

# 我国持续加强基层应急力量建设—— 培育“第一响应人” 安全守护在身边

党的二十大报告提出，提高防灾减灾救灾和重大突发公共事件处置保障能力，加强国家区域应急力量建设。

我国是世界上自然灾害最为严重的国家之一，灾害种类多，分布地域广，发生频率高，造成损失重，这是一个基本国情。

及时准确统计报告灾情，是高效有序做好抢险救援救灾工作的前提条件。在我国，各级灾害信息员承担着灾情统计报送职责。近年来，这支队伍发展情况如何？发挥着怎样的作用？如何继续提升专业能力？记者采访了应急管理部有关司局负责人和相关基层工作者。

## 队伍体系—— 延伸基层 覆盖全国

去年6月，正值汛期，广西壮族自治区桂林市龙胜各族自治县龙脊镇龙脊村灾害信息员廖志腾每天都要在村里巡查几遍。6月21日夜，强降雨引发多处滑坡迹象、道路塌方，廖志腾发现后立即向龙脊镇灾害监测责任人汇报，并用村里的大喇叭将村民叫醒，迅速组织撤离，2小时内安全转移450余人。

廖志腾是广西1.6万多名灾害信息员中的一员，也是我国100余万名灾害信息员的缩影。

应急管理部救灾和物资保障司副司长来红州介绍，目前，我国已构建完成覆盖全国的省、市、县、乡、村五级灾害信息员体系，每个村(社区)至少有1名灾害信息员，多灾易灾地区实现多人轮换值守。

建设灾害信息员队伍，旨在构建覆盖全国的灾情信息统计报送网络。每名灾害信息员都是这张网络的“神经末梢”，为各地各部门抢险救援救灾决策提供重要信息支撑，最大限度减少人民群众生命财产损失。

“2022年，全国各级灾害信息员累计报送灾情险情信息49.3万条，特别是在5月下旬至6月下旬南方‘龙舟水’期间，以及北方地区强降雨和辽河流域防汛救灾

工作中，福建、广东、广西、辽宁、山西等地的灾害信息员及时传递暴雨、山洪、地质灾害等预警信息，先期果断处置突发险情灾情，第一时间转移安置受灾群众，有效避免了人员伤亡，减少了财产损失。”来红州说。

据了解，基层灾害信息员90%以上为乡镇(街道)干部和村(社区)两委班子成员兼任；还有一部分是政府通过购买服务、设置公益性岗位等吸纳的社会力量，包括志愿者、基层群众和企业事业单位安全管理人员等。

广西地质环境监测站相关负责人介绍，成为灾害信息员需要能够较快地掌握埋桩法、埋钉法、贴片法等地质灾害简易监测方法，同时长期生活在当地、熟悉周边环境，并具有较强的责任心。

## 工作机制—— 程序规范 顺畅高效

去年6月，重庆市綦江区遭遇强降雨，多条河流水位上涨，局地河流山洪暴发。6月1日凌晨，永新镇人民政府应急办工作人员、灾害信息员周开莉收到多条雷电、暴雨、大风预警信息后立即行动起来，一边与相关村级灾害信息员打电话收集灾情排查信息，一边在工作群里收发提示消息。当天清晨，周开莉就上报了灾情初报数据。

灾害信息员上报灾情严格按

照初报、续报、核报程序进行。“2小时灾情初报，24小时灾情续报，5日内灾情核报，重大灾情立即报告。”周开莉将要求熟记于心。

协助做好受灾群众紧急转移安置和紧急生活救助等，也是灾害信息员的任务。周开莉拿出一份救灾物资台账，里面详细记录了救灾物资的入库出库情况。周开莉随身携带这份台账，与村干部一起发放救灾物资，保障受灾群众基本生活。

灾情信息上报要求真实、准确。“木瓜村公路有些损毁，麻烦核实一下损失数据。”作为镇级灾害信息员，周开莉向村级灾害信息员一一核实灾害损失后，将信息逐一录入国家自然灾害灾情管理系统。

近年来，重庆加强灾害信息员队伍建设，目前已有灾害信息员2.1万人，各区县至少有2名以上专职灾害信息员，乡镇(街道)至少有1名专职和1名兼职骨干灾害信息员，村(社区)至少有2名兼职灾害信息员。

各级灾害信息员各司其职，才能使灾情信息报送更加顺畅高效。据介绍，从工作程序看，灾害信息员一要按时完成灾情统计报送，灾后第一时间统计本地区灾情，并报上一级审核、汇总；二要做好灾情台账管理，及时填报灾害发生时间、地点、灾种、影响范围、灾害损失等详细信息，尤其是要建好因灾死亡失踪人口台账和因灾倒塌民房台账；三要开展灾情核查评估

和会商核定，灾情稳定后，省、市、县三级灾害信息员需要及时开展灾情会商，遇重大灾情时还应组织开展灾害损失核查评估，确保灾情数据客观准确。

## 能力建设—— 分级培训 长效提升

灾害信息员除了要做好灾情统计报送，还应熟悉相关法律法规，兼顾预警信息传递、灾害隐患排查、险情信息报送等，并协助做好受灾群众紧急转移安置和紧急生活救助等工作，是基层防灾减灾救灾的“第一响应人”。“基层灾害信息员数量多、流动快，培训衔接工作必须到位，才能真正发挥作用。”湖南省郴州市应急管理局党委副书记、副局长曹忠生说。

