

被狗咬女童所获 200 万元善款全部退回

代理律师:未提现前,平台应协助退款

■ 本报记者 张明敏

近日,四川成都崇州2岁女童被恶犬咬伤一事持续引发关注。女童家属在募款平台轻松筹上发起200万元上限的筹款后,5小时筹满。此后,因诊疗资金暂时有了着落,200万元善款又被募款平台全额退回。

从超速募满到全额退还,持续一周。期间,女童家属遭遇“网暴”,被称隐瞒资产;募款平台则因设定200万元上限,被质疑资质审核不严。另外,还有超千名网友选择申请退款。

2023年10月27日,轻松筹发布退款说明,截至2023年10月27日10点,被狗咬女童项目筹集到的所有善款已通过原支付渠道全部退回。目前,轻松筹的该项目筹款链接显示已筹资金为0元。

被狗咬女童事件的代理律师、北京安剑律师事务所律师周兆成对《公益时报》记者表示,捐款性质属于自愿,捐款人将资金无偿地转让给筹款平台,并没有约束筹款平台退还捐款的义务。如果受赠人还没有提现取款,捐款人要求平台退款的,平台应该协助爱心人士把款项退回。

200 万元善款全部退回

10月16日,成都2岁女童在社区玩耍时被恶犬咬伤,送入ICU急救。10月18日13时,女童家属在轻松筹发起筹款;截至当天18时18分,此次筹款在5小时18分钟内筹满200万元。平台显示,共有87003名爱心人士进行了捐助,捐款额多为10元、20元、50元。女童家属称,迫于后续高昂的医疗费用,才通过轻松筹发起200万元目标的筹款。

根据媒体公开报道,10月23日晚,受伤女童已转出ICU,生命体征平稳,意识清醒,能自主进食。10月25日,女童母亲在轻松筹发布募款项目进度说明,华西医院人工缴费窗口收到预交金共计22万元,目前已使用近6万元,剩余16万元,女童治疗费用暂时有了保障。女童母亲称:“因此,我们决定将所有善款原路全额退回给大家,希望爱心能传递到更有需要的地方。”

成都市崇州市羊马街道工作人员表示,10月17日晚,社区物业已先期垫付了10万元医疗费用,肇事犬主人也愿意承担相应赔偿责任。“在得知女童家属在互联网上发起筹款后,担心舆情影响他们的心情,街道办做了善意提醒。”

据了解,在达到200万元筹款额后,家属在筹款链接中更新动态。家属表示,女儿遇害后由爱心人士根据实际情况转述整理的现状,病症及医疗过程完全属实,筹款也将打到医院账户,全部用于孩子治疗,如果后续有剩余资金会转捐给慈善基金会。

轻松筹平台表示,平台所筹款项全部对公打款到医院账户,确保筹集款项仅用于女童治疗,并由家属承诺剩余款项原路退回或转捐基金会。在这种情况下,平台同意了家属筹款的发起。“现在女童家属作为筹款发起人,主动申请对所筹善款全额原路退回,平台尊重其决定。发起人信守了她在筹款时候的承诺,在孩子的病情稳定后主动退回全部善款,将爱心传递。”

被狗咬女童事件的代理律师、北京安剑律师事务所律师周兆成表示:“邓女士的全部善款已经原路退还至爱心支持者的支付账户,这是令人欣慰的也是明智的,算是践行了自己的承诺。另外,邓女士已经发文表达对爱心网友的感激之情,希望广大网友对邓女士一家不要再过于苛责。”

平台对募款额度的考量

2020年8月18日,个人大病救助平台轻松筹、水滴筹、爱心筹、360大病筹共同签署《个人大病救助互联网服务平台自律倡议书》和《个人大病救助互联网服务平台自律公约》2.0版。

自律公约称,为避免因单次求助金额过高造成较大损失,单次求助超过50万元的,增加平台事前审核把关的规定。发起人应提交具有相关资质的医疗机构书面证明,由平台审核并公示后发起筹款链接;再次求助且累计筹款已经超过50万元的,发起人应当提交医疗花费清单。

那么,在此次事件中,女童家属募捐发起后为何直接提现到200万元?

