

创新基层治理 湖南衡阳石鼓有个“1+1+N”模式

“初冬时节,天高云淡,走进衡阳市石鼓区角山镇利民村,阳光穿过红叶洒在曲折蜿蜒的水泥路上,也洒在温馨整洁的乡村小院里,和花草绿植映衬成一幅悠然祥和的乡村画卷。

利民村的罗大姐与邻居隔着一条沟渠聊着天,不时传出爽朗的笑声。这条沟渠的“所有权”问题曾是横在他们心中的一道“坎”。“关键时刻”,两家针锋相对,争到面红耳赤。村干部与邻长的调解,破除了两家的心结。

“家庭和美、邻里和睦、村里和谐……”罗大姐“数”起村里的好,满足感和幸福感溢出脸庞。

从邻里矛盾突出到与邻为善、邻里和谐,利民村的变化,是角山镇创新居民自治,打造共治模式成效展现,更是石鼓区践行新时代“枫桥经验”,创新探索城乡基层社会治理新路径的生动实践。

近年来,湖南省衡阳市石鼓区立足本土实际,深化社会治理领域改革,创新构建了“1+1+N”基层治理模式,即:建立“五中心合一”平台、推行“情理法融合”工作法、探索N项调解机制。“1+1+N”基层治理模式是发展新时代“枫桥经验”石鼓版,正逐渐成为石鼓区打造平安稳定社会环境的特色品牌。

“五中心合一”平台: 进一家门 解百家忧

“万事以和为贵,有理让三分……”走进石鼓区社会矛盾纠纷治理化解中心,墙上的偌大友情提示显得温馨庄重,这些饱含宽容友善的名言警句,营造出了一种轻松、和谐的氛围。

记者看到,中心设立了无差

别受理窗口、信访纠纷窗口、行政争议窗口、涉法涉诉窗口、警情纠纷窗口、法律服务窗口等各类矛盾纠纷处理窗口和便民服务窗口,工作人员正热心地为群众答疑解惑。左边的墙壁上挂着一幅大大的楼层索引牌,让到这里群众更容易“走对门找对人”。

“在这里,几乎每天都在上演着双方当事人从剑拔弩张到握手言和的‘反转剧’。许多当事人怒气冲冲而来,最终高高兴兴而归。”石鼓区社会矛盾纠纷治理化解中心相关负责人欣慰地介绍道。

石鼓区地处中心城区老城区,人口密集、商铺林立,社区民意错综复杂,给社会治安综合治理带来了巨大压力,社会治理难度大。

各类矛盾问题交织叠加,大部分需要对应的职能部门解决,有的需要多个部门联合解决,很多群众找不准解决矛盾问题的职能部门,一些群众跑了不少冤枉路,也延误了处置时机,导致一些小矛盾激化为大问题。

为了让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”,进得了门,找得对人,解得了难题,2018年,石鼓区创建集综治中心、人民来访接待



石鼓区社会矛盾纠纷治理化解中心

中心、网格化服务管理中心、矛盾纠纷调处中心、信访维稳中心为一体的“五中心合一”管理服务台,一站式解决群众上访接待、矛盾纠纷化解、不稳定事件研判、治安形势分析、群众寻求法律援助、心理咨询等问题。

“五中心合一”平台模式运行以来,共接待群众3000余人次,受理矛盾2250起,成功化解2160起,化解纠纷成功率达96%。

“情理法融合”工作法:案结事了人和 实现办案最优解

辛苦了一辈子,本该安享晚年的李老遇到了“烦心事”。

年过七旬的李老和老伴育有二子,可如何赡养老人,两兄弟互相推诿。万般无奈的李老来到石鼓区检察院寻求帮助。

受理该案后,检察官通过询问当事人、到社区核实、走访当事人亲属等方式详细了解老人的生活状况。随后联系到其两个儿子,从法理情的角度进行劝说,希望他们能坐下来好好协商解决老人的赡养问题,但未果。

