

# “网格化+数字化” 打造市域社会治理现代化“大庆样板”

上面千条线,下面一根针,这是基层社会治理真实的写照。如何巧用这根“针”串起千条“线”?如何打造共建共治共享的社会治理新格局,让人民群众更有获得感、幸福感、安全感,让城市社区成为有温度的理想家园?

以“网格化”破题,用“数字化”答卷,着力打通服务群众的“最后一米”,合力构建共建共治共享的基层治理新格局。这是黑龙江省大庆市给出的答案。

## 做强“微网格” 推动治理模式“精细化”

按照市委“网格化+数字化”社会治理模式的总体布局,市委政法委充分结合全市网格化服务管理工作的实践探索,把网格建成大庆创新基层治理的坚实载体和特色亮点。

结合治理需求和群众需要,大庆市科学实用划网格,做实“多网合一”。目前,全市优化设置综合网格4880个、专属网格87个,实现城乡一体、全域覆盖。同时,进一步做实“网格+”模式,与1047个警务网格、731个调解网格,实现互通互联、力量整合。在全市设置了3350个“网格驿站”,让力量固化在最基层,把服务延伸到群众家门口。

在各县区共同努力下,大庆市“1+1+N”的网格队伍结构日益稳固。目前,全市5330名专职

网格员,1477名社区(派出所)民警,3.5万职能部门工作人员和人民调解员、志愿者活跃在城乡网格。其中,大庆市专职网格员配备率达到109%,高于全省一格一员标准,并在全省率先实现城区网格员100%专职化,极大充实了基层治理力量。

此外,大庆市积极借鉴、自主探索、紧扣实践,相继出台网格管理办法、网格员管理办法等市级文件,配套制定专职网格员录用规定、“网格吹哨、部门报到”、应急处置等系列工作规范,形成具有大庆特点的网格化服务管理制度体系。

## 探索“智慧治理” 推动治理手段“现代化”

为了全力融入“数字大庆”建设整体布局,市委政法委充分发挥市综治中心“网格化+数字化”建设职能优势,2022年,建成

应用了“网格化信息系统+网格微信互联集群+手机端应用”大庆市“一网统管”平台,这是全省唯一的“一网统管”平台,也是迄今为止全省唯一一张地市级“多网融合”的网格电子地图。

“一网统管”平台纵向贯通市、县(区)、乡镇(街道)、村(社区)、网格5级体系,横向连接全市各个社会治理成员单位和职能部门,通过数字化手段破解社会治理多层次和低效率的问题,落实“接诉即办”,实现“网格吹哨、部门报到”,做到“人在格中走、事在网上办、矛盾不上交”。

“一网统管”平台实现基础工作数字管理。紧扣基层治理的难题成因,平台从最基础的人、房等信息入手,截至目前,在平台中累计采集房屋数据133万条、人口数据214.7万条,每月抽检的人口信息准确率达到98%。

“一网统管”平台实现民生事项闭环办理。依托“一网统管”平台,市综治中心开发了网格员使用的“庆兴有你”APP和群众使用的“油我办”微信小程序。前端通过“庆兴有你”APP、“油我办”微信小程序以及入群人数达147万人口的网格互联集群联通网格员和居民群众,后端联通407个市、县区职能部门。市民提出需求、网格员上传需求、职能部门解决需求,构建“高效处办

一件事”的闭环管理模式,以数字化手段破解了基层治理低效率问题。

“一网统管”平台实现研判一屏统览。平台打造了“人房管理”“事件统计”“运行管理”三张指标云图,通过平台实时监测,“把脉”网格运转效能。去年10月以来,平台已累计受理网格事件13.7万件,办结率达到98.9%以上。

大庆市“一网统管”平台作为东北三省唯一地市级项目,成功入选2023年全国政法智慧治理创新案例。大庆市高分通过全国市域社会治理现代化试点城市省级验收。

## 围绕“高质量发展” 推动治理机制“常态化”

市委政法委紧紧围绕全市高质量发展主题主线,加强治理效能的全过程监督,充分释放网格靠前兜底独特优势。

通过现场督查、电话抽查、平台巡查、交叉互查等方式,健全常态化巡查通报机制,防止基层在落实网格治理中出现空转现象。2023年,已下发各类工作通报247期,平均1.5天一期。

从2021年开始,市委政法委每月对县(区)、乡镇(街道)进行拉榜排名,倒逼责任落实,较

好解决了“干好干坏一个样”的问题。

按照市委市政府主要领导要求,结合社会治安综合治理工作,年初以来,全市先后开展6次“创安”行动。

每次行动都有不同的主题:“创安一号”集中排查燃气、液化气(隐患);“创安二号”重点对全市60岁以上的独居、空巢、孤寡老人开展摸排登记;“创安三号”主题是“迎旅发保安全”,重点对大庆市石化企业安全生产隐患开展排查整治;“创安四号”重点是防汛防台风,对危房、违建、房顶堆物等开展排查整治;“创安五号”是依托“网格+警格”工作机制,突出政治安全和社会治安稳定;“创安六号”是紧密结合全市安全稳定“百日攻坚”行动,依托网格全面开展风险隐患排查,助力有关部门全面整治整改安全隐患问题。“创安”系列行动,硕果累累,成效显著。

