



不论是在疫情防控等特殊时期,还是在日常服务老年群体、关爱未成年人及重点人群等方面,广大社会工作者都发挥着不可替代的作用。社会工作服务模式的创新,使得广大社会工作者成为基层治理体系中一支重要力量,有效打通了为民服务的最后一米,弥补了政府相关部门基层服务力量的不足。

创新模式 整合资源

社会工作者打通为民服务最后一米

广州:累计投入接线服务社工 5868 人次

自4月8日广州新发新冠肺炎疫情以来,“双百”社工、社工服务机构、志愿服务组织、志愿者和慈善力量,成为抗击疫情的中坚力量。

数据显示,广州全市共180个社工机构(社工站)党组织、1264人次党员社工带头落实各项防控措施、参与社区一线抗疫服务。

广州市民政局及时印发工作文件,对疫情防控工作进行再动员、再部署、再强调,引导广大“双百”社工、社工服务机构、志愿服务组织、志愿者、慈善力量自觉响应党和政府号召,主动配合属地政府开展疫情防控相关工作。他们集结市社会工作行业精锐力量,组建一支100人抗疫突击预备队,派出50余人次社工紧急支援白云区封控、管控区域疫情防控工作,电访收集封控、管控区域八类困难群体需求,第一时间转给区、镇街跟进解决。建立“每日一报”工作机制,每日梳理汇总全市社工为困难群众解决问题情况,及时畅通问题解决与转介渠道。

广州市民政局指导全市“双百工程”社工站、专项服务项目,保持236条广州社工“红棉守护”热线24小时畅通,全方位、全天候为居民提供防疫资讯、情绪支



广州社工协助医护人员,为特殊困难群众提供上门核酸检测服务

援、信息咨询、困难救助等服务,并通过各类媒体广泛宣传,推动热线服务家喻户晓、深入人心。

截至目前,广州累计投入接线服务社工5868人次,服务低保、低收、特困、留守老人、孤寡老人、独自一人居住老人、困境儿童、特殊困难重度残疾人等困难群众和特殊群体37347人,组织解决缺粮、缺油、缺菜、缺药、急需就医、政策信息咨询、心理疏导、情绪支持等问题9003个,助力织密织牢困难群众兜底保障安全网。

集结力量,筑牢社区抗疫防线。广州市“双百”社工站、社工机构共7000多名社工根据属地镇(街)党委的部署安排,全员、

全程与医务人员、社区工作者、公安民警等一起参与社区疫情防控一线,提供大规模核酸检测、重点人员流调、困难群众需求摸排、防疫资讯解答、紧急支援、资源链接、心理疏导、情绪支持、保障支持等线上线下服务,服务居民群众736万余人次。4月8日以来,依托广州公益“时间银行”已累计发布530余场疫情防控相关的志愿服务活动,

组织近1800人次志愿服务社区居民超过60万人次。畅通“长者心声热线”,为困境长者等特殊困难群体提供疫情防控政策指引,密切关注长者生活、医疗救治和心理需求。

由广州市志愿者协会联动广州市为本社会心理慈善服务中心开通“心理咨询及援助热线”,组织心理咨询专家为困难群体、一线志愿者提供心理关怀和情绪支持。

整合资源,加强抗疫保障支持。依托社区慈善工作站、社区志愿服务站点力量,广泛动员慈善、社会力量有序参与疫情防控。据不完全统计,全市社工站累计链接口罩、防护服、米、面、油等爱心物资15666件,折合金额28万余元。

广州市社会工作协会链接广东省岭南教育慈善基金会资源,为白云区封控、管控区社工站送上400箱面、400袋大米等资源,充分保障疫情防控区特殊困难居民的基本物资需求。广州

市慈善会联合近15家爱心企业、爱心社会组织捐赠3100个护目镜、3500套防护服(含隔离衣)、87万只口罩(含一次性医用口罩、KN95口罩、N95口罩)、6.3万只手套、1.9万个隔离面罩、2000多箱饮品等,总物资价值达169多万元,并定向派发至疫情防控重点服务场所及社区一线,助力疫情防控。

