

# 上海发布“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设指引

■ 本报记者 皮磊

为进一步健全就业公共服务体系,加强重点群体就业服务,促进高质量充分就业,上海市人力资源和社会保障局、上海市民政局日前联合印发《上海市“15分钟就业服务圈”社区就业服务站点建设指引》(以下简称《指引》)。

《指引》要求,全面推进15分钟就业服务圈“社区就业服务站点建设,加强高校毕业生、就业困难人员等重点群体就业帮

扶,使服务阵地延伸到家门口,将服务队伍沉入网格,把就业服务及时送到社区居民手中。

各区要精准锁定重点群体人数多、就业帮扶需求大的区域,在“15分钟社区生活圈”基本单元(片区)层面,依托党群服务中心(社区综合服务设施)、基层公共就业服务平台、社工站等各类公共服务平台内部共享空间,嵌入式设立社区就业服务站点,满足重点群体就业服务需求。到2023

年年底,确保每个街镇至少建设或试点一个社区就业服务站点。

《指引》对社区就业服务站点的冠名标识、站点布局、设施人员配备、服务流程等予以细化,同时重点明确了社区就业服务站点的六项基本功能:

就业需求排摸。就业服务人员走访有就业意愿和就业能力的服务对象,形成个性化就业服务档案,动态更新服务对象就业失业状态,跟进提供服务。

就业岗位筹集。筹集社区周边用工企业、个体工商户、家政企业和平台企业岗位,开发社区公共服务资源,收集岗位信息,为服务对象提供更多就业选择。

就业供需匹配。提供岗位信息查询和推荐服务,上门推送就业岗位信息。开展职业指导,指导帮办就业参保登记。

就业能力提升。宣传推介职业技能培训,提供针对性个性化职业技能培训评价政策解读,指导劳动

者选择所需职业技能培训项目,使用职业技能培训评价功能。

就业援助帮扶。服务站点定期开展调查排摸,实行重点群体就业政策“一对一”帮办机制,协助帮办失业登记、就业困难人员认定申请、补贴申领等手续,确保政策应享尽享、补贴应发尽发。

创业指导服务。为创业者提供专业帮扶指导,提供专家预约咨询或者坐诊服务,为创业者答疑解惑。

## 共建共治共享,托起百姓稳稳的幸福

盛夏青海,草木葱茏,花香四溢,从三江源头到瀚海戈壁,从环湖流域到河湟谷地,从城市社区到农村牧区,一幅百姓安居乐业、社会安定祥和的和谐美丽新画卷。

国之兴衰系于制,民之安乐皆由治。加强和创新社会治理,是人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安的重要保障。青海承东启西、联疆络藏,自古就是国家安全的战略要地,与时俱进加强社会治理至关重要。

党的十八大以来,习近平总书记两次亲临青海考察,两次参加全国人大青海代表团审议,强调“要加强和创新社会治理,完善公共安全应急响应体系,及时排除各类风险隐患,确保国家安全和人民安居乐业。”“进入新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局,青海的生态安全地位、国土安全地位、资源能源安全地位显得更加重要。”

嘱托在心,力践于行。牢记习近平总书记殷殷嘱托,青海围绕新时代创新社会治理的重大命题,探索社会治理现代化的青海路径,建立起“三种类型、四个层级”的青海特色社会治理模式,社会治理达到新水平,高原大地奏响共建共治共享和谐乐章。

### 党建引领 走出社会治理新路子

“我和我的祖国,一刻也不能分割……”夏日炎炎,伴随着悠扬的音乐声,西宁市城东区韵家口镇育才路社区毛纺西院小区群众文艺之家内,老人们载歌载舞,不时传出阵阵欢声笑语。

“有没有党组织,真是大不一样!自从有了这个党建‘微综合体’,我们小区变得越来越好了!”说起小区这几年的变化,在这里住了大半辈子的刘明德老人逢人就夸。

毛纺西院属于破产企业老旧小区,下岗职工多、基础设施差、管理难度大、安全隐患多,曾是这个小区的真实写照。针对这一现状,育才路社区坚持党建引领,2020年在毛纺西院内打造基层党建“微综合体”,设置“群众文艺之家”“红色物业之家”党



草原上的法治宣传

群服务之家”“党群议事之家”,建立由社区党组织、小区党支部、小区业委会、物业公司共同参与的“四方联动”工作机制,定期召开联席会议,集中讨论、解决小区居民反应比较强烈的问题,如去年供暖季小区居民反映暖气不热的问题就是通过“四方联席”会议协商解决的。

2021年,该小区纳入老旧小区改造项目中,如今,坑坑洼洼的路修好了,楼梯间装上了声控灯,更换了智能水表,小区居民还能在新建的广场上唱歌跳舞……

以毛纺西院为代表的老旧小区改造,印证着党建引领是基层社会治理最好的“催化剂”,也是打造共建共治共享社会治理新格局的“最佳途径”,更是青海牢记嘱托,不断完善社会治理体系,交出“以人民为中心”的社会治理崭新答卷的生动实践。

在加强和创新社会治理中,青海始终坚持把党的领导作为根本保障,把党委领导体现贯彻到社会治理全领域全过程各方面,以现代化的治理理念、方式、手段,创新做好政治稳定、经济发展、文化繁荣、生态良好、民族团结、人民幸福、社会安定各项工作,形成了党委领导和政府主导下的多元社会主体共同参与、良性互动,社会治理体系不断完善,共建共治共享的社会治理新格局加快形成,在高原大地描绘了一幅百姓期盼、社会满意、世人瞩目的平安画卷。