群众有所盼,治理有所为;发展有所需,治理有所行。面对社会治理现代化的新形势新任务,接下来,大庆市将鼓足干劲、矢志攻坚,力促基层治理体制更加完善、促进基层治理能力有效提升、促进基层治理方式更加智能,奋力书写社会治理现代化的精彩答卷。

(据《大庆日报》)

## 3万余名网格员善治善为 让社会治理有力度更有温度

围绕群众需求,推行“综治中心+网格化+信息化”治理模式,网格力量下沉,让基层治理有力度更有温度……去年一年,河北省张家口市持续破解制约社会治理的难题,打造共建共治共享的社会治理格局,让群众通过社会治理水平的提升感受到幸福感、获得感。

综治基层基础建设稳固提升。为夯实社会治理根基,张家口市以科技赋能持续提升综治水平,去年共着手打造了39个乡镇(街道)综治中心示范点,将综治中心打造成集多元化解矛盾纠纷、网格化服务管理、风险隐患排查整治、社会治安综合整治等功能为一体的“一站式”平台。目前,市县乡三级综治中心平台已实现与省综治视联网平台直通直连。同时,依托39个综治中心,实行公、检、法、司、裁、访等部门力量多元解纷,让到访群众“只进一扇门”就地化解矛盾纠纷。2023年4月,河北省委政法委主要领导到张家口市基层调研时对此项工作给予了充分肯定。

矛盾纠纷排查化解“有的放矢”。围绕着矛盾纠纷化解,张家口市采取集中攻坚与动态排调相结合方式,紧盯婚姻家庭、邻里关系、经济往来、土地权属四类易发多发矛盾纠纷,推动各级各部门主动介入,排查纠纷治未病。同时,强化重点人群和重点场所部位防控,一事一方案、一人一专班,切实加强风险管控,做到“有的放矢”。截至目前,全市未发生一起“民转刑”案事件。2023年,在矛盾纠纷化解方面张家口市也是屡获佳绩,先后有阳原县人民法院诉源治理“三端共治”工作法、沽源县小河子乡“三位一体”一站式解纷工作法、张北县人民检察院“调、促、和”解纷工作法等荣获国家、省新时代“枫桥经验”先进典型。

基层平安建设成效显著。基层实,则百姓安,张家口市在强化社会治理工作同时与平安建设深度融合,筑牢安全稳定屏障。去年,重点围绕净化校园周边环境、平安乡村建设工作,通过多频次督导抓整改抓整治抓提升。经过系列行动,

推动7个区通过自查整改的方式,对32个校园点位周边存在的烟、酒、彩票销售网点、从事非法经营活动的游商和无证照摊点、上下学期间交通拥堵等问题进行了整改,进一步净化了校园周边环境。围绕乡村振兴工作大局,对照无进京赴省访、无命案、无邪教、无黑恶势力、无重大安全事故、无毒害、无群体性事件“七无”认定标准,对全市4491个村(社区)进行了全面摸底,推进平安村(社区)创建,全市共有137个村(社区)被授予“三星示范平安村(社区)”,授牌率列全省第一位。

网格实战作用日益凸显。基层社会治理注重精准,需要积极探索共治,网格管理就成为基层治理的有效途径,为探寻善治之路,做实精细服务,去年以来,张家口市打造“微网格+大数据”治理新模式,打通基层社会治理的“神经末梢”,全市通过网格平台及时有效化解各类矛盾纠纷1.9万余件,服务代办民生9万余件,让群众既感受到了张家口市破解社会治理难题的力度,又感



受到了社会治理现代化给自身生活带来的便捷和温暖。

据介绍,全市被划分为17422个一级网格,共有3万余名各级专兼职网格员,成为基层社会治理的中坚力量,同时市委政法委自主研发了市基层社会治理网格化管理平台,配套开发“大好河山”手机APP。网格员利用APP在自己所辖网格内进行考勤打卡,做好巡查走访,排查矛盾纠纷和风险隐患,实行“人、机、格”绑

定,规范了网格事件处置。

“作为社会治理的‘神经元’,网格管理实现了基层社会治理从单向管治向共建共治共享转变。同时,推进市域社会治理现代化是一项长期任务,张家口市也在不断积累经验,着力打造社会治理品牌矩阵,以基层善治助推法治张家口建设,不断为人民群众的幸福加码”。张家口市市委政法委相关负责人表示。

(据张家口新闻网)