2019年以来，应急管理部部局级层面通过现场授课和视频连线相结合的方式，年均培训全国灾害信息员师资力量10万余人次，加上地方各级延伸培训，基本做到各级灾害信息员培训全

覆盖。

各级应急管理部门针对不同层级灾害信息员开展的培训，侧重有所不同。对省、市级灾害信息员重点培训灾情管理政策、核查评估、会商核定等内容；对县、乡级灾害信息员重点培训灾情统计报送、损失测算、台账管理和报灾系统实操等内容；对村级和社区一线灾害信息员，抓好灾情险情排查报告等内容。

基层灾害信息员数量多，如果全部集中培训，时间段、人数多、难度大。这样的问题该如何解决？

郴州市苏仙区应急管理局综合减灾和预案管理股负责人李慧介绍，苏仙区的乡镇(街道)、村(社区)灾害信息员超过300名。为此，2022年4月，在主汛期来临之前，苏仙区选派师资骨干到乡镇(街道)，逐一对村(社区)灾害信息员进行培训，后来相应举措在郴州全市推开。今年以来截至目前，郴州市北湖区、苏仙区、桂阳县已经完成对乡镇(街道)、村(社区)两级灾害信息员培训。

(据《人民日报》)



## 北京市近 7000 支青年志愿服务队伍活跃在社区

走进社区，帮老年人跨越“数字鸿沟”，便民服务，让社区充满温情。随着社区青年志愿服务普遍开展，越来越多的青春身影活跃在基层社区。截至目前，北京市社区(村)级青年志愿者服务队已达6920个，走进社区、扎根社区已成为青年志愿服务的风向标。

“志愿者讲得真好，你快来听听，就在社区，我给你占个座！”在昌平区北街家园第五社区，总能见到社区老人相互邀约“上课”的热闹场景。每周，来自北京信息科技大学的志愿者们都会来到社区，教老年人如何使用智能手机。从最开始的教基本操作，到教手机支付、视频聊天，再到如今的短视频剪辑，社区老人的要求越来越高。“我们会在

教学的过程中穿插一些网络诈骗小知识，帮助老人提高防骗意识。”志愿者唐梦堃说。

立足于社区老年群体的实际需求，首都青年志愿者走进社区，积极开展“青春伴夕阳”助老志愿服务品牌项目，通过一场场手机教学活动帮助老人跨越“数字鸿沟”，找到生活的新乐趣。

近年来，随着新兴青年群体的不断壮大，理发师、房产经纪人、快递小哥、外卖骑手等一大批扎根社区、服务社区的青年也积极参与到社区志愿服务当中。在东城区东华门街道，由理发师组成的“梵珀匠人”志愿服务队定期为60岁以上老人、快递外卖小哥、环卫工人等有需要的人士免费理发，并在团区委、街道的支持下，成立了“学雷锋美发

志愿服务站”。面对大家的感谢，志愿服务队负责人孙凯表示，要用指尖上的技术给社区带去温暖。

随着社区逐渐成为青年就业创业的“热土”，越来越多的青年参与到社区志愿服务中来，志愿服务的形式也越来越丰富。北京链家基于店面在社区的优势，打造“链家社区跑”志愿服务项目，为社区居民搭建跑步健身交流平台，通过开展线下聚跑、主题跑等活动，架起了社区邻里的“连心桥”。在东城区龙潭街道，社区青年汇通过开展“青年集市”活动，不但将健康义诊、经络舒缓、家装咨询、厨具换新等便民服务项目带进社区，还调动了属地团员青年争当志愿者的积极性。

“我就住在这里，虽然每天工作忙，但社区建设也有我一份。”看到社区青年汇正在招募志愿者，年轻白领许媛果断报了名。她说，志愿者队伍中年轻人多，大家在一起做志愿有氛围，通过这种方式还能和街坊邻居快速熟悉起来，“感觉社区这个家更温暖了”。

在北京团市委的推动下，北京市依托社区青年汇阵地，结合团员回社区报到机制，积极探索“团干部+社工+志愿者”的工作模式，让青年人走出家门就能参与社区活动，用青年人的方式更好地汇聚社区青年力量，让青年成为社区治理的中坚力量。截至目前，全市注册青年志愿者服务队已达7200余支。其中，社区(村)级青年志愿者服务队6920

个，开展志愿服务项目13.1万个，累计志愿服务时长210多万小时。在新一批五星级志愿者中，超过80%的志愿者都具有社区志愿服务的相关经历。

日前，北京市出台《北京市青年志愿者服务社区行动工作指引》，动员更多青年志愿者“走进社区、扎根社区”，为基层治理贡献青春力量。在海淀区，1000余支骨干志愿服务团队今年将围绕与党同行、科普实践、社会治理、助老助残、扶幼扶困、生命健康等6大项目，走进社区开展常态化志愿服务；昌平区通过创城志愿服务行动，联动7所驻区高校与7个镇街结对共建，助力文明城区创建工作，让青年志愿者有了“根据地”。

(据《北京日报》)