦民政厅实施的“彝路相伴”“牵手伴行”行动计划,在10个集中安置点布设试点项目,侧重开展“天府银龄”老年人关爱社工服务,助力搬迁群众“稳得住、有就业、逐步能致富”。

#### 特色“五化”重点 开展“六项服务”

四川省推进社工服务体系建设项目,坚持“服务是灵魂、质量是生命”,突出“五化”特色,建好社工站点。

突出社会化。实施政府购买服务项目,坚持“养事不养人”,通过引入社工机构进驻站点,以社会化服务满足居民需求。

突出专业化。要求试点站配备两名以上持证社工,综合运用个案工作、小组工作、社区工作等专业方法开展服务,并鼓励招聘社工专业的应届大学生为驻站社工,推动解决就业难题。

突出体系化。构建市域四级社工服务体系,市级支持中心镇侧重策划指导、提供支持,县级总站侧重统筹协调、培训督导等,乡镇(街道)社工站兼具培训督导和直接服务的双重功能,村(社区)社工室直接面对居民开展服务。

突出亲民化。采取请入站、走进门等方式为居民提供面对面、个性化服务。

突出本地化。初期引入成都等地社工机构进行人才培养,后期逐步培育形成以本地社工为主的支撑力量。

同时,推动社工站围绕居民需求,重点开展需求评估、资源链接、社会救助、老幼关爱、社区治理、产业发展等六项服务,在全省各地有效营造扶弱解困、老有所乐、幼有所长、勤

劳致富、互帮互助、共建共享、温馨和谐的社会治理场景。

#### “五社联动” 促进社区治理

充分发挥社工站点的纽带作用,大力推进社区、社工、社会组织、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”,广泛凝聚“向上向善”的社会力量,助力基层治理现代化。

丰富“五社”元素,依托社工站点,培养本地社工人才,孵化服务类、治理类、兴趣类的社区社会组织和各类“自组织”“微组织”,培育社区志愿服务队伍,广泛链接社会慈善资源,共建社区生活共同体。

探索“五社联动”,依托社工服务体系建设项目,创新探索党建引领、需求导向、资源链接、项目牵引、应急响应、统筹协调等机制,丰富“五社联动”服务场景,提升社区治理社会化、组织化水平。

服务社区疫情防控,引导社工站点积极动员“五社”力量,有序参与疫情社区排查防控,承担排查社区风险人员、协助核酸检测、链接社会资源、提供关爱服务等工作。

(据四川省民政厅)

### 安徽:广泛开展社会工作专业服务

社区服务关系民生、连着民心。近日,安徽省民政厅、省发改委印发《安徽省“十四五”城乡社区服务体系建设项目规划》(以下简称《规划》)。《规划》设置了七项预期性发展指标,到2025年,全省城乡社区综合服务设施覆盖率预期达到100%,城市社区政务通用自助服务覆盖率100%,每万城镇常住人口拥有社区工作者18人。

安徽省将聚焦幼有所育、学有所教、病有所医、老有所养、弱有所扶和文体服务保障,推动基本公共服务资源向村(社区)下沉。到2025年,基本建成与全省经济社会发展水平相适应、广覆盖、高质量的城乡社区服务体系,党建引领社区服务机制更加健全,城乡社区为民、便民、安民服务功能更加完善,居民群众获得

感更加充实、幸福感更有保障。

为促进既定目标顺利实现,《规划》确定服务体制机制构建、社区服务提升、服务设施完善、社区服务数字化建设、社区服务人才建设等五大重点任务,并设置六个项目专栏,实施“一大行动”“五大工程”。

“一大行动”即社会力量参与社区服务行动,包括培育发展一批服务性、公益性、互助性社区社会组织广泛参与社区服务;以留守独居老年人、留守儿童、困境儿童、残疾人等困难群体和特殊人群为重点,广泛开展志愿服务,大力开展邻里互助服务和互动交流;依托社区综合服务设施建立社会工作室,打造特色服务品牌,广泛开展专业化、个性化、精准化社

区社会工作专业服务。

“五大工程”即新时代新生活社区新生活服务质量提升工程、城乡社区服务设施完善工程、城乡社区服务信息化建设工程、城乡社区服务人才队伍建设工程、推进长三角服务一体化发展工程。其中,在城乡社区服务信息化建设方面,安徽省将依托全国一体化政务服务平台,推动“互联网+政务服务”向乡镇(街道)、村(社区)延伸覆盖,重点开展“互联网+基层治理”行动,全面提升社区治理服务智能化水平。同时,依托“数字江淮”“加快5G发展”等重点工程和项目,持续推进智慧社区建设,每年选择10个至20个单位进行智慧社区建设试点,力争在五年内探索出智慧社区建设安徽路径。

(据《安徽日报》)

### 湖北:武汉将建设140个街道(乡镇)社工站

日前,记者从2022年武汉市民政工作会议上获悉,今年,武汉将围绕“多元共治”这一主题,从多方面持续提升社区治理效能。其中,武汉市将建成140个街道(乡镇)社工站。

近年来,武汉坚持创新推进社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”,不断完善多元治理格局。

记者了解到,目前,武汉市建成街道社工站110个,全市社会组织达到2.66万个,社会工作人才达到1.4万人,注册志愿者287万人,占常住人口比例达23.28%。江岸区成功创建全国社区治理创新实验区,新洲区巴徐村被民政部确定为全国村级议事协商创新实验试点单位。

今年,武汉将继续强化“五社联动”服务模式,建设街道(乡镇)社工站140个,创建15个社区居委会、业委会、物业服务企业“三方联动”示范点。

下一步,武汉市将加强社会组织品牌建设,支持社会组织积极参与基层治理,提供更多专业化社会服务。

(据《长江日报》)



武汉社工投身社区防控一线