

# 厚重文物光辉交织现代“志愿红”

## 让参观博物馆成为一种生活方式

“您好,请展示预约码扫码进馆。”“中国历史上的第二个王朝国家商定都于毫,就在我们郑州……”随着博物馆热的持续升温,不断有观众走进博物馆感受城市历史、了解中华文明,而总有一群身着红马甲的博物馆志愿者,或维持参观秩序,或充当讲解员,或整理物品——哪里需要,他们就出现在哪里,可谓博物馆的“万金油”。



退休后,穿上红马甲“很充实”

“我一直对历史文化很有兴趣,平时也很注意学习。退休以后,我也想为社会多做一点贡献,2018年的时候遇到郑州博物馆招聘志愿者,就报名了。”提到自己当志愿者的事儿,今年62岁的刘云玲觉得十分“正常”,几年来,礼宾服务、社教活动、前台答疑、持续维护等诸多工作环节中,都能看到刘云玲的身影。

志愿者服务的工作内容很多,专业知识的讲解无疑是其中最考验人的内容之一。“讲解需要经过专业的考核才能正式为观众服务。开始的时候,背词还

是比较吃力的。”刘云玲笑言,年轻人记得快,而她需要更多的时间反复背诵、记忆,如今她也可以很熟练地为游客提供讲解服务了;从2019年5月18日“世界博物馆日”那天正式上岗,到今天已经将近5年时间。”

郑州博物馆工作人员介绍,郑州博物馆学雷锋志愿服务队成立于2001年,20余年来培养志愿者5200余人,服务观众约310万人次,由志愿者们在郑博小剧场演出的“心中的幸福河”舞台剧志愿服务项目,还获得了“全国博物馆志愿服务典型案例”奖。

挤时间,让郑州更好很有“成就感”

2月10日是大年初一,上午10点半,王洁匆匆赶到郑州市商都遗址博物院,穿上红马甲,化身讲解员,为展厅的观众讲解商代的历史。在王洁声情并茂的讲解中,大家仿佛穿越到3600年前,体会着王室贵族和城市平民丰富的社会生活。而对于王洁而言,讲解中游客频频点头或会心一笑,就是她作为一名志愿者的动力和意义。

“我在郑州商代遗址城墙根

下长大,被厚重的商都文化所感染,渐渐也成为一名商都文化的宣传者。”王洁告诉记者,在郑州商都遗址博物院,像她这样的志愿者还有很多,他们中有引经据典、深入浅出的张淑梅、宋永政、张羽祺,有妙语连珠、出口成章的王正辉、周新蔚、姚帅鸽,也有服务热情、讲解到位的方荣、时琼、翟大勇,还有不善言辞、默默服务的杨瑞、代志嵩等。

记者了解到,郑州商都遗址博物院志愿团队于2022年正式成立,通过招募、面试,目前团队有50余人,主要由退休人员、企业职工、教师、在校大学生构成。

“我们会在群里根据自己的时间接龙参与志愿服务的工作内容。有时候观众多需要引导,我就去引导观众,需要讲解员了我也可以讲解。”35岁的冯小川告诉记者,他做志愿者将近一年了;大家都在发挥自己的特长、奉献社会,通过自己的努力让郑州变得更美好,很有成就感。”

共携手,提升自我传递“正能量”

在当博物馆志愿者的过程中,在无私辛勤付出的同时,志愿者们也在潜移默化中完成了

自我的提升,将奋进向上的“正能量”传递到了更多人心中。

“这几年我学到了很多历史知识,知道了我们国家从远古时期到现在的发展历程,我们充满智慧的祖先创造了灿烂、博大精深的中华文明。”说到自己的收获,刘云玲侃侃而谈;这些都值得我们去学习、去传承。我很高兴,我的女儿说,今后有时间她也想来博物馆做志愿者。我在带外孙女的时候,她所需要的历史知识,我能随口给她讲出来,甚至像她的历史老师一样……”

作为两个孩子的妈妈,王洁也经常带着孩子一起到馆内服务,用实际行动影响带动孩子感受、传承商文化。

而在郑州大河村遗址博物院的志愿服务队伍里,7至12岁的小志愿者也是博物馆里一道引人注目的风景。

作为公共文化场所、历史文化的聚集地,博物馆具有教育、科研和收藏等多种功能。在各个博物馆更好地发挥实践教育基地的作用,融入人民美好生活的方向中,那温暖而醒目的“志愿红”和承载丰厚历史文化的文物遗迹交织,为观众呈现出绚丽多彩的动人画卷……

(据《郑州晚报》)