加强管理,从严抓好内部防范。印发社工站疫情防控工作要求、指引等文件,开展社工站疫情防控应急演练,全面加强“双百”社工站工作人员、服务对象、场地、服务等常态化防控管理。联合各区组建督查小组,常态化开展社工站疫情防控工作督查,确保社工站疫情防控“四个零”。指导各区、镇街、社工行业做好抗疫一线社工关心关爱工作,通过保障防护措施到位、社工休整到位、抗疫补贴到位、典型宣传到位“四个到位”举措,做好一线社工的支持保障工作。

(据《广州日报》)

石家庄:裕华区率先实现基层社工站全覆盖

4月27日,河北省石家庄市裕华区街道(镇)社工站项目签约仪式在区民政局举办,全区10个街道(镇)社工站全部挂牌运行。这也标志着该区全面完成街道(镇)社工站建设,在全市率先实现社工站建设和项目运行全覆盖,此项工作走在了全省的前列。

2021年3月以来,石家庄市裕华区制定了《裕华区街道(镇)社会工作服务站建设工作推进方案》,明确了“一年抓试点、两年全覆盖、三年抓提升”思路,按照“先硬件建设搭建社会工作平台,后完善社工机构体制机制规范运行”的总体思路,先后投入资金460余万元,对10个街道(镇)社工站进行高标准建设。2022年4月该区投入180万元用于购买社工机构服务项目。

裕华区委、区政府将乡镇(街道)社工站建设工作作为加强基层治理体系和治理能力现代化建设的两办督办清单,摆上重要议事日程,构建分工协作、齐抓共管、高效顺畅的工作

格局。该区按照“有场地、有设备、有人员、有服务功能、有工作流程、有规章制度”的标准,有序有效推进街道(镇)社工站建设,打通为民服务“最后一米”,构建起区级社会工作指导服务中心、街道(镇)社工站、社区社工室三级服务体系;建成一个区级社会工作指导中心和10个街道(镇)社会工作服务站,全部挂牌运行;配备驻站专业社工33名,围绕社会救助服务、养老服务、儿童关爱、社区治理等方面,覆盖112个社区,覆盖率100%,累计服务群众6300人次。社工站实现全覆盖,显著提升了基层民政能力。

石家庄市裕华区民政局负

责人表示,在推进社工站建设和项目运行工作中,该区立足本地实际,构建起“党委领导、政府负责、群团助推、社会协同、广泛参与”的社会工作统筹机制,在石家庄市率先提出并实施社工站、物委会、未成年人保护站、志愿服务站等“多站合一”民政综合服务站,充分发挥社工站专业平台作用,引导社会力量参与社区治理,推进街道(镇)社会工作人才队伍建设;充分发挥社会工作在保障民生和社会治理中的作用,打造具有裕华特色的基层服务网络,积极探索基层为民服务能力建设的民政之路。

(据石家庄市裕华区民政局)

天津:构建“街道+社工站+社区”服务体系

据介绍,天津民政部门在全市设立65家街道(乡镇)社会工作服务站,社工和志愿者一起,围绕居民需求做好服务。

滨海新区泰达街道20个社区居委会,162名工作人员,要为10万左右的居民提供服务,人手紧张。为补足社区服务短板,天津建立了65家街道(乡镇)社会工作服务站,辐射全市488个社区和村。每年民政部门给予资金支持,遴选有资质的社会组织,负责日常运营和服务。

滨海新区泰达街道社会工作服务站去年7月23日正式挂牌,由天津允公社会工作发展中心承接运营,是天津首个落地的街道社工站。

泰达街道社工站建站8个多月来,一直协助居委会做好老年服务、儿童关爱保护、重点人群等

工作。以前,社区里有老人需要临时采购,都是告诉居委会。现在,居委会收到需求后,也会同步转发给社工站。为了让更多人参与社区服务,社工站面向街内近20个快递站点,招募了80多位快递员志愿者,他们对社区环境比较熟悉。现在,跑腿采购这种需求,快递员志愿者们会根据自己的工作情况,进行抢单。在送单期间,快递员发现社区的卫生死角等现象,也会及时反馈给社工站、居委会,协助维护社区环境。

眼下,泰达街道已经构建了“街道+社工站+社区”的服务体系,形成了“专业服务+社区治理”两条主线,同时,街里也建立了督导机制,推动社工站规范化管理运行,这样的模式,也将在全市进一步扩面、推广。

(据天津广播电视台)



石家庄市裕华区街道(镇)社工站项目签约仪式