

授残障人士以“渔”：

一只“熊爪”、一杯咖啡、一场公益远行

在上海这座全球咖啡馆最多的城市，“熊爪咖啡”在8000多家海内外各色咖啡馆中依旧“夺目”。因为它足够特别，它背后的咖啡师大多是残障人士。

“熊爪”是他们的“保护色”

上海的第一家“熊爪咖啡”开在永康路，近30平方米商铺的外侧，有一个黑色的、不大的“洞口”，刚好够伸出一只棕色的、毛茸茸的“熊爪”，给顾客递出一杯咖啡。

“熊爪咖啡”的创始人王■说：“洞”是为了保护社恐员工而设计的。

其实，“熊爪咖啡”的首家店是为了一位擅长做咖啡的听障人士——陈莹莹而开的。那是2020年，陈莹莹在一个专业的咖啡比赛中获得金奖，却依旧找不到工作，她想去精品咖啡店，但工作要求员工能说话，将她打回了“原点”。如今谈起这事，王■语气中仍难掩可惜：“她是冠军呐，做的咖啡很好喝的。”

因为怀抱公益之心，也因为这份惜才之意，王■决定创办“熊爪咖啡”，为了像陈莹莹这样的残障人士能在职场上有一席之地，也为了让他们遭受更少的歧视。

“如果更多残障人士可以在大城市人多的地方出现、无障碍地上班，就可以让更多健全的人经常看到他们，可能可以减少歧视，这是我们希望做的。”王■说。

上海这座城市给了王■这位异乡人一种尝试的可能。“这座城市的温度”，让“熊爪咖啡”可以迅速“生根发芽”。如果没有这样的土壤，我们是不可



能做起来的。”

3年过去了，“熊爪咖啡”如今在上海已经有11家门店，六七十名员工，其中86%以上是残障人士。残障人士不仅就业了，还当上了管理层。

“熊爪咖啡”对残疾人顾客是免单的，但王■发现，越来越多的残疾人顾客要求付钱。公益之路可否远行？

王■其实是个北京人，这位“80后”的身上交织着悲观与乐观。他说自己的身体不太好，因此把每一天都当最后一天过，就想有生之年多做些什么。但谈起如何开拓残障人士的就业可能性，他又显得生机勃勃：“我们可以卖咖啡，那是不是也可以卖奶茶甚至卖包子？我们是不是可以给坐轮椅的残障人士制作升降设施，让他们可以自己经营店铺？”

从事公益十几年，王■一度觉得自己挺失败的。“最早的时候，我们请别人捐钱，将钱换成物资，然后捐给贫困儿童等群体。但后面捐的人越来越少了，我的朋友也越来越少了，他们都不敢接我电话，怕我找他们捐钱。”

王■一直在想，如何做一个可持续的公益项目，一直想不出来，直到他创办了“熊爪咖啡”，授困难群体以“渔”，让他们不仅可以靠自己养活自己，甚至还能

纳税。

“我们甚至不希望告诉别人他们是残疾人，只希望通过一个好喝的产品，来增加复购率。”他说。

“熊爪咖啡”也出现了“跟风者”。王■说，据他所知，中国差不多有30多家假“熊爪咖啡”。

这让他又喜又忧。忧的是，假的“熊爪咖啡”与真的“熊爪咖啡”毕竟不一样。“能不能换个名字？”他说。

喜的是，他看到有些店也的确聘请了残障人士：“这是我要给他们点赞的，这不正是我要做的吗？我们希望看到更多的‘熊爪’现象。”

“熊员工”开始走出“山洞”

很多人的内心都有自己的“山洞”，有自己难以向外迈的舒适圈。对于残障人士而言，走出洞更为不易。

“永康路那家店有社恐小伙伴”，在选择受访地点时，王■解释了一句，然后细心地选了北外滩的“熊爪咖啡”。

他口中的社恐小伙伴已经不是陈莹莹，有了“熊爪咖啡”后，陈莹莹说她不再社恐了。

听障的她用手机打了一行字给记者看：可能“洞”里待久



陈露蕾(左)与陈莹莹在制作咖啡

了，要出来逛逛；又笑着连忙摆手，删了，再打：我开玩笑，但以前我不敢尝试，现在想尝试不同的东西。

除了走出“洞”的勇气，陈莹莹还有了自信：她培训新人，也与健全的人分享喜怒哀乐。

与陈莹莹相似但又不同，另一名听障咖啡师陈露蕾走出了另一个“山洞”。她性格活泼，除了咖啡师，还是一名在役的残疾人篮球运动员。

加入“熊爪咖啡”后，陈露蕾接触到了一个全新的领域——公益。

“看到老板（王■）一直做公益，改变了我的观点。”陈露蕾打字称。

“我想帮助更多人，我们虽然身体有残疾，但心不残疾。”她接着打字道。

在她看来，帮助残障人士要从细节着手，要用心观察他们，“很多残障人士的文化程度有限，理解能力有限，要多多鼓励他们。”

