

安徽合肥:

# 打造市-区-街三级社工站“集成性”平台

在全面推进社工工作站的新形势下,合肥市以新视角提前谋划布局,以党建引领推动基层社会治理创新,逐步形成了独具特色的“四横四纵”社工站建设运营体系。为加快推进社工站规范化、品牌化建设,近日,合肥市举办社工服务站建设年中推进会暨三级阵地揭牌活动,进一步凝聚共识,助推社工站高水平、可持续发展。

安徽省民政厅党组成员、副厅长许静静,省民政厅慈善事业促进和社会工作处处长李磊,合肥市民政局党组书记、局长徐生彬,省民政厅慈善事业促进和社会工作处副处长韩成武,市民政局党组成员、副局长杨成春,蜀山区人民政府副区长张政等出席揭牌仪式。

会议通报了合肥市乡镇(街道)社工站建设情况及下一步工作安排和要求;讲解了2022年度社会服务平台(社工站)认定及复验相关工作;解读了《关于加强民政领域乡镇(街道)社会工作服务站统筹整合工作的指导意见》。

## 深化“五社联动” 打造社工站建设运营共同体

此次活动在合肥市蜀山区西园街道举行。据蜀山区副区长张政介绍,蜀山区现有社工专业服务机构60余家,社会组织600余个,全区已建立运营区级社区

治理学院一个,街镇级社区治理学院10个;投入200万元用于社工站建设,实现了全区街道社工站全覆盖,社区社工站覆盖60%。下一步,该区将促进社会工作与基层治理融合发展,助力提升基层治理效果,书写群众满意的基层治理新答卷。

据了解,为展示合肥市十年社工站建设成果,合肥市在蜀山区西园街道打造了集市、区、街为一体的三级社工站展示运营中心。全国社会工作首批领军人才、合肥市社会工作联合会副会长、秘书长周军表示,社工站是推动社会力量参与社区治理,通过构建三级社工站平台,全力打造社工站建设运营共同体,协同发展,发挥合力,实现新跨越。

“社会工作是件大事,是民政工作基础性、全局性、战略性的工作,提纲挈领,牵一发而动全身。”徐生彬表示,以社工站建设推动社会工作发展,助力基本民生保障、基层社会治理和基本社会服务,意义重大。



合肥市社工服务站建设年中推进会暨三级阵地揭牌活动

徐生彬要求,要紧紧围绕“五社联动”新型基层社会治理模式中“五社”的相关元素,练好平台搭建、人才培养、组织培育等“内功”,学会借助慈善基金、辖区单位资源、社区志愿者等“外力”,通过治理创投、微公益创投等形式,激发社会组织、志愿者、辖区企事业单位等多元主体参与基层治理的意愿和活力,以点带面聚合社会力量,完善社会服务支持体系,充分发挥社会工作在多元共治基层治理中的作用,深化“五社联动”做强社会工作合肥模式。

## 从试点到全面铺开 强化社工社会服务功能

向无依无靠的老人伸出援

手,为留守(困境)儿童带来希望,让矫正人员重拾信心回归社会……社工犹如人群中的点点微光,用专业的力量守护无助弱者,让人间充满爱与温暖。

为强化社会服务功能,培育社会服务力量,2009年,蜀山区琥珀街道成立第一家社工站,聚焦弱势群体,开启社会服务试点工作。2012年,蜀山区西园街道创设“两委两站”社区治理模式,首次将社工站纳入基层治理体系,搭建基层社会治理平台,为社会力量参与基层社会治理提供了可行性路径。2013年,西园街道“两委两站”模式荣获“中国城市管理进步奖”,正式拉开了合肥市社工站全面建设的序幕。

