

儿童是社会和国家的未来与希望。据深圳市社会工作者协会相关负责人介绍,自2007年至今,深圳社工持续为不同儿童群体开展多元化的专业社工服务,覆盖特殊儿童帮扶、儿童安全教育、儿童能力成长促进、家庭教育指导、儿童工作者培力等五大类别。目前,深圳共有36家社工服务机构开展儿童领域服务工作,服务儿童领域社工达906人,深圳社工开展儿童领域服务总量约450万人次。

开展五大类服务

900名深圳社工助力儿童福祉提升

关爱特殊儿童 协助各类儿童走出困境

记者从深圳市社会工作者协会了解到,针对孤残儿童、自闭症儿童、病患儿童、流动儿童等特殊儿童群体,深圳社工开展了具有针对性的多样化服务,如借助街道社工站平台创建未成年人保护工作站,为辖区困境儿童开展需求调研、资源链接、心理辅导、监护指导、走访关爱等服务。以石岩街道未保站为例,海同社工为32名困境儿童家庭申请各类社会救助16.43万元,链接爱心商企和社会组织慰问金与物资40.41万元,开展特殊儿童家长性教育咨询、亲子关系指导等服务50余次。

针对医院中的病患儿童,春暖医务社工开展“运动有爱·益同前行”特殊儿童适应性体育项目、“小光头·大力量”癌症儿童家长互助志愿服务、香港大学深圳医院儿童关爱空间项目等服务,运用“身心社灵”全人健康视角,关注患儿及家庭的心理、家庭、社会需求,为患儿及家属提供专业服务,累计开展主题活动875场,服务儿童51961人次。

针对城中村村的流动儿童,龙祥社工开展了“安全号列车”等品牌项目,为0-14岁流动儿童提供安全教育及环境改善服务,形成了“家庭能保护儿童”“社区能保护儿童”等四大体系,打造儿童安全教育教具包、儿童安全游戏包、安全小镇实体空间等系列产品,全方位护航流动儿童健康成长。该项目共覆盖全市9个区的103个城中村社区,34所民办学校及幼儿园,受益者逾20万人次。

同时,彩虹机构、东西方机构、阳光家庭机构等开展了深圳市困境儿童关爱保护“政策宣讲进社区”、流动儿童城市适应项目、“欢乐童年送温暖”等服务,促进形成关爱困境儿童的社区氛围,为困境儿童营造健康快乐成长的社会环境。

开展多元安全教育 为儿童健康成长护航

开展安全教育是协助儿童健康成长的重要方法。



自2007年起,深圳社工持续为不同儿童群体开展多元化专业社工服务

温馨社工自2012年推出儿童保护服务,并逐步运营“馨守护”儿童青少年安全教育项目,协助儿童掌握性安全防护知识,提升自我保护能力,同时面向教师、家长、志愿者提供讲师培育服务,培育了一支200余人的公益讲师团队。2019年起,社联社工开展了“为爱护航”儿童性安全自我保护计划,通过儿童性安全课程与主题活动、性安全儿童绘本阅读活动等形式,为深圳市3-7岁幼儿园学生及小学低年级学生开展了性安全自我保护服务。

针对儿童交通安全,彩虹社工开展了儿童交通安全城项目,从儿童实际生活经验出发,参照从家到学校可能遇到的交通安全场景,设置实景街区红绿灯、公交车乘车体验区、交通安全知识课堂、儿童VR体验“醉酒”状态等场景化体验,运用仿真模型、图片展示、互动游戏等多样化的体验式教育,让儿童直观学习安全出行及自我保护的知识与技能。目前,该项目已在全市31个社区及22所学校开展活动68场,直接服务4-10岁儿童及家长一万余人次。

鹏星家庭暴力防护中心社工自2010年起实施“小熊猫”儿童零暴力成长计划,通过儿童个案服务、心理咨询及法律咨询、工作坊、社会宣导等服务,协助

儿童认识暴力,学会保护自己,避免儿童遭受家暴事件。

阳光家庭社工自2016年起推出“护蕾行动”校园欺凌减除计划,通过“护蕾课堂”“护蕾剧场”等形式,协助学生、家长、教师们关注反校园欺凌、校园性侵犯预防、校园灾害预防、校园踩踏预防等儿童保护工作。

促进能力提升与兴趣培养 协助儿童全面发展

针对儿童青少年的能力成长与自我发展,社联社工自2020年起研发和实施了“解码生命,花young年华”生命教育项目,围绕爱自己、爱他人、爱社会、爱自然四个维度,通过小组团体辅导、班会活动、室外历奇游戏体验、游园活动等形式,引导儿童探索生命的价值和建立人生目标,更加珍惜与热爱生命,关怀他人和社会。项目至今已覆盖全市30余所学校,开展服务224场,直接服务5000余名儿童青少年。