# 甘肃天水迎客来:麻辣烫“出圈” 志愿者热情上线

这个春天,一碗色香味俱全的麻辣烫,让甘肃天水迅速“出圈”。随着来自全国各地的游客蜂拥而来,古城天水大街小巷热闹非凡,尤其是麻辣烫集中的四合院美味城。

在密集的人流中,一队队穿着红马甲的青年志愿者格外亮眼,他们从早到晚值守在客流量最大的火车站、麻辣烫排队区、新开张的麻辣烫一条街等区域,展现着天水人的热情和周到。

00后凌文魁是团天水市委积区委的一名工作人员。从上周开始,他就和同事轮流来到位于天水高铁站的青年志愿者服务站,引导旅客去公交站、发放旅游宣传册、派送免费矿泉水等。“要让每一位因天水麻辣烫而来的游客,一下车就能感受到我们天水人的热情。”他说。

作为土生土长的天水人,家乡的火爆出圈,让凌文魁备感自豪。在热情服务之外,他还主动向游客介绍天水的乡土人情、自然风光,推介他从小吃到的餐馆。

“天水的麻辣烫很香,但天水不止一碗麻辣烫。”为了当好家乡美食美景和深厚文化的推介员,凌文魁最近恶补了很多知识。“虽然一直在这里生活,也听说了很多故事,但真要把家乡推介好,让游客来了就喜欢上天

水,还需要不断地学习。”他说。

在最火爆的四合院美味城,身着蓝天救援队蓝色队服的张陆在人群中很是亮眼。

“游客每到天水必打卡四合院美味城,刚开始几天,这里挤得水泄不通。”为响应团组织的号召,张陆加入了四合院美味城的青年志愿者服务队,随着他和同伴的到来,四合院美味城内外一下变得井然有序。

“请大家保持间距、不要排队;请打完卡的游客尽快离开,给后面的游客提供方便……”这样的话张陆每天不知道要喊多少遍,可还是乐此不疲;每次看到有轮椅、婴儿推车过来,救援队的年轻人会即刻出现,为他们保驾护航;排队时间长的游客身体不舒服,张陆和同伴会及时给予帮助。

“我做劳务中介服务,别的队员也各自有工作,但为了让全国人民感受到天水的热情好客,我们愿意挤出时间来当志愿者。”张陆介绍,在四合院美味城,蓝天救援队每天至少会有6名队员值班,在他们的努力下,院子内外没有出现过一次危险状况。

张陆已坚持值守了5天,每天从上午8点到晚上10点。“我们都排好了班,谁有时间谁就过

来,作为一名天水人,这是应该的!”他说。

四合院游客爆满,食客排队时间越来越长,为了方便远道而来的食客尽快吃上麻辣烫,近日,天水市相关部门紧急部署,新开张了麻辣烫美食一条街,吸引了大批麻辣烫从业者前来摆摊经营,和他们一起到位的,还有一拨年轻志愿者。

“这是新开张的美食街,很多本地人都不了解,面对慕名而来的游客,我们耐心做向导和介绍,帮助她们顺利愉快地享用美食。”来自天水师范学院的张雪怡是首批报名的志愿者,这几天,她没课时就来当志愿者,为来自全国各地的游客服务。



学生志愿者教游客购买门票

今年读大二的张雪怡很珍惜这次做志愿者的经历。“在上大学的城市能遇上如此火爆的情景,还能参与其中做点什么,这很有意义。”在张雪怡看来,天水麻辣烫“出圈”也是互联网时代一种特殊的经济现象,作为经济类专业的学生,能有幸近距离观察,也开阔了自己的视野。

这些天来,团天水市秦州区委副书记何理敏在“连轴转”,她也会准时来到青年志愿者岗位,和来自高校、社会组织的志愿者们一道做好秩序维护和游客服务工作。除此之外,她还要及时掌握各服务点的动态,做好志愿者力量的统筹调配和后勤保障工作。

“作为一名团干部,遇上家乡这波‘泼天富贵’,我们义无反顾地顶上去,真是累并快乐着!”白天的工作忙得不可开交,晚上何理敏还要参加全市青年志愿者的总结调度会,总结梳理当天的情况,为第二天的工作做好准备。

和何理敏一样,很多团干部都行动起来。自天水火爆“出圈”以来,各级团组织迅速行动起来,全面承担起志愿服务工作,同时带领一大批青年志愿者积极响应团组织号召投入志愿服务工作。

团天水市委志愿者指导中心负责人冯涛说,自天水共青团发布志愿服务招募令以来,不到3天时间就有460名青年报名,根据实际需要,他们被陆续分配到四合院美味城网红麻辣烫店、机场、火车站等区域开展志愿服务工作。

“面对巨大的客流量,我们建立了工作专班,落实了属地管理责任,根据需要设置青年志愿者服务岗,强化指导培训,明确职责分工,确保了志愿服务衔接顺畅,以实际行动弘扬了志愿精神,为‘热辣滚烫’的天水古城增加了一道亮丽的青春风景线。”团天水市委副书记姚震宇说。

(据《中国青年报》)