

西藏拉萨:全面推动基层社会工作服务站建设

为推进社会管理体制、机制创新,西藏自治区拉萨市下足绣花功夫精准破题,全面推动基层社会工作服务站建设、全面赋能基层社工站提质增效。

”

拉萨市面向包括特困供养人员、低保对象、独居困难老人、困境留守儿童、残疾人等五类重点人群在内的所有村(社区)居民群众,提供社会救助、养老服务、儿童福利、社区治理和社会事务“五大服务板块”,构建起“1+5+N+X”拉萨社工服务品牌和服务体系。其中“1”是以党建引领;“5”是指城乡社区、社会组织、社会工作者、社会志愿者和社会公益资源组成的“五社联动”;“N”是指为辖区内困难弱势群体以及其他有需要的人员提

供心理疏导、人文关怀等N项专业化个性服务;“X”是指结合实际,培育发展社区社会组织和志愿者队伍,协助乡(镇、街道)一级人民政府做好化解社会矛盾、协调社会关系、落实惠民政策等工作。

2021年,拉萨市全面推动乡(镇、街道)“双语”社会工作服务站项目,将原有的65个乡(镇、街道)民政事务所统一挂牌为“双语”社工站,将社会救助经办人员指定为“双语”社工站专职人员,把各乡(镇、街道)熟练使用当地

语言、熟悉当地风俗文化、熟悉政策和民政事务的基层工作人员转化提升为社工力量。选取城关、堆龙德庆、达孜3个区12个乡(镇、街道)“双语”社工站作为试点先行,与第三方签订乡(镇、街道)“双语”社工站建设合同,选派12名专业社会工作者驻站工作;各县(区)民政局迅速铺开、同步推进21个乡(镇、街道)“双语”社工站建设任务。

拉萨市民政局党组成员、副局长王定平介绍,民政部门聚焦服务对象的需求和期盼,因地制宜制定服务方案、连接社会资源,综合运用入户探访、个案服务和小组服务,广泛开展“社工+养老”“社工+慈善”“社工+基层治理”等各具特色的社会工作服务。自乡(镇、街道)“双语”

社会工作服务站项目建设以来,累计服务2万人次,其中接待困难群众各类咨询500人次。

同时,拉萨市积极探索建立“政府主导、市场化运作、社会力量参与”的服务提供机制,以“传、帮、带”方式,打造温暖传递链,畅通社会力量参与

民政事业持续健康发展渠道,搭建共联共享共促进、共治共建共发展的社会参与桥梁。

今年5月,拉萨市嘎玛贡桑街道与金珠西路街道“双语”社工站联合组织的“跨社区互助小组”,组织低龄老人志愿者协助高龄老人去医院检查服务活动,联动律师事务所开展走访宣传、慰问活动,联动社区、爱心志愿者与困境儿童进行“一对一”结对认亲帮扶,资助衣物、书籍、学

习用品等物资。

王定平说,拉萨市民政局将继续紧抓人民最关心最直接最现实的利益问题,采取更多惠民生、暖民心举措,大力推动基层“双语”社工站履职尽责、服务升级,力争到2024年末建成“全周期、广覆盖、多元化、惠民生”的拉萨市社工服务网络,打通服务群众的“最后一公里”,让群众看到变化、收获幸福。

(据《人民日报》)



上海市奉贤区启动全新“老可倚”社工站

让养老服务更专业更贴心更接地气

近年来,上海市奉贤区在全区建成社区综合为老服务中心、老年人日间照料中心、社区助餐场所、标准化老年活动室及睦邻“四堂间”等社区养老服务设施,并实现村居全覆盖。同时,为应对社区居家养老服务力量不足的难题,先后建立了养老顾问、居家护理员、“老伙伴”志愿者等多支专业养老服务队伍。今年下半年,为了更好地服务老年人、满足老年人多元化的需求,奉贤区启动了全新“老可倚”养老服务专业行动计划。

下午2点,在柘林镇华亭村的华庭园睦邻“四堂间”,社工站站长王翠正带着老人们一起做手指操,锻炼大家的手部灵活能力,也能让接下来的手工活动小课堂更顺利。2014年,奉贤区首创农村宅基睦邻“四堂间”养老模式,作为农村互助式社区养老的一个创新做法,成为社区居家养老与机构养老模式的有效补充。而华亭村的这家“四堂间”也是全区最早设立的一批,村里的老年人早就已经习惯每天来这里吃饭、聊天,一起参加活动。

在“四堂间”运营过程中,民政部门调研发现,随着时间的推移,“四堂间”存在参与养老社会工作的人员专业能力较差、专业人员较少的情况。2021年,民政部门明确了第三方社会组织运营管理“四堂间”,发挥社区、社会组织、社工“三社联动”优势。同时,为持续提升服务水平,满足广大老年人不断增长的多样化、多层次的养老服务需求,“老可倚”养老服务专业行动计划今年也正式提上日程,加强运营团队等社区