合肥市深入贯彻落实习近

平总书记关于基层社会治理的重要指示精神,超前谋划,精心布局,从人才培养、政策创制、机构设置、平台整合等各方面,高标准、高要求、高质量地打造四级社工站建设体系。

2021年,合肥市民政局等14部门联合出台《合肥市乡镇(街道)社会工作服务站建设实施方案》,统筹推进街居社会服务中心(站)全面转型为“社会工作服务站”,打造党建引领下的多元基层治理平台,推进基层治理体系和治理能力现代化。

2022年,合肥市民政局创新制定《关于加强民政领域乡镇(街道)社会工作服务站统筹整合工作的指导意见》,重点整合社会救助、养老服务、未成年人保护、社会事务、基层治理、社会组织、慈善志愿等七个民政部门业务,明确各部门可纳入社工站建设资金、奖补资金,加强跨业务、全系统、多部门联动,建立健全民政业务嵌入社工站平台的统筹工作机制。

截至目前,合肥市共有持证社工6739人,社会工作专业人才1.2万名;已经建成一个市级社工站建设运营指导中心、五个县区级指导中心;建立乡镇(街道)级社工站114个、村(社区)级社工站499个;主城区、肥东县已经实现了乡镇(街道)级社工站全覆盖。

(据安徽新闻网、合肥市民政局)

## 黑龙江:实施“三项工程”为乡镇(街道)社工站注入新动能

记者从黑龙江省民政厅了解到,黑龙江省扎实实施能力提升工程、量化管理工程、品牌塑造工程“三项工程”,为乡镇(街道)社工站建设注入专业发展新动能,推动乡镇(街道)社工站建设“蒲公英”计划提质增效。其中,实施“蒲公英”人才培养计划,组织社工考前培训14次,参训1.5万余人次,社工职业资格考试报名人数连续两年以40%速度递增;分层次开展

研讨、论坛、沙龙67次,培训社工人员两万余人次。

黑龙江省还成立了省级社会工作督导人才库,设立专项资金购买督导服务;购买第三方组织服务,对20%以上社工站运营情况进行绩效抽查,发现问题及时纠正,推动社工站建设良性发展。

在实施量化管理工程中,黑龙江制定了《社工站建设基本考评标准》等系列工作规范;协调省技监部门,立项研制《黑龙江省社工站服务规范》;组织专家科学测算购买服

务项目量化绩效指标,通过服务时长和档案记录,使社会服务评价从“无据可依”变为“有形可查”。

在实施品牌塑造工程中,黑龙江实行全省社工站建设标识、装饰、服饰统一化;开展线上线下、传统媒体与新型媒体相结合的“矩阵式”宣传推介,选树优秀社工站、宣传典型案例,评选优秀社工,讲述社工故事等,传播社工服务专业理念和彰显职业价值,不断扩大黑龙江社工“蒲公英”品牌的社会影响力。

(据《哈尔滨日报》)

## 湖北:精神障碍社区康复社会工作省级地方标准发布

近日,湖北省市场监督管理局批准发布《精神障碍社区康复社会工作服务规范》(以下简称《规范》)省级地方标准。

精神障碍社区康复服务是以促进精神障碍患者回归和融入社会为目标,以改善和提高患者生活自理能力、社会适应能力和就业能力为重点,综合运用精神医学、康复治疗、社会心理、社会工作、社区管理、志愿服务等专业技术和方法,开展全生命周期关怀、健康教育、功能训练、社会支持,以提高患者健康水平的专业社会服务。

《规范》由湖北省民政厅指导,武汉市江汉区民政局、湖北省标准化与质量研究院、武汉市江汉区友谊青少年空

间社会工作服务中心共同研究制定。《规范》明确了湖北省社会工作服务机构开展精神障碍社区康复社会工作服务的基本原则要求、服务流程、服务方法、服务内容、合作资源、管理要求、服务评价与改进等内容。《规范》内容实用性较强,在推进省内社会工作服务机构开展精神障碍社区康复服务工作,增强精神障碍患者及家庭获得感、幸福感,维护社会稳定、创新社会治理方面具有积极的现实意义。(据《湖北日报》)

