

“五社联动”解锁职工幸福密码

“今年上半年,我们按照个人、小组、社区三种模式开展了服务职工活动。其中,个案13起、小组案例5个、社区活动11次,累计服务职工2783人次……”近日,重庆巴南企航社会工作服务中心社工匡素春向巴南区总工会汇报了今年上半年社工项目的开展情况,得到“优秀”评价。

“下半年,我们希望项目继续以职工需求为导向,活动在原有基础上有所创新,进一步提升服务质量。”巴南区总工会副主席江沙说。

近年来,巴南区总工会发挥群团组织联系基层的优势,在巴南区“五社联动”(社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源)基础上,探索“工会+社会组织”的模式,打造了“服务职工心贴心”企业社会工作服务项目,借助社会工作专业力量,让社工服务“跑进门”、工会“火出圈”、职工企业双受益。

社工“上门” 工会“出圈”

2020年,巴南区总工会在龙洲湾街道试点推行“工会+社会组织”服务模式,打造了“服务职工心贴心”企业社会工作服务项目,通过购买服务的方式,把企航社工纳入工会服务职工的“朋友圈”。

截至目前,该项目通过开展“一对一”的个人服务、10-12人的小组服务及20人以上的社区活动三种形式,累计服务职工近万人次,“社工‘跑进门’,工会‘火出圈’”的说法在当地企业职工中广为流传。

“我是企航社工服务中心的社工匡素春,受巴南区总工会的安排、委托,来收集企业的服务需求。”6月20日上午,巴南区龙洲湾街道辖区内多个工会会员单位的负责人接到了匡素春打来的电话,向他们了解下半年的社工服务需求。

电话接通后,各企业负责人纷纷提出了各自的需求。其中,对职工进行心理疏导、传授减压技巧、提升职工归属感等需求出现频率最高。

“了解企业职工需求是我们社工‘上门’服务的第一步。”匡素春告诉记者,每年项目开始前,她都和街道工会的工作人员一起到企业收集服务需求,制定全年活动计划,同时根据区总工会安排、服务效果及企业职工新需求对活动计划进行调整。

巴南区总工会基层工作部负责人介绍,自项目开展以来,区总工会就以企业职工“点单”,工会、社工携手上门“出菜”的方式进行。

“如此一来,既延伸了工会服务‘触角’,让企业职工享受专业的公益服务,又提升了工会的知名度,使工会快速在企业职工中出圈。”该负责人说。

企业“减负” 职工受益

“受疫情影响,企业的工会活动少了很多,巴南区总工会‘服务职工心贴心’项目不仅弥补了这一短板,还提升了活动内涵。”采访中,龙洲湾街道多家企业负责人坦言,今年以来,企业主动把工会活动融入该项目,在社工的帮助下,企业职工逐步消除了因工作压力带来的心理健



巴南区总工会“服务职工心贴心”企业社会工作服务项目活动(图片来源:企航社工)

康问题,对企业的归属感、岗位的认同感逐步增强。

该街道一家物业公司的负责人介绍,物业管理工作繁杂,还经常得不到业主的理解,不少职工背负了沉重的心理压力。如何疏解职工心理压力、留住人才,也就成了公司发展路上必须解答的难题。

就在该公司为此事发愁之际,龙洲湾街道总工会和社工主动上门,在了解企业需求后,专门组织了一场职工心理疏导服务活动,为该公司职工的“心”健康“把脉开方”。

“活动中,我们发现物业管家陈梅(化名)心理压力亟待排解。”匡素春说,“陈梅今年才转行做物业管家,一时间难以适应。我们决定采取‘一对一’的帮扶方式,让她走出困境。”经过匡素春15次的线下“一对一”疏

以及线上跟进,陈梅的心理压力得到了有效排解。

这是巴南区总工会携手社工组织服务企业职工的缩影。巴南区总工会相关负责人说,“服务职工心贴心”项目有效填补了基层工会服务企业职工的“缝隙”,在减轻企业负担的同时,也解锁了职工的幸福密码。

昔日“受助者”今日“志愿者”

据了解,巴南区总工会与企航社工“联姻”后,该区的企业职工众多“急难愁盼”得到了解决,职工素质也有显著提升,不少职工还从“受助者”转变为“志愿者”。

今年32岁的侯文(化名)是龙洲湾街道一家广告公司的职工。今年4月,他参与了一场以职工素质拓展为主题的社区活动。

侯文说,“参加活动让我进

一步了解到工会、社工的工作意义。”当看到企航社工招募志愿者时,他主动报名参与志愿服务。

目前,侯文以志愿者的身份参与了巴南区多场疫情防控走访和服务职工活动。在巴南区,像侯文这样从“受助者”转变为“志愿者”的职工还有23人。据不完全统计,他们已协助社工累计走访、服务职工群众1500余人次。

该服务项目开展一年多以来,不仅让职工企业双受益、工会“火出圈”,还促成职工主动反哺社会。接下来,巴南区总工会将持续聚焦职工服务体系,撬动和汇聚各类社会资源,进一步扩大工会服务职工的深度和广度,为职工成长和企业高质量发展贡献工会力量。

(据《工人日报》)

吉林榆树:开启未检工作“检察+社工”新模式

引入社会力量参与未检工作,是最高人民检察院立足我国未成年人检察工作实际提出的一项重要举措。为充分发挥检察机关与社工机构在未成年人权益保护和犯罪预防工作中的优势与合力,近日,榆树市人民检察院与长春市益友青少年事务社会工作促进中心举行购买司法社工服务项目签约仪式,首次将专业司法社工引入未成年人检察工作中,开启了榆树未检工作“检察+社工”的新模式。

此次与长春市益友青少年事务社会工作促进中心的合作,是榆树市人民检察院全面落实关于构建未成年人检察工作社会支持体

系建设工作要求,实现未成年人案件专业化办案与社会化保护无缝衔接的有益探索。榆树市人民检察院党组书记、检察长毕科明出席签约仪式,检委会专职委员陈钢、第五检察部副主任李婧茹、未成年人检察部门干警及长春市益友青少年事务社会工作促进中心相关工作人员共同参加签约仪式,并就如何开展帮教工作交换意见。

下一步,榆树市人民检察院将以此次协议签订为契机,推动建立健全司法机关借助社会专业力量的长效机制,不断探索“未成年人检察+司法社工服务”工作模式,凝聚社会力量,推动未成年人警务、审判、矫正工作有效衔接,

推进未成年人检察社会化建设。

未成年人检察工作社会支持体系启动后,榆树市人民检察院将通过购买服务方式,实现由社会工作服务中心在教育感化挽救涉罪未成年人、保护救助未成年被害人、保护未成年人合法权益、有效预防未成年人违法犯罪和侵害未成年人犯罪等方面,指派具有心理学、教育学知识,了解未成年人身心特点,掌握与未成年人沟通技能的司法社工,通过社会调查、帮教服务、合适成年人到场、心理疏导、行为矫正、组织团体活动等方式,共同帮助涉罪未成年人走出犯罪阴影,无痕回归社会。(据榆树市人民检察院)



签约仪式