

甘肃省玉门市：“五微”模式 探索基层治理“更优解”

近年来，甘肃省玉门市积极探索党建引领“微网格”的实践路径，通过搭建“微网格、微信群、微心愿、微服务、微公约”的“五微”党建载体，激发基层治理的新活力、新动能，助推社区治理共同体。

织密“微网格”，激活“新引擎”

“我们每个网格有300户-500户，主要由党员担任网格员。目前，共有15名网格员，主要做好政策宣传、治安巡防、纠纷调解、服务群众等工作，织密社区‘微网格’。”甘肃省玉门市老市区管委会综治专干马建民说。

玉门市老市区管委会坚持党建引领，以“党建+微网格”为抓手，将辖区9个社区划分为15个网格，运用“一张网+铁脚板”绘制网格图；“人、房、信息”动态

更新。以“网”兜起大小事，实现基层治理全覆盖、精细化，处置问题更精准、更高效，激活了基层治理“新引擎”，切实打通了基层治理“神经末梢”。

用活“微信群”，信息“全覆盖”

“路遇下水道井盖损坏，拍照片发到居民微信群，社区工作人员便第一时间赶到现场协调修复，保障了我们的‘脚底安全’，真得很安心。”居民王军说。

各社区组建“居民微信群”，

提供全天24小时、全年365天在线服务，让微信群成为惠民政策“宣传员”、为民办事“服务员”、化解矛盾“调解员”，化解各类矛盾纠纷588件。

圆梦“微心愿”，画好“同心圆”

“看，这是我们的心愿墙，居民大大小小的需求都被贴在墙上。这些心愿，有的已经实现，有的抓紧在办，不论大小都会落实。”青年路社区党支部书记张继凯说。

在老市区管委会，通过入户走访、热线电话等形式，向居民征集“微心愿”，社区真情服务居民，160余个心愿变成了大伙称赞的“微实事”，拉近了社区与居民的关系。

做实“微服务”，架起“连心桥”

“喂，是小马吗？我的降压药

吃完了，今天你有时间能帮我买些药送来吗，这两天不知怎么了，腿太硬了不敢下楼梯。”好的，王姨，还是那个牌子的药吗，我现在就买了给你送过去，还需要买什么？”

独居老人腿脚不便，一个电话，网格志愿者便帮忙买药送上门。

老市区管委会从细处着眼、小处着手，以“办实事、做好事、解难事”为宗旨，落实“微服务”。

依托“五心+五型”最暖支部和“康乐家园”党建品牌，全面聚焦群众关切的一老一幼，聚焦为民、便民、安民服务，衔接15分钟生活圈，补齐服务设施短板，推进社区适老化、适儿化改造，建设室外健身广场4处、社区服务中心4处，提供课后托管、送餐助餐、爱心义诊等多元化服务，努力做到居民有需求、社区有服务。

制定“微公约”，倡树“新风尚”

“社区管理是公认的社会治理难点，难就难在事情多、头绪多，资源少、工具少。解决这样的难点需要管理人员不断拓展思路、努力创新；‘居民公约’为我们提供了一条新的思路。”安康路社区居委会主任冯媛说。

老市区探索建立“微公约+治理”机制，从文明养犬到电动车的规范停放，从邻里之间友善相待到积极支持社区公益服务，一纸居民公约，体现着居民们对自己行为的承诺，而在“监督履约、榜样带头”的推动中，约定变为了现实，居民也从治理的旁观者变为当事人。

“自从有了‘居民公约’，楼栋间高空抛物情况好了很多，楼道里也更加干净整洁了，邻里关系更融洽了。”居民张彩霞为实行“居民公约”后带来的变化点赞。

(据中国新闻网)

陕西省汉中市汉台区：集聚“社工站+社会组织”联动力 激活基层社会治理新动能

近年来，陕西省汉中市汉台区坚持“党建引领、多元参与”的五社联动工作思路，创新完善“社工站+社会组织”新机制，以社工站为抓手，以镇级社工站和社会组织同频发展为着力点，建立常态化良性互动机制，搭建系统化合作共建平台，引导基层社会力量积极参与社会治理和社会服务，撬动民生大服务、社区大和谐、基层大治理，打造具有汉台融合特色的共建共治共享的基层治理新格局。

“小站室”联动“大平台”

一方面，推动基层镇（街道）社工站（室）标准化、规范化建设，出台了镇（街道）社工站建设运营指导方案，为社工站规范建设运营提供了建设指引和保障措施，高标准建成了区级社会工作服务站，将社工站建设升级为推动基层治理的重点工作。

另一方面，按照把社工站建成集党建引领、政社融合、部门联动、资源整合于一体的综合性服务平台总目标，争取党委政府重视，安排专项经费52万元，通过实施“一体化推进、标准化打