检察机关认为,李老之子不

履行赡养义务的行为,损害了老人的合法权益,遂作出支持起诉决定,并向区法院发出支持起诉书。法院判决支持了李老的诉讼请求,两个儿子每人每月支付800元赡养费。

案件办理至此,本已经可以结案。

“李某二老是否遵守法院判决,如约履行义务?”李某二老在生活中是否还存在需要解决的难题?“老人和儿子们的关系是否得到了缓和?”对于承办检察官来说,只有把这些问题都解决了,案件才能画上一个圆满的句号。

检察官再次从法律和道德层面对老人的儿子进行劝导,并多次和老人促膝交谈,直至双方冰释前嫌、重拾亲情,他们才放下下心来,奔赴下一个案子。

一纸判决解了“法结”不一定解得了“心结”。

近年来,石鼓区人民检察院在涉法涉诉信访案件化解中,积极践行新时代“枫桥经验”,破除传统“结案了事”“就案办案”的办案思维,坚持以“情”为先、以“理”为主、以“法”为盾,构建了“情理法融合”化解涉法涉诉信访工作法,在办案时把人性情感与法律理性同时注入调解过程,注重对困境群体的保护,体察公众普遍认可的公正要求,帮助老百姓打开“心结”,真正做到案结事了人和。

近三年来,石鼓区检察院办理涉法涉诉案件42件,已办结42件,办结率为100%。

N项机制:多元解纷 推动矛盾纠纷源头治理

“感谢帮助协调解决小区遗留问题,让我们顺利拿到房产证。”在衡阳市石鼓区社会矛盾纠纷治理化解中心,旺茗居小区

居民李女士代表小区业主送来锦旗。

房产,历来就是人民群众重要的家庭财产,购房办证关系到群众切身利益。然而,由于政策变更、监管不严等种种原因,房地产“办证难”问题曾一度成为群众反映强烈、迫切需要解决的一大“心病”。

民有所呼,政有所应。石鼓区坚持把化解房地产办证信访突出问题作为“为民办实事”的重要民心工程,建立项目主体抓落实、主管部门抓指导、行政执法抓违法、包案领导抓调度、领导小组抓统筹的“五位一体”问题整改工作机制。房地产办证信访问题得到一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

截至目前,石鼓区共摸排符合办证条件的房地产遗留问题项目51个,截至目前,已办结项目42个,化解户数13950户,项目化解率达82%,已完成办证8468户。

房地产办证信访突出问题的化解只是石鼓区创新基层治理机制,有效化解基层矛盾的一个缩影。多元化解矛盾纠纷,夯实基层平安底座,石鼓区涌现出各具特色的基础治理创新机制。

——四访工作机制。通过开展接访、约访、下访、回访的“四访”机制,将开门接访与俯身下访相结合,及时了解群众所需,解决群众之难。

——一站式矛盾纠纷化解工作机制。在全省率先挂牌成立县级社会矛盾纠纷治理化解中心,设置五大功能区块,引入法院远程音视频调解、速裁科技法庭,集信访调处、调解、仲裁、诉讼、法律援助、困难帮扶、司法救助、心里安抚等功能于一体。

——网格化管理工作机制。开展云治衡阳平台试点,科学设置274个网格并配备专(兼)职网格员302人,建立矛盾纠纷“早发现、早制止、早处置”的运作机制,切实加强基层社会矛盾调解工作。

……

各种创新机制“不拘一格”,“百花”齐放,推动矛盾纠纷源头治理,构筑社会“大平安”。今年以来,石鼓区党政领导干部接访下访217次,解决矛盾问题145余起;区法院委派人民调解员调节纠纷2810件,诉前调解成功率74.34%;区检察院涉法涉诉案件办结率100%;110总警情、刑事案件、治安案件同比分别下降10.67%、46.21%、58.65%。

(据红网)



现场恳谈会听取群众意见,解决矛盾纠纷