

# 宁夏:领跑社会工作人才队伍建设“新赛道”

近日,宁夏回族自治区民政厅联合宁夏回族自治区党委组织部、财政厅、人力资源和社会保障厅印发《关于加强社会工作人才队伍建设推进社会工作高质量发展的实施意见》(以下简称《实施意见》),明确今后五年加强社会工作人才队伍建设、推动社会工作高质量发展的总体要求、主要任务和保障措施,领跑社会工作人才队伍建设“新赛道”、激发社会工作高质量发展“新引擎”。

《实施意见》聚焦社会工作人才高质量发展目标,深入学习贯彻党的二十大精神,全面落实自治区第十三次党代会关于实施新时代人才强区战略、大力发展社会工作的总体部署,提出力争到2027年年底,全区社会工作人才总量达到1.5万人,社会工作服务机构达到160家,持有全国社会工作者职业水平证书人员达到7000人,岗位开发和人才配置更加合理,形成合理的初、中、高级人才梯次结构和人才布局,社会工作人才参与社会治理的途径更加畅通。

《实施意见》聚焦社会工作人

才队伍提质增效,着眼政策创制、机制创新、人才创强、平台创建、服务创优,突出问题导向、服务中心大局、打破部门壁垒、系统谋篇布局、激发人才活力,从优化培养机制,加大使用力度、发挥优势作用、提升服务水平、优化发展环境五个方面,就社会工作人才学历教育、教育培训、培养引进、均衡发展、岗位设置、作用发挥、项目支撑、奖励激励、薪酬体系、交流合作等提出21条措施,厚植尊重人才、崇尚人才、培养人才、成就人才、服务人才强劲动能,搭建“横向到边、纵向到底”社会工作人才发展新格局。



《实施意见》聚焦社会工作人才队伍建设组织保障,从完善工作机制、强化资金保障、广泛宣传引导三个方面,提出把社会工作人才队伍建设纳入各地经济社会发展规划和相关专项规划;发挥社会工作厅际联席会议

机制作用,健全完善统筹协调、议事研究、督促落实机制;将社会工作和人才队伍建设经费纳入财政预算,建立政府购买社会工作服务机制;推动社会工作法规政策进各级政务服务中心(审批中心、市民大厅)、社会组织孵

化基地(党群服务中心)、乡镇(街道)社会工作服务站、校园、企业等,提高社会工作和社会工作人才的知晓度和认可度,营造参与支持社会工作、重视社会工作人才队伍建设的浓厚氛围。

(据《光明日报》)

# 山东济南:持证人数倍增 社工缘何成“香饽饽”

日前,2022年社会工作者职业水平证书发放。2168人通过考试,意味着济南正式迈入万名社工时代,居山东省内首位。

近年来,济南社工报名和通过率持续升高,今年通过人数比去年增加一倍。社工缘何成为“香饽饽”?社工又能为济南带来什么?

## 热乎饭菜送到家 社工都能干点啥

“大爷,我来送饭来了,今天有白菜炖肉,您牙不好,吃点软和的吧。”这是济南市历下区甸柳新村社工王杰的日常。每天中午饭点的时候,他就要把午饭送给小区里的老人。

“我们社区有不少失能或半失能老人,中午孩子不在家的时候吃饭成了问题,这就需要我们把饭菜送到老人手里。”王杰说。问问老人身体情况,一起唠唠家常,在确保老人没有其他需求后,王杰便前往下一个送饭地

点。王杰所在的甸柳新村街道社工站,“养老外卖”就是社工们其中的一项服务,不仅可以送饭,帮忙买药、送医上门等都是其服务项目。

社工的服务对象不只老人。在槐荫匡山街道社工站,14岁的王彤(化名)就是他们的救助对象之一。王彤患有罕见病无法上学,父母不在家甚至没有人照顾他,社工点对点上门服务,不仅可以教王彤一些知识,还能照顾一下他。

山东建筑大学法学院社会工作专业副教授赵静表示,社工可以根据实际情况满足残疾人、老人等个性化、多样化的需求。

## 通过考试人数倍增 成了市民“好帮手”

2008年6月,全国首次开展社会工作者职业水平考试。2008年年底,济南市民政局提出,要依托社工人才和志愿者两支队伍,通过政府购买服务等方式,提高基层(一线)民政部门公共服务水平。从那时开始,济南社工如雨后春笋般成长起来。截至目前,济南市已累计有持证社工11241人,居全省首位。

社会工作者职业水平合格证书是成为社工的敲门砖。而近些年来,越来越多人加入到济南的社工队伍。数据显示,今年济南考生报名人数达7643人,环比增长幅度逐年增加。据分析,今年通过考试的人数比去年增加了一倍,同比增长104%,再创历史新高。

“济南的社工发展情况很好,在2021年年底实现了各区县

社工站全覆盖,济南的发展情况是毫无疑问的全省第一。”赵静表示。

社工为啥成了“香饽饽”?2021年,《济南市街道(镇)社会工作服务站建设实施方案》明确,每个社会工作服务站原则上配备不少于三人,其中具备社会工作专业资质人员不少于总人数的三分之二,确保服务专业性。2021年年底,全市161个街道(镇)社工站实现全覆盖,此条政策也激励了驻站社工的考证热情。

除了政策的加持,有社工觉得,自己能为社会助一臂之力。“我认为社工是在做补充工作,让每一个项政策落到相关群众的手中,给受助群体提供一个个具体的帮助。”在社工袁文文看来,社工就是把工作细化到每一个人,充分发挥手里的资源优势。

袁文文举例说,每个街道对失独老人都有补贴经费,以往都是每年两次买东西上门探望老人,但是很多老人其实不缺这些

物资,他们更需要的是照顾和陪伴。

“于是我们做了方案,申请把这部分经费用来每月给老人举办一次活动。”袁文文说,失独老人每个月都能出来聚一聚,有时也会一起去旅游,这从一定程度上缓解了他们的孤寂。

## 专家:制定支撑政策 由量向质提升

“目前济南市共建成了161个社工站,15个社工总站,去年我们实现了济南社工站全覆盖,接下来要抓社工站示范点建设。”济南市民政局慈善事业促进和社会工作处处长贾继华表示,下一步,社工站的建设重点要从数量的增长转到质量提升上来。同时,要做好人才支撑,广泛引进人才,并做好资金保障,努力提升服务水平,积极拓展联动方式。

当前,奔波在社区里的社工正慢慢走进群众的心里,成为市民心目中的“好帮手”。社工人数的增多给济南社工站提供了更多的人才力量,但要想做好社会服务,仅靠人数的增加是不够的。

“目前来看,社会工作当中发挥专业社工能力的地方相对较少,既然现在专业社工变多了,就更应该在日常工作中体现出社工的专业性,让社工运用专业方法去解决特殊问题,不能把社工的专业性与行政工作过多地混合在一起。”赵静表示。

(据《齐鲁晚报》)

