

慈善会、教育部门被处理，强迫捐赠可以休矣！



勇说/文

10月底，两条关于强迫捐赠被处理的消息引起笔者关注。一个是要求教师捐款改造操场被调查处理，一个是99公益日期间慈善会被投诉强迫捐赠。

前者发生在河北省。定州市明月店镇中心校为缓解土质运动场改造资金紧张和筹资困难问题，要求广大教职工捐款。定州市陈先生通过国务院“互联网+督查”平台进行了反映，国办督查室收到留言后，经初步核实，转河北省政府核查办理。

河北省政府安排省政府督查室派员赴定州市进行核查，

情况属实，包括明月店镇在内的七个乡镇中心校组织了教职工捐款。经督促，定州市制止和纠正了有关中小学(幼儿园)组织教职工捐款的行为，责令七个中心校将收到的27.05万元捐款全额退还给118所学校(幼儿园)、1426名捐款教职工本人。

后者发生在腾讯公益平台。腾讯公益和方德瑞信联合发布的《2022年99公益日筹款数据盘点(整合版)》显示，99公益日(9月1-9日)收到的投诉中83%是“强制捐赠、逼捐、摊派”，其中为注明投诉机构信息的

55%，指向慈善会体系组织占比29%，基金会占比11%。区域场投诉对象主要是当地慈善会及行政体系，共计有10个项目根据慈善会合作伙伴意见作出项目下线、罚没配捐等处理。

捐赠必须基于自愿，捐不捐、捐多少都要自主决定——这本应该是常识。但在现实生活中，因为没有合适的申诉渠道和强有力的处理措施，常识往往无法落地。面对强迫捐赠，大家只能无奈地给钱了事。而上述两件事的处理，可以说为应对强捐、逼捐、摊派提供了有效并可复制的解决方案。

申诉渠道方面，国务院“互联网+督查”平台由国务院办公厅设立，通过中国政府网可以直接进入。平台设有人民群众反映问题通道，可以通过留言反映政府及其有关部门、单位不作为慢作为乱作为的问题线索——基层的呼声可以直接传递到中央政府。

与往年相比，2022年度腾讯公益平台展现出了更主动地维护筹款伦理的积极态度。《2022年99公益日筹款数据盘

点(整合版)》显示，99期间接收的公众反馈来自腾讯公益平台投诉邮箱、公众反馈问卷、互联网公众监督邮箱以及相关媒体渠道——公众的意见被通过多元渠道收集。

申诉处理方面，国务院办公厅会对收到的问题线索和意见建议进行汇总整理，督促有关地方、部门处理，对企业和群众反映强烈、带有普遍性的重要问题线索，将由国务院办公厅督查室直接派员进行督查。

明月店镇要求教师捐款问题的处理，就是国办督查室转河北省政府，再由河北省政府安排省政府督查室派员赴定州市进行核查——层层督办保证事情不会不了了之。

腾讯公益除了常规的公布邮箱接收投诉的措施，2022年度首次联合行业机构建立及时响应机制，直面公众投诉，鼓励公众参与监督。《2022年99公益日筹款数据盘点(整合版)》显示，机构进行自查并进行反馈，平均回复时速在24小时之内。

处理力度方面，经督促，定

州市不仅责令将收到的27.05万元捐款全额退还，市教育局第一时间公开发布通知，严禁各级各类学校以任何名义组织教职工捐款。

因为被投诉“强制捐赠、逼捐、摊派”，99公益日期间，10个项目根据慈善会合作伙伴意见作出项目下线、罚没配捐等处理。

不仅强制捐赠的行为被制止，捐款被退还，特别值得关注的是，整个过程都被公开，让强迫捐赠无所遁形，无法被悄悄处理。

10月28日，2022年99公益日筹款数据盘点(整合版)发布，“99公益日公众投诉途径与焦点”是六项主要内容之一。

10月31日，国务院“互联网+督查”平台在督查回声栏目公布了“定州市群众反映当地乡镇中心校要求教师捐款改造操场”的处理结果。

无论是线上还是线下，明确的反馈渠道、严格的核查流程、强大的处理力度、及时的公开曝光，为公众提供了强有力的支持，强迫捐赠可以休矣！

多措并举助推社区治理工作高质量发展

社区治理是社会治理的重要组成部分，已由过去单中心的政府主导逐渐向政府引导、社会多元共治转变。建设符合人民美好生活向往的社区治理体系，需要各方面社区治理主体在实践中构建新时代社区治理体系、机制和能力。