历奇辅导是社工开展儿童青少年服务的重要手法,南风社工自2015年起创新打造了“历奇辅导在青少年及其家庭中的运用”品牌服务,从“预防—发展—补救”三个层面为社区儿童、来深“候鸟”、新业态快递骑手子女等群体,开展青少年历奇成长营、亲子游学营、科普教育活动、文化教育活动、抗逆力提升等多主题服务,促进儿童自我成长和正向发展。

同时,新现代、海云、东西方等社

工机构开展了“青春弹力球”青少年抗逆力提升项目、“画出专注力”儿童专注力训练小组、“少年义起来”公益志愿者主题服务、“牵手行动”家校共育服务、“成长先锋”社会实践服务、“打开心锁,拥抱生活”生命教育等众多服务内容,通过新颖有趣、实践性强的活动,协助儿童青少年解决学业、情绪、人际关系、社会和家庭等方面的问题,实现儿童的潜能挖掘与全面发展。

关注家庭教育指导 助力儿童友好社区建设

儿童的健康成长离不开良好的家庭环境和家长科学的养育方法,社工们在为儿童提供直接服务之外,还致力于提升家长养育能力、促进家庭亲子关系改善。如在家庭教育指导服务中,尚德社工开展了“育儿有道,为爱成长——幼小衔接家长积极养育能力提升项目”。针对幼小衔接阶段中孩子的情绪管理、亲子沟通、习惯适应及规则意识养成等问题,机构研发学习类、适应类、互助类课程20门,并组建由中级社工师、正面管教家长讲师、绘画心理咨询师、鼓励咨询师组成的优质讲师团队,协助“幼小升”家庭纾困。目前项目共开展百余场服务,直接惠及5000个家庭,间接服务1.5万人次,收获了社区居民的广泛赞誉。

鹏星社工自2017年研发运营了“爱的晴雨伞”——儿童亲子情绪管理提升项目,通过“如何培养高情商宝贝”家长工作坊、“我和情绪做朋友”亲子情绪绘本阅读活动、“情绪面面观”亲子情绪管理游戏工作坊等服务,提升家长和儿童的情绪管理能力,促进亲子关系改善。穗江社工围绕儿童感觉统合与动作协调、亲子关系、家长家庭教育意识和科学育儿能力等主题,开展了“四叶草”学前儿童家庭教育流动驿站、“亲子时光机”体育趣味运动挑战等服务,有效提高家长的科学育儿能力,促进亲子沟通与互动。

坪西社区是龙岗区儿童友好社区创建示范点,龙祥社工在坪西社区打造了专属于儿童的友好活动空间,其中涵盖了学生心智成长服务、社区儿童议事会、学生情绪管理、亲子关系增进等种类丰富的服务内容。针对劳务工子女,新现代社工开展了“一米空间”劳务工子女学习空间建设服务,助力20余户劳务工家庭及城中村儿童居家学习空间改善。升阳升社工开展了

“渔村探索记”“童参与,童议事”等儿童参与社区治理项目,在龙华、龙岗、南山等区的多个社区落地,以访谈、手绘图文、表演等形式协助儿童青少年更好地了解社区文化,参与社区事务。

促进儿童服务标准化 提升儿童工作者服务能力

在为儿童及家庭提供服务的基础上,深圳社工还通过出版书籍与编制工作指引,打造标准化儿童服务流程,开展儿童工作者能力建设等工作,增强机构与服务人员开展儿童服务的质量,更好地促进儿童福祉提升。

如,东西方社工于2008年出版书籍《社工启航——教育社工活动手册》,促使社工以咨询与探访、小组工作、社区活动、城市历奇、家庭亲职教育沙龙等多样化、标准化的形式服务社区与学校儿童。春暖社工研发《0-3岁儿童早期发展入户指导课程手册》及与之相匹配的家访道具包、特殊儿童运动产品、儿童健康教育游戏道具包等服务产品,使儿童能够得到适切的养育和照料,助力儿童身心健康发展。龙祥社工、青葵社工等共同编制《安全困境儿童社会工作服务指南》,以提升儿童福利机构等的服务能力,逐步规范健全保障制度化、组织网络化、服务专业化,更好地维护困境儿童的合法权益。

深圳市社工协会于2021年起统筹行业资源,开展《深圳市困境儿童社会工作服务指南》的编制工作,完成341份困境儿童服务社工和154份困境儿童家长的问卷调研,为社工开展高质量困境儿童服务提供科学指引。

同时,深圳市社工协会还为全市各基层儿童工作队开展能力建设服务,通过线上+线下培训、小组督导、走访交流等形式,提升民政儿童联络员、未成年人保护机构工作人员、街道儿童督导员等群体在儿童需求评估、儿童心理问题解决、未成年人保护政策学习、困境儿童干预等方面的工作能力,以更好地促进儿童福祉的提升。

(据《南方都市报》)