残障的世界里没有简单二字

坐在记者的对面，中间隔着一张不大的咖啡桌，1991年出生的咖啡师张俊说他只能看到对面人的轮廓，但看不清脸上的五

官。因为白化病，张俊成了弱视者，视力残疾二级。

他说他找工作其实挺难的，找到一份之后自己就会很努力去做：“普通人可能通过眼睛看，就知道怎么操作，我因为看不见，所有的东西必须自己用手摸过之后，靠触感慢慢学。我要花比别人多很多倍的精力去摸索、不断地重复操作。”

视力健全的人可能很难想象摸索着学一样东西有多吃力，张俊说这个过程几乎是崩溃的。“有些很简单的东西，比如咖啡拉花，别人靠眼睛看很快就能掌握技能，我看不清，要练习很多很多遍。而且我的眼睛还有点斜视，有时候做出来的图案，我觉得位置已经找准了，但其实做出来是歪的。”

张俊说，这个过程很痛苦，时常让他感觉在做无用的练习。“无数次我觉得自己可能学不了了，好像不适合做这个事，真的是在跟自己对抗。”

但他终究是成功对抗了，如愿成了一名咖啡师。

来“熊爪咖啡”之前，张俊在另一家咖啡店待了很多年。之所以来“熊爪咖啡”，他说是因为包容性。

在此之前，即便张俊也能做出一杯与其他咖啡师一样好喝的咖啡，他仍时常觉得自己融入不了环境。“我之前工作小心翼翼，甚至我很害怕让大家知道我眼睛不好，怕因此失去一些机会，怕他们认为我看不清就不好工作。”

但来到“熊爪咖啡”后，张俊说自己开心了很多，压力也小了。

他说甚至有时候他做错事，会“撒娇”：“哎呀，我是盲人呀。”

从害怕缺陷被知道，到可以拿缺陷来“撒娇”，张俊改变了很多。“我们（残障情况）相同的，也有不同的小伙伴，但大家在这个环境里感觉都特别好。”

（据中国新闻网）

全国残疾人家庭医生签约数已超2000万人

近日，中国残联举行新闻发布会，国家卫生健康委医政司副司长邢若齐在会上介绍，我国把残疾人列为家庭医生签约服务的重点人群。截至2022年年底，全国残疾人家庭医生签约数已超2000万人。

邢若齐谈道，近年来，国家卫生健康委围绕自身工作职责，在推动残疾预防、治疗和康复等工作方面取得积极成效。

2022年，国家卫生健康委联合多部门印发《关于推进家庭医生签约服务高质量发展的指导意见》，完善残疾人家庭医生签约服务机制，将基本康复服务项目和上门服务纳入家庭医生个性化签约服务范围，增强残疾人

签约服务获得感和满意度。

此外，在残疾儿童康复救助上，中国残联牵头实施了残疾儿童康复救助制度。

中国残联理事、康复部主任胡向阳在发布会上表示，康复是改善残疾儿童功能，促进残疾儿童全面发展的重要手段。2018年6月，国务院印发《关于建立残疾儿童康复救助制度的意见》，要求县级以上地方人民政府对符合条件的0—6岁视力、听力、言语、肢体、智力等残疾儿童和孤独症儿童实施康复救助。意见印发以来，中国残联会同民政部、财政部、国家卫健委等部门积极指导、推动各地贯彻落实。全国所有省

（区、市）和新疆生产建设兵团全部出台本地残疾儿童康复救助制度。“残疾儿童康复救助制度建立、实施以来，受益残疾儿童人数逐年增加，由2018年的15.7万人增加至2022年的40.7万人，5年累计救助残疾儿童近144.6万人次。”

今年以来，受益残疾儿童进一步增加，截至7月31日，全国已有31.8万名残疾儿童得到康复救助，比去年同期增加18.2%。与此同时，全国残疾儿童康复服务网络进一步完善，服务能力持续提升，全国残疾儿童康复救助定点服务机构已达9000余家。

值得一提的是，为优化救助

经办服务，中国残联搭建了全国残疾儿童康复救助信息管理系统，方便残疾儿童家长线上申请康复救助，连续4年委托第三方机构开展救助服务满意度调查。调查结果显示，残疾儿童家长满意度一直维持在95%以上。

据了解，民政部同样高度重视残疾预防工作，加强民政服务对象重点人群残疾预防和康复救助工作，深入贯彻落实《国家残疾预防行动计划（2021—2025年）》，积极发挥在残疾预防和残疾人康复服务等工作中的职能作用，取得明显成效。如，强化儿童福利机构内残疾儿童康复服务，推进儿童福利机构优化提质和创新转型，加强儿童福利机构

“养育、治疗、康复、教育和社会工作服务”一体化发展；同时，向儿童福利机构外残疾儿童、特别是向困难家庭残疾儿童拓展开展康复服务；继续实施残疾孤儿康复“明天计划”。自2004年开展“孤儿医疗康复明天计划”以来，累计投入各级彩票公益金17亿元，惠及残疾孤儿近22.3万人次；积极贯彻落实《残疾儿童康复救助定点服务机构协议管理实施办法（试行）》，指导地方民政部门配合残联组织、卫生健康等部门确定残疾儿童康复救助定点服务机构，及时将符合条件的残疾儿童纳入康复救助范围。

（据《华夏时报》等）