造、规范化运作”三步走战略，实现社工站100%全覆盖。与此同时，聚焦镇（街道）社工站服务枢纽、社区社工室服务终端的作用，联合社会组织一同凝聚政社合力，激发基层活力，发挥“居民有需求，社工有响应，资源有联动”的积极效果，实现各部门与基层社工站“上下联动、同向发力、协同治理”的良好格局。

“小模式”激活“大生机”

汉台区以创新“五社联动”机制为抓手，通过社工站+社会组织的方式，打造了独具本土特色的一核三社三维“社工站运营模式”：一核：坚持党建引领为核心；三社：乡镇（街道）社工站、（社区）社工室、社会工作类社会组织联动为支撑；三维：一维聚焦精准服务、二维赋能本土社工人才成长、三维培育多元主体共建共治，着力于聚合社工站和社会组织优势，立足直接服务——人才成长——组织共治的三大发展思路，厚植沃土，孕育出汉台区爱无疆社会工作协会、中山街益百分社区社会组织联合会、东大街莲心苑社区社会组织联合会等具有专业优势、特色明显的本土社会组织，打造了一批“有温度、有广度、有特色”的基层社会组织服务品牌。

在镇（街道）社工站运营模式下，汉台区有效地激活了本土

社区组织和社工人才发展的内生动力，点燃了社会工作服务社会的新引擎，解锁了社工站+社会组织赋能基层治理升级新密码，走稳走实了社区社会组织高质量发展的道路。

“小培训”助力“大成长”

社工站合力社会组织，争取省市福彩项目资金，共同推动社工专业人才培养体系建设，不断提升社工在推进基层社会治理现代化的专业优势。鼓励社区工作者积极参加全国社会工作者职业水平考试，努力提高持证社工比例。截至目前，汉台区持证社工149人，占比达到20.5%。

联合社会组织以持证社工继续教育、急需紧缺人才培养等为抓手，通过线上辅导和线下讲授相结合“集中+自学”两手齐抓、“实地观摩+座谈交流”共促进等方式，举办社工站建设运营培训班、社会工作者能力提升培训班、社区社会组织培育等学习培训20余次，惠及一线社工480余人，累计时长超过160小时，营造了社会工作人才“比学赶超”的浓厚氛围，实现了驻站社工服务技能和社会组织人才提升互促双强。

“小活动”凝聚“大能量”

社工站联动本土社会组织

依托端午节、中秋节、重阳节等传统节日，开展“众筹端午、情暖夕阳”、老人集体生日会等活动，倡议社区居民、商户、社区志愿者等各方资源共同参与、传递爱心。同时，号召辖区单位、企业、商户等进行众筹，累计物资折价4万余元，直接参与群众近4000人。

聚焦群众“急难愁盼”问题，开发各类民生小服务项目，如以送政策、送服务、送健康、送温暖为主要内容而开展的“我为居民办实事，爱心助老公益行”活动，受到了社区居民的一致好评。社工征集社区居民需求，链接多方资源，凝聚多方力量共同发起“我为居民办实事”志愿者招募，共招募47位专业技术人员参与为群众提供技术服务，直接服务群众300余人次，活动发放宣传资料1000余份，提供义诊60余人次，眼科检查80余人次，口腔检查50余人次，理发70余人次，电路维修7人次。

关注“一老一小”的服务重点，通过凝聚社会资源、争取基金会项目、福彩项目等渠道为孤儿开展线上募捐活动、“庆六一”活动、成长小组活动，为他们送去了政府和社会爱心人士的保护和关心。

“小服务”传递“大温暖”

强化“精准小服务”增强内

生动力，对摸排出的80余名空巢、独居、高龄、困境老人和残障人士，提供了“精准服务菜单”个性化探访服务，重点对健康状况、经济状况、安全状况、需求状况定期探访，对于特殊紧急情况实行即发现即报告即处理，为全区形成居家老年人“探访、帮扶、服务”三位一体体系奠定基础。

针对儿童开展的“乐伴成长，乐言敏行”留守儿童社交成长小组、“童你有约，平安相伴”儿童安全教育小组活动，帮助留守儿童了解、认识和探索自己，引导他们运用自己内在及外在资源，充分发挥自己的潜能，促进人际交往能力正向发展，活动直接受益儿童30余名，间接受益100余人。

接下来，汉台区将充分发挥“社工站+社会组织”联动得天独厚的优势，更精准地把脉基层社区需求，为特殊群众提供精准服务，将矛盾化解在萌芽状态，助力实现基层社会工作效果最大化、最优化。同时，通过合力开展为民服务活动，提升居民参与意识和共建能力，激活社区自治组织活力，提高公共服务效率和便捷性，有效推动基层力量联动优势与社区多元共治的发展目标匹配契合，助推新型基层社会治理机制在汉台大地蓬勃发展、落地见效。

(据陕西网)