

聚焦多元主体齐参与 看云南安宁社会治理如何“治”出大不同

近年来,云南省安宁市发挥精细化管理作用,在城市社区积极探索社区治理新机制、新模式,聚焦多元主体齐参与,有效提升安宁市城市社区精细化管理水平和城市治理效能。

孵化培育基地“搭台” 助推基层社会治理创新

社会组织是基层社会治理中重要组成元素之一。“基地在安宁市民政局的指导和支持下,通过购买服务的方式、委托安宁市社会组织培育服务中心负责日常运营,希望通过平台的搭建,让有心参与到基层社会治理创新的组织、人员通过项目引领,参与到和谐安宁的共治、共建、共享中。”安宁市社会组织培育服务中心负责人陈婧航口中的基地全称为安宁市社会组织孵化培育基地,是安宁市为推进社会治理现代化、培育发展社会公益服务类社会组织而筹建的社会组织公共服务平台。

“基地坚持党建引领、多元共治,打造‘安社向阳’‘善行安宁’‘慈善+社工’品牌,2022至2023年间,基地整合社会资源70余万元,关爱困难群众3200余人次,在应急救援、困难群众帮扶、未成年人关爱、敬老孝老、助学助残等关爱行动中展示出安宁慈善社工的担当与力量。”陈

婧航说道。

截至2023年11月,基地开展政策宣讲、社会救助、为老服务、儿童关爱与保护等专业服务500余次,受益超4万人次;培育社会组织9家;直接培养本土社工人才114人;强化市、街道社会组织孵化培育基地两级联动赋能社区社会组织790个,打造品牌社区社会组织特色服务品牌项目12个;开展各类培训、研讨、沙龙40余场。

拓展社会治理视角 让文化“势能”变“动能”

“社会治理的最终目的是社会安定、团结,让集体经济壮大,让村民腰包‘鼓’起来。”安宁市县街街道党工委副书记李锦媛表示,区别于其他地区,石庄村以文化为主线,聚焦村民、驻地企业、驻地高校等多元主体,助力产业发展。

石庄村全覆盖建立“行政村党组织—网格党支部—党员联系户”的三级红色网格体系,实施“三重一大”清单管理,推动“大事全网联动、小事一格解决”,落实群众需求、协调邻里纠纷、宣传政策法规、整治人居环境等引导群众自治善治。

安宁市县街街道石庄村党委书记、村委会主任钱奕霖介绍,石庄村通过盘活闲置、零散、



金方街道朝阳后山社区的便民服务站内设多个便民区域

低效土地600余亩,成立经济、置业、土地、旅游、劳务五大集体经济股份合作社,带动村民承包土地建成鲜切花种植基地1070亩、绿色无公害蔬菜基地1706亩、二代红梨种植基地207亩,为部分群众解决就业问题。

同时,借助传统文化,石庄村成立了“安宁市县街街道石庄滇剧传习馆暨王润梅滇剧表演示范性技能大师工作室”和“云南花灯表演技能大师金正明工作室”,培育戏曲人才70余人,创作滇剧8部、花灯剧6个,真正将文化与民生相结合。

探索社会治理“自治模式” 绘就宜居小区“新妆容”

走进安宁市金方街道朝阳

后山社区的便民服务站,心愿墙张贴的便利贴上写满了社区居民的心愿,社区工作人员也在为他们一一实现。“我每天都会骑电动车走街串巷,打入‘情报中心’的真实想法和需求。”金方街道党工委委员、宣传委员叶国林认为社会治理工作一定是自主性、自发性的。

朝阳后山社区是一个开放式的老旧小区生活小区,总占地面积1.8平方公里,人口7352人。2008年4月,社区成立之初就面临着老旧小区多、居民诉求多、服务平台少等问题。

为解决这些问题,朝阳后山社区通过强化社区有效治理,创新“四色后山”党建引领基层社会治理新品牌,联动辖区共建单位,



金方街道朝阳后山社区的便民服务站为民排忧解难“回音箱”

搭建党委引领、全域参与、合作共赢的“微平台”,完善多元服务联动机制,落实“微治理”载体。

朝阳后山社区以“钢城记忆朝阳而居”为主题,打造“老旧家属区基层治理试点,展示当地历史脉络和文化元素;以‘匠人集市’和‘社区基金实践服务广场’为平台,提升基层治理活力;依托‘康复中心’‘家政综合服务驿站’等平台,引入优质资源开展便民服务,为多元主体参与基层社会治理的共治模式提供新样板。

叶国林介绍,为了增强社区治理凝聚力,社区设置了“民情意见箱”、为民排忧解难“回音箱”等,广泛收集居民意见,开展民情恳谈会、居民议事、便民代办服务等活动,宣传政策和法律法规。(据新华网)

