

乡镇(街道)社工站是落实党和政府各项惠民政策、链接社会资源、打通为民服务“最后一米”的关键。根据民政部部署,“十四五”期间,乡镇(街道)社工站将实现基本全覆盖的目标,构建完善县(区)、乡镇(街道)、村(社区)三级社会工作服务体系。一段时间以来,各地根据各自实际情况,大力推动乡镇(街道)社工站建设,积累了不少成熟经验。

# 乡镇(街道)社工站建设的经验

## 内蒙古乌兰察布:依托乡镇(街道)社工站 探索社工服务新路径

自“五社联动”试点项目实施以来,乌兰察布市民政局以“五社联动聚合力 社会服务暖基层”为目标,依托乡镇(街道)社工站,汇聚社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社”力量,探索社工服务新路径,着力打通服务群众“最后一米”。

### 健全机制 形成合力 营造良好外部环境

为确保“五社联动”有序开展,乌兰察布市民政局印发了《乌兰察布市“五社联动”社会工作服务试点工作实施方案(2021年—2025年)》,下拨了自治区福彩公益金100万元,用于支持“五社联动”社会工作服务试点项目建设;成立了以党组书记、局长为组长,分管领

导为副组长,相关科室负责人为成员的社会工作及其人才队伍建设工作领导小组,深入“五社联动”各试点地区开展实地调研。

全市共建设10个社会工作服务站,通过政府购买服务的方式,支持承接机构参与社工站建设并在城乡社区开展社会工作专业服务,创新推进社会工作专业人才与城乡社区、社区社会组织、社区志愿服务队伍、社会慈善资源联动服务模式,促进形成多元主体协同协作、互动互补、相辅相成、融合发展的共建共治共享社区治理格局。

### 丰富载体 多元参与 充分发挥社会组织作用

项目启动后,为广泛吸引

社会力量参与,积极利用社区平台,开展社区社会工作人才线上、线下培训15场,受益50人次;开展社工站驻站社工培训47场,培训驻站社工395人次;开展入户需求调查12次。通过社工走访、入户访谈、调查问卷等社会工作方式,准确把握社区内低保对象、空巢老人、农村留守人员、残疾人等困难群体家庭结构、健康状况、经济条件和服务需求,形成帮扶需求清单,进一步拓宽了社会组织参与社区治理的渠道,社会组织作用得到切实发挥,收到了良好的社会效益。

同时,社工站利用现有社区志愿服务队,深入推广“社工+志愿者”广泛开展各类社区志愿服务,为挖掘、引导、激发各社区专业社工人才、社区居民志愿者积极参与社区治理工

作提供了条件。

### 完善功能 拓展内容 实现服务方式联动

各社工站充分整合辖区阵地资源,扩容活动场所服务功能,打造养老服务站、少儿活动室、棋牌室、书法室、阅读室等功能场所,以居民需求为导向,完善活动场所建设,进一步提升服务居民的能力。通过开展居民喜闻乐见的活动,社工站不断加强与居民之间的联系,在轻松温馨的氛围中向居民问需问计,征集居民意见和建议,不断拓展活动维度,延伸服务深度。

在活动中,社工也会不断发掘和积极引导居民深度参与,让他们从活动的爱好者变身活动的主导者,让广大群众

真正从志愿服务活动中获得实实在在的参与感、认同感和幸福感,激发群众参与社区事务的积极性。

截至目前,全市10个社工站服务总人数1200余人。其中,服务低收入人口、各类民政对象或其他特殊困难群众900余人;入户走访300余户;开展复苗工程儿童个案、残疾人个案、因病致贫个案等个案服务10宗;开展青少年自信心小组、社区妇女手工线上小组、青少年安全小组、青少年梦想小组、残疾人“自我认识、能力提升”小组等小组服务8个;开展“树敬老之风 促社会文明”关爱慰问空巢老年人主题活动、情暖基层帮居民掌握医疗保险缴费流程等社区服务8场,服务100余人次。

(据乌兰察布市民政局)