对此,轻松筹平台表示,女童的遭遇得到了社会公众关心,快速达成筹集目标也反映了公众关注度的持续提升。项目发起前,平台分别与发起人就资金使用



轻松筹平台上显示该项目的所筹金额已全部退回

大家好,我是涵涵妈妈,目前涵涵已转出ICU,病情已基本稳定,非常感谢大家对涵涵的关心。事件发生时,医院诊断出涵涵肾脏破裂、肝挫伤等,情况危急。作为父母,看见孩子插满管子躺在重症监护室,十分慌张无助,当时只想如何挽救涵涵脆弱的生命。由于未在第一时间联系上对方,我们担心无法承担后续的医疗费,延误涵涵的治疗,当时我们真的不知道怎么办才好,所以通过轻松筹向大家求助。

我和涵涵爸爸这几天一直在医院守护涵涵,没能及时回应大家的关注。目前我们已交的治疗费用近6万元,物业和对方在医院预交的费用均是16万,涵涵的后续治疗费用暂时有了保障。因此,我们决定将所有善款原路全额退回给大家,希望大家的爱心传递到更有需要的地方。

再次感谢大家在我们危难之际伸出援手,这份恩情永远铭记。

涵涵将带着大家的关心继续后期的治疗,一切都会好起来,祝大家健康平安!

受伤女童母亲对此事件发布的声明

用情况进行沟通了解,并实地到医院了解患者治疗情况。经与家属沟通,女童受伤诊断为犬咬伤多发创伤、右肾挫裂伤、肝挫伤等,所需治疗费用可能较高,且事态较为紧急,家属预估筹款金额为200万元。平台所筹款项全部对公打款到医院,确保筹集款项仅用于女童治疗,并由家属承诺剩余款项原路退回或转捐基金会的情况下,同意了家属筹款的发起。

周兆成认为,提出200万元募款额度,深层次原因在于事发后直接责任人(狗主人)及其亲属并没有积极履行垫付医疗费的责任。“另外,涉事物业公司尽管垫付了部分医疗费,但强调自己仅仅是连带责任。并且,邓女士全家负债40多万元,经济并不宽裕,所以希望给自己2岁的女儿多一份治疗保障。”

“这段时间邓女士一家很不容易,一方面牵挂受女救治,焦虑万分;另一方面还要忍受‘网暴’,倍受摧残。目前,女童身体还很虚弱,急需邓女士和爱人的日夜陪护,他们都是普通人也无法抵御网暴。希望大家不要再过度关注,让他们过上平静的生活。下一步,我们还是希望有关责任方能够积极承担女童的后续医疗费。”周兆成说。

求助者如何保障权益

自个人大病救助平台出现以来,不少身处困境中的大病人群通过相关平台解决了医疗问

题,但也出现了一些不真实的求助案例,在一定程度上消耗了公众的爱心和善意。如何让捐赠人的爱心和善意得到最大程度发挥,成为网络大病求助平台未来发展的方向。

周兆成谈道,重病者或其家属在第三方筹款平台发起筹款时,需要提供真实、准确、完整的信息,并遵守平台的规则。如果平台没有进行充分的评估,存在不合规的地方,那么可能会对筹款的效果产生负面影响,甚至可能违反相关法律法规。

对于可能涉及到医疗筹款的当事人,周兆成还给出了法律建议:“筹款前应了解相关的法律法规,如个人隐私、网络安全等方面内容,提供真实、准确、完整的信息以保障自身权益。发现平台不合规,应与平台沟通要求解决。如遇平台要求提供虚假信息,应该拒绝并举报。另外,要和平台保持沟通,及时了解筹款的情况和进度,及时解决问题和纠纷。保留发起筹款的申请材料、与平台的沟通记录、筹款的效果和进度等资料。如果遇到问题或纠纷,可以及时向相关部门或律师咨询并寻求帮助。”

慈善法修订 填补个人救助空白

10月25日,慈善法修正草案经十四届全国人大常委会第六次会议审议后公开向社会征求意见,截止日期为2023年11月23日。此时,据慈善法正式实

施已有7年。期间,个人求助一直是饱受争议的领域。

2019年11月,全国首例因网络个人大病求助引发的纠纷案宣判,判决提到,互联网个人大病求助对于拓宽社会救助范围、促进民间慈善事业发展具有积极作用。

对于慈善法修正草案中对个人求助行为的规范和授权主管部门制定相关政策,周兆成认为,这是一个积极的进步。在互联网的推动下,越来越多的人能够参与到慈善活动中来,为需要帮助的人提供支持和帮助。然而,由于缺乏规范和监管,该领域也存在一些问题,比如信息的真实性难以保证、求助者滥用善款等。

“因此,将个人求助行为和提供个人求助的平台纳入慈善法规,可以更好地保障捐款人的权益和资金使用透明度。同时,授权主管部门制定相关政策,可以更好地规范个人求助行为和平台的运营,确保善款得到合理使用,真正帮助到需要帮助的人。”周兆成认为。

此外,周兆成也表示,对于个人救助的后续发展还需要进一步观察和探讨。“一方面,需要加强宣传和教育,提高公众对慈善事业的认知和理解,培养公众的慈善意识和社会责任感;另一方面,需要加强监管和评估,确保善款得到合理使用,防止滥用和贪污现象发生。同时,也需要鼓励更多个人和企业参与到慈善事业中来,共同推动慈善事业的发展。”