山东邹城:以创新网格化服务管理 赋能基层社会治理现代化建设

网格化社会治理,是中国改进社会治理方式、创新社会治理体制的独特手段。网格化已成为推动城乡社会精细化管理和精准化服务的有效手段。近年来,山东省邹城市坚持将网格化管理作为提升基层社会治理效能、破解发展难题的重要抓手,从优化管理体系、改进工作作风、畅通民意诉求三个维度,让网格治理有“智”更有“温”。

优体系、强实效 网格基础更加牢靠

加强网格管理,提升基层社会治理效能,需要一套科学高效的运行管理体系。邹城市牢固树立以人民为中心的发展理念,坚持抓融合、强建管,推进网格化管理运行科学合理、便捷高效。

网格建立“规范化”。坚持“一网统筹、无缝衔接、要素覆盖、动态调整”的原则,打破传统网格设置常规,对原有网格布局、功能进行整合重组,将全市划分为1595个网格,建立起覆盖市、镇(街)、社区(管区)、村(小区)的四级网格体系,有效解决多

网并立、“网眼过大”等问题,托住基层治理的“底盘”。

网格管理“智能化”。聚焦智慧城市建设提升社会治理服务信息化水平,不断释放“天网工程”“雪亮工程”功能应用,在城区网格化管理中树立大数据和互联网思维,逐步建立集成化、智能化、网络化的“智慧社区”公共服务平台,推行“微办公”服务模式,打造社区“微商圈”和“云上商城”,网格治理更加精准高效。

网格运行“多元化”。统筹社区内社区工作者、专兼职网格员、党员干部等多方力量参与社区治理,构建“专兼结合、多元联动”的队伍建设体系。依托志愿服务区域化管理中心,为社会组织提供阵地支持、能力培训、信息共享等配套,推动圆梦微公益、文莉爱心等社会组织有效融入社区治理,打响了一家人“泉小哥”等一批社区志愿服务品牌。

转作风、强服务 运行理念日益完善

社区(村)是连接党委、政府和群众的桥梁,是为老百姓服务

的前沿阵地,邹城市坚持科学高效的网格化管理服务理念,加强和改进工作作风,保持党同人民群众的密切联系,不断巩固党的执政基础。

坚持党建引领。邹城市着力打造“党建+网格”治理模式,健全“镇街党(工)委—社区党委—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”一贯到底的五级组织架构,设立48个城市社区党委、436个网格党支部、1042个党小组、6771个党员中心户,着力解决群众身边的“急难愁盼”,实现了党建引领下的基层治理多元共治新格局。

坚持群众路线。坚持以人民为中心的发展思想,沉入网格、走进群众,站在群众角度想问题、看问题,打造“接诉即办”模式,以解决好群众身边的关键小事为抓手,在48个社区党群服务中心、147个小区(网格)服务站,推行“一窗受理、全科服务”,群众诉求“一站式”办结,努力实现“小事不出网格、大事不出社区”。

坚持精微运营。坚持深耕网格“责任田”,铆足劲在“小微”上

想对策,依托智慧城市、智慧社区建设,加强党群服务中心便民信息服务网络建设,全面做精做细“网格”治理单元,实现群众诉求“一键求助”,社区网格“一键受理”,志愿活动“一键发布”,办理情况“一键点评”,形成居民“点单”、网格“派单”、志愿“接单”、社区“评单”的闭环服务机制,实现群众需求和服务供给的精准匹配。

汇民意、解民忧 网格服务不断延伸

“把群众的小事,当做社会的大事来办。”网格化管理的中心任务是有效应对群众诉求,更便捷地为群众提供全方位、零距离服务。邹城市将“网格+”模式作为不断提升服务水平的有效推手,让网格工作真正服务于民,实惠于民。

“网格+矛盾调解”。将“和为贵”思想充分融入化解矛盾纠纷工作中,充分发挥网格员网格巡访问题、入户访问题、见面谈问题、终端报问题的优势,深化“多元矛盾化解”机制,整合信访办、司

法所、村委会、村网格等多种调解力量,把信访疑难案件、历史遗留问题等“硬骨头”放到台面上来,达成案结事了、事心双解目标。

“网格+志愿服务”。积极吸纳网格内的党员、退休职工、社会能人、热心人士等加入网格志愿服务队伍,赋能善治社区建设,联动社会志愿服务团队开展特色志愿服务活动,使群众得到更贴心、更精准的服务,推动了志愿服务链条向微网格延伸。邹城钢山街道齐鲁时代花园“管得宽”志愿服务队,连续多年义务开展“五心”服务,这支平均年龄68岁的志愿队伍已然成为了广大业主的“贴心人”。

“网格+科技赋能”。利用网格化管理系统,邹城市建立辖区各要素数字“身份证”,建立人、物、事件“一主多从”的数据标准体系,并在地图上绘制网格、网格员、房屋、重点人口、重点场所等专题图层,实现“以空间找资源、以事项找地点”,打造网格化治理工作一图通览的“综治一张图”品牌。

(据金台资讯)