## 甘肃临泽: 推进乡镇(街道)社工站建设 构建服务民生新平台

今年以来,甘肃省张掖市临泽县民政局认真对照“十四五”民政事业发展规划关于社会工作的部署要求,统筹谋划,全面推进乡镇社工站设立工作。在沙河镇设立社工站的基础上,平川镇、鸭暖镇社工站也在近日挂牌成立。乡镇社工站将成为构建服务民生的新平台,践行“民政为民、民政爱民”的有力阵地。

健全制度体系,务实推进。制定《全县乡镇社会工作服务站设立实施方案》,印发《关于加快推进全县社会工作发展提升基层服务能力的实施意见》,根据甘肃省镇(街道)省级示范社会工作服务站工作内容指引(试行),规范社工站功能定位、建设运营、绩效评估等工作,明确县民政局、各镇和承接机构三方职责,共同发力,务实推进。

突出试点先行,示范引导。先期在沙河镇设立社工站试点,采取政府购买服务方式,委托本县社工机构承接,为沙河镇辖区民政服务对象开展专业社会工作服务。在此基础上,2022年4月,投资30万元,在平川镇、鸭暖镇各设立一个社工站,已分别委托专业社工机构正



甘肃省临泽县鸭暖镇社工站

式运营。

发挥专业优势,精准服务。各镇社工站根据实际情况,聚焦民政领域重点服务对象,发挥社会工作专业优势,提供精准化服务。

沙河镇社工站探索建立“1231”服务模式(建设一支红色社工队伍,建立二个社区社会组织孵化基地,创建三个服务品牌,孵化一批社区社会组织)为全镇重点服务对象178人开展服务。

鸭暖镇社工站建立“1+8综合+专项”服务模式(即突

出党建引领,在开展八项基本服务的基础上,开展社会工作专业服务),为全镇295名重点服务对象开展服务。

平川镇社工站倡导“一核两社N整合”服务模式,为全镇290名重点服务对象开展服务,截至目前共开展个案活动60人次,小组活动6场次,社区(团体)活动4场次,孵化社区社会组织链3个,链接社会资源计11万元图书,在颐和社区建立“阅亮姐姐”儿童阅读空间。

(据临泽县民政局)

## 江西上饶: 将乡镇(街道)社工站建设摆上重要日程

今年以来,江西省上饶市乡镇(街道)社工站建设与政府购买服务稳步推进,12个县(市、区)均已启动试点或完成“1+x”社会工作服务体系建设。各地站点服务在聚焦群众需求、解决社会问题、维护社会稳定与构建和谐社会等方面取得积极成效。

4月20日,上饶市乡镇(街道)社工站建设推进会在铅山县召开,上饶市委常委、副市长帕塔尔·胡加买提出出席会议并讲话,上饶市民政局通报了全市乡镇(街道)社工站建设进展情况。

帕塔尔·胡加买指出,要认真学习贯彻落实习近平总书记关于社会工作重要指示精神,按照民政部、2021年政府工作报告关于大力发展社会工作、重点建设乡镇(街道)社工站部

署。深入践行“作示范、勇争先”的目标要求,全面落实市委、市政府和中共江西省委组织部、中共江西省委宣传部、省民政厅、省财政厅、省人力资源和社会保障厅关于推进乡镇(街道)社会工作人才队伍建设、增强基层民政服务能力的工作部署,总结先行地区阶段性成效,研究因地制宜、全面推进的工作举措。

会议强调,各地要强化领导、高度重视、专题研究,将社工站建设摆上重要日程、纳入重点工作议事日程,定期召开专题会议听取工作进展情况汇报。强化资金保障,强化资源整合,强化典型带动,确保各项决策部署见实效。同时,抓好社工站建设任务落实落地,让站点服务聚焦重点人群,提升服务群众“幸福感”;“择优选优”选择优质社工机构、优秀社工承接政府购买服务,突出社会工作“辨识度”、跑出服务群众“加速度”。做好社会民生事业,让上饶社会工作争取全省领先,力争进入全国社工站建设“第一方阵”。



上饶市乡镇(街道)社工站建设推进会

(据上饶市民政局)