### 平安筑基 激活基层治理“神经末梢”

“没想到自己和弟弟的矛盾,在阿柔管家的帮助下得以化解,

群防群治让我们老百姓更觉得平安、舒心。”初夏六月,海北藏族自治州阿柔乡牧民老仁来到阿柔管家才让东知布家里,对这位“管家”表示感谢。

老仁和兄弟曾因草场纠纷闹得不可开交,在阿柔管家的主持调解下,兄弟俩握手言和。这是阿柔乡因地制宜打造“千岗万哨+阿柔管家”治理品牌的缩影,也是青海在打造共建共治共享社会治理中,针对本地区社会特点,创新开展地方社会治理的生动写实。

阿柔乡是一个牧业乡,针对地广人稀、居住分散的特点,乡里整合党员、林草管护员等13类人员和广大群众组成“一线哨兵”,从哨兵中选出“哨兵精英”,也就是网格员,由他们对反映的问题先行处理,处理不了的上报村两委或乡党委、政府处理,并在全乡5个片区各确定1名“阿柔管家”,相当于网格长,同时乡里党政领导担任网格、民情、边界守护、风险等管家,从而形成百姓、哨兵、精英、管家的金字塔型群防群治模式,最大程度激发群众自治力量。

青海是农区、牧区、城区三合一省份,多民族聚居、多宗教共存、多元文化共融,是稳疆固藏的战略要地,加强和创新社会治理,必须分类治理、精准施策、聚焦发力。

在推进社会治理进程中,青海注重与时俱进,努力探索治理精准、服务高效的社会治理新途径,特别是针对新问题采取新方法、探索新规律,不断推进社会治理制度创新和能力建设,初步建立起城区、农村、牧区三种类型,市州、县市区、乡镇、村社区基层社会治理四个层级的青海

特色治理模式,形成了层级分明、条块结合、上下联动、多方参与的社会治理新格局。

从西宁“红色物业”模式到海东“网格呼叫、党员报到”,从海南“一核三治”到海南乡村治理“贵南样板”再到果洛达日“以牧治牧”……一个个立足实际创新社会治理方式的政策举措,成为青海探索一条符合省情特点社会治理现代化新路的有力注脚,让基层社会治理全新的活力和动力进一步迸发。

治政之要,在于安民。平安是民生之需,如何让群众有更多的获得感幸福感安全感,聚焦平安青海建设“十个一”工作要求,青海始终把平安建设作为系统工程,突出“打、防、管、控”四个重点环节,努力提升专业化水平,不断推进更高层次的平安青海建设,不断夯实平安青海建设根基。

“涉案金额高达540万元,抓获犯罪嫌疑人15名,追赃挽损69100元。通过串并梳理排查出潜在受害人2000余名,涉案金额高达5540余万元。”6月中旬,海东市公安局破获一起特大电信网络诈骗案,为百姓及时挽回损失的同时,有力打击了电诈犯罪分子的嚣张气焰。

循法而行,依法而治。群众最痛恨什么,就打击什么。从扫黑除恶专项斗争到常态化开展再到政法队伍教育整顿,从青甘川交界地区平安与振兴工程到雪亮工程,从打击电信网络诈骗到打击整治养老诈骗专项行动,从缉枪治爆到禁毒扫黄……青海始终坚持对人民群众反映强烈的违法犯罪保持严打高压态势,形成强大震慑,着力提升破民生“小案”的能力,依法坚决打击“盗抢骗”“食药环”“黄赌毒”等民生领域违法犯罪,平安青海建设步伐稳健有力。

据省社情民意调查中心抽样调查,2022年,全省人民群众安全感满意度达93.91分,较上年提高1.04分,连续十年实现稳步上升。

### 法治保障 让平安成色更亮丽

“积极参与法治实践,善宣讲、能调解、会治理,关键时刻找

得着、用得上。”6月27日,为期四天的青海省首届国家级民主法治示范村(社区)“法律明白人”骨干培训班结束后,玉树藏族自治州曲麻莱县约改镇格欠村党支部书记“法律明白人”尕玛久美很快给自己列出了“执业规范”。

记者了解到,“法律明白人”扎根基层,充分利用人熟、地熟、事熟的先天优势,在基层社会治理中发挥着积极作用。如今,全省已遴选建档“法律明白人”11231人;“法律明白人”培养工程有序推进。

这正是青海以法治保障社会治理不断发展的生动实践。

法治是社会治理的根本保障。创新社会治理,法治的底色不可或缺。在推进国家治理体系和治理能力现代化进程中,青海不断深化省情认识,大力弘扬法治精神,坚持在严格规范公正文明执法、增强法治保障能力、完善法治监督体系、推进党内制度建设等方面同向发力,法治体系建设迈出了新步伐。

法治越有保障,群众越有安全感获得感。青海注重发挥法治在推进社会治理、建设平安青海中的引领和保障作用,把法治方式贯穿平安青海建设全过程。近年来,重点围绕高质量发展、打造生态文明高地、民生改善、社会治理等领域强化制度供给,审查批准了涉及经济发展、生态保护、全域旅游、义务教育、美丽乡村建设等一批体现时代特征、地域特点、民族特色的法律条例,有效提升社会治理法治化水平。

从在全国率先制定《青海省高原美丽城镇建设促进条例》到出台全国首部移风易俗地方性法规《海东市移风易俗促进条例》,再到制定关于禁止非法捕猎、交易和使用野生动物等法规条例……一个个法规条例的制定出台,形成了以法治方式推进基层社会治理的生动实践。

铭记嘱托,感恩奋进。青海将坚定不移沿着习近平总书记指引的方向前进,以更加高昂的斗志、坚持不懈的探索精神,不断健全共建共治共享的社会治理制度,聚力推进更高层次的平安青海建设,以新安全格局保障新发展格局,为新时代现代化强省建设营造和谐稳定的社会环境。

(据《青海日报》)