居家养老服务人才队伍专业化建设。

“以前我们不做记录,没有台账的,时间一长就不知道做了什么。”华庭园睦邻“四堂间”堂主沈惠芳对于目前的培训十分接受:“现在我学会了很多,拍照留档都会做了。如果忘记前几天做了什么,台账拿出来翻一下就知道了。”

王翠是第三方社会组织结构的工作人员,原先只是单纯安排各类活动,如今她也是这个社工站站长,定期为站内的堂主和大使培训。她说:“除了给老人提供日常的关心和服务之外,我们为堂主和大使每个月定期开展技术能力、管理运营、心理方面,以及文化知识类等各个方面的支持。”

7月底,在奉贤区老年大学,奉贤区养老服务发展中心为大家举办了一次提升培训,以工作坊讨论的形式开展,众多老龄干部、社区养老服务设施运营团队、养老顾问、居家护理员、“老伙伴”志愿者纷纷参加。大都觉得通过培训对

养老服务有了更加深刻的了解,对自己的日常生活和志愿服务都有很大的帮助。

目前,奉贤区建立了“1+13+9”养老服务专项社工站服务体系,即1个区级养老服务专项社工站,13个街镇级养老服务专项社工站,9个示范点睦邻“四堂间”养老服务专项社工站。

奉贤区养老服务发展中心(区老年大学)养老产业发展科科长陈奕,也是区级社工站站长。她表示:“新项目在周期内对从事社区居家养老服务领域的社会工作人员,通过集中授课、团康沙龙等的形式,提升其专业服务技能、政策及项目、服务案例解析、信息系统操作等社会工作服务能力。通过这样的形式,让全区的社区居家养老服务从业人员在专业上有所提升,能够更好地为我们老年人提供服务。”

此外,民政部门也会定期邀请督导专家对街镇、示范点睦邻“四堂间”专项社工站进行走访指导,提升社工站专业工作能力。(据《新民晚报》)



吕桥村睦邻四堂间

甘肃榆中:乡镇社工站实现全覆盖

为全面掌握辖区内困境儿童的基本情况,切实保障困境儿童的合法权益,连日来,甘肃省兰州市榆中县城关镇社工站、栖云北路社区社工室工作人员对辖区困境儿童进行了细致走访摸排。

走访过程中,工作人员详细询问困境儿童的身体、学习和生活状况,并对每个困境儿童家庭的基本情况、困境儿童就学情况及其保障情况进行了详细调查和记录,为后续开展关爱儿童活动课程提供有力抓手。

今年以来,榆中县通过高标准要求打造高质量社工站,多次召开专题会议研究部署,将乡镇社工站建设纳入年度民政工作重点目标,制定出台《2023年榆中县乡镇、社区社会工作服务站(室)建设实施方案》,细化了社工站建设的目标任务、基本原则、职责分工、建设方式和标准、服务内容和实施步骤,建立了“月报季督查”制度,动态掌握进展情况,科学规划乡镇社工站建设和运营。

在此基础上,榆中县不断规范服务体系、整合资源,为每个站点均配备不低于200平米的活动场地和15平方米的办公阵地,设立小组活动室、个案工作室,悬挂标牌,配备基本办公设备,购买具备承接能力的专业社

工服务机构,每个站点入驻至少两名持证社工,制定工作制度和流程,建立了完善的运行框架,推进社工站规范化建设。

截至目前,榆中县已全面完成今年新建16个乡镇社工站和城关镇栖云北路市级示范社区社工室任务,引进兰州爱颐、兰州小草、榆中若水、榆中玖惠等四家专业社工服务机构作为各乡镇社工站政府采购承接机构,实现乡镇社工站全覆盖。

与此同时,榆中县发挥示范性带动作用激发服务能力,以夏官营镇社工站、栖云北路社工室两个省级、市级示范点为带动引领,着力打造“一站一品牌”模式,通过走访入户,对接群众需求,梳理服务内容,细化服务措施,形成“社会工作服务清单”,运用社会工作专业理念、方法和技巧开展服务,解决群众急难愁盼问题。

截至目前,各社工站开展社会工作专业服务活动110场次,个案走访高龄特困老人、孤残留守儿童600多户,服务居民群众达1.2万人次。同时,各社工站积极参与全县结对关爱行动,组织社工入户探访孤儿、特困及残疾人群体1200人次,与他们话家常、问需求,为他们办实事、解难题,积极发挥桥梁纽带作用。

(据《兰州日报》)