如何联动多元主体参与社区建设与服务？如何促进多元主体形成社区治理共同体？如何满足社区需求，有效供给社区公共服务？近年来，各地充分发挥社会工作专业优势，推进“五社联动”机制建设，依托社工站、社会工作者等各方力量，开创了社区治理新格局。

如，在山东省济南市历下区龙洞街道办事处支持下，龙洞街道社工站作为基层民政的服务枢纽，建立了龙洞街道社区治理智库平台，多措并举助推社区治理工作高质量发展，服务所探索的具体路径和方式方法取得了较好效果。

广聚人才 社区治理共同体得以构建

辖区“三高”群体聚集，以高知识分子、高收入、高层领导群体为主，聚集着一大批专业人才、社区精英和离退休干部。社工站广泛吸纳社会工作专家、公共政策研究专家、心理咨询师、优秀社区书记、专业律师、物业管理人

等群体加入社区治理智库。

以“线上+线下”多种方式寻访辖区能人：一方面，通过各社区推荐、驻站社工对接沟通及征求意见的方式进行；另一方面，运用公众号、社工站美篇等形式制作智库专家招募函，面向龙洞街道辖区内市民广泛发布。诚邀了解基层、贴近民生的社区精英和专业人才，申请人可填写专家信息表提交相关材料，由龙洞街道社工站汇总、龙洞街道社事科审核。

社工站作为资源链接方畅通在地专家的社区参与途径和方式，利用现有和潜在的在地专家组成智库，促进在地专家传授经验、互相支持，激发内生动力，善用社区资源，满足社区需要，构建社区治理共同体。目前，社工站已招募在地的社区精英和专业人才15人，涉及个案辅导、心理咨询、社会服务规划、社区志愿服务、文化养老、历奇教育、法律事务、物业管理等领域，使其在社区治理平台上发挥专业价值，融入基层社会治理创新与基层社会服务体系建设大局，持续强化基层社区治理的人才支撑和专业支撑。

机制建设 促进社区治理智库有章可循

龙洞街道社区治理智库平台作为提升多元参与社区治理的有效载体，推进“五社联动”，动员社会力量和公众参与社区治理，促进各类社区治理项目提质增效，切实做好民政惠民政策落实和兜底服务保障。

在该联动机制中，智库建立多方联席会议制度，完善多元主体协商沟通、合作协同的机制。其中，联席会议由街道社事科主持，共同研究解决社区治理中正在发生的难点堵点问题，每月邀请智库专家、社区书记及驻站社工召开“书记沙龙”座谈会，互相沟通现有工作中共性难题的处理办法，听取智库专家的意见和建议。

该机制为智库专家以在地居民的视角与基层政府、社会组织等治理参与方开辟了沟通渠道，同时为社区书记提供社区治理案例分析、社会资源整合、工作压力疏导等多方面的支持，增强其在调度动员社区治理人才、提升社区治理工作实效的能力。



陈玉鹏/文

济南善诺社会工作服务中心历下区龙洞社工站站长

赋能培力 助力社区治理与服务深耕

赋能培力是提升社区工作者、社区志愿者、社区社会组织人才建设、项目建设和能力建设的重要手段之一。

一方面，社工站通过智库专家对社区工作者进行“从理论到实务”的常态化支持，提升社区工作者服务能力，特别是为快速建立关系技巧、情绪安抚技巧、社会服务项目的设计与规划等提供专业支持，拓宽了社区工作者服务视野和工作思维，提高了其综合素质和服务能力。

另一方面，社工站通过孵化支持、培训赋能等多样化方式，从需求评估、项目设计、实施与监测、成效评估等方面为社区志愿者、社区社会组织提供支持，围绕居民利益需求，着力培育和发展

在社区居委会登记备案的社会组织，提供更加适合居民需求的服务，从而承担社区治理责任。

行动研究 提高社区服务精细化程度

为有效带动各类人才就地参与社区治理工作，提升基层社会治理和社会服务水平，智库专家积极参与社区实践和行动研究，提高了社区服务的精细化可视化程度。

此外，社工站组织召开专题总结会议，评选“优秀社区治理项目”“志愿服务明星”，广泛征求接受服务的居民意见和建议，全面查找问题。智库专家研究提出有效措施，切实解决实际问题，让辖区居民享受更多改革红利，不断提高群众的获得感、幸福感、安全感，助推龙洞街道社区治理高质量发展。