

# 广东深圳:万余名“社会工程师”扎根近 20 个领域

## 2007 年至今服务达 1.4 亿人次

日前,随着新形势下社会工作高质量发展研讨会结束,第十七届深圳社会工作宣传周落下帷幕。一周内,500 多场丰富多彩、形式多元的社工体验活动,让市民群众进一步加深了对社会工作的认知了解与认同支持。

在三十多年前,深圳成立市社会工作者协会,迈出社会工作探索第一步的时候,大多数人都没有想到社会工作这个当时鲜为人知的职业,日后会蝶变为一个拥有万余名社工、持续发展壮大的社会服务行业,并在助力打造民生幸福标杆、探索基层治理中发挥着越来越重要的作用。

如今,社工服务在深圳遍地开花,已覆盖所有街道和社区的社会救助、社区建设、婚姻家庭、禁毒戒毒、矫治帮教、纠纷调解、残障康复、应急处置等近 20 个社会治理服务领域,从 2007 年至今,服务总量达 1.4 亿人次,为各类有需群体开展精准化精细化服务。

### 社工民间化运作 开全国先河

社工是从事专门性社会服务的工作人员,是社会工作者的简称,他们常常被政府各界比喻为“社会工程师”,顾名思义蕴含着大家对于社会问题“分析者”“解决者”甚至是“终结者”的较高期待。

深圳的社会工作起步较早,1992 年,借着改革开放的春风,

在快速推进经济建设的同时,拉开了社会建设的帷幕。2007 年深圳市委市政府出台《关于加强社会工作人才队伍建设推进社会工作发展的意见》及七个配套文件,是全国第一个关于社会工作人才培养、评价、使用、激励的机制和制度保障的综合性地方文件。

随着文件的发布,深圳社会工作正式走上了专业化职业化的道路。深圳社工通过注册登记、继续教育、督导保障、标准化探索、评估考核等一系列措施,不断提升专业本领,强化服务能力,进行专业化实践。2011 年,《深圳社会工作发展绿皮书》公布,深圳政府购买的社会工作服务项目广泛分布于民政、残联、司法、教育等九大领域。如今,深圳社工队伍的专业化建设已然成绩显著,更有一批优秀社工脱颖而出,成为了这座年轻城市中平凡岗位上的明星。

深圳市龙华区启明星社工服务中心督导林嘉敏拥有多年的基层服务经历,是社区居民眼中的“小红人”。他曾和同事跨越

1000 多公里奔赴湖南怀化、永州、新晃侗族自治县等受援地,通过社工督导、培训演练、下乡走访等形式,有效提升受援社工的专业水平和实务能力,促进当地社工人才的培养。

职业化是社会工作发展的必然选择,深圳率先通过建立社工登记与注册制度,开展继续教育培训,打造督导人才体系,开展人才安居与关爱基金服务等一系列措施,拓展社工职业通道,加强社工人才保障,持续推动深圳社会工作职业化发展。

高级社工师是全国社会工作者职业水平评价的最高级别,目前,深圳社工从业人员已达 10276 人,其中高级社工师 46

社工与  
青少年互动,  
宣传社工知识(受访单位供图)



人,数量居全国各地首位,充分彰显了深圳社会工作人才培养和专业化服务水平走在全国最前列。

### 人才培养和服务专业化 走在全国前列

“开展精深疑难个案,更能体现社工的核心专业价值。”国家首批高级社工师吴巧敏深耕社工服务 15 年,从一线社工到机构专业副总干事、区域领军人才,几乎将社工领域的所有职位都做了个遍。如今,她又回归到她最爱的一线岗位,解决各类他人眼中的“疑难杂症”“精深个案”,通过自己的努力,介入各类服务对象自残、轻生等危机问题,让专业服务的光亮照进案主的至暗时刻。

高质量发展模式  
树立行业示范标杆

经过 30 余年的实践发展,

深圳社会工作职业进程领跑全国,从无到有、从起步到壮大,形成了先行示范“深圳经验”,被民政部授予“创建全国社会工作发展和社会工作人才队伍建设示范区”称号。

2020 年《深圳市关于提升社会工作服务水平的若干措施》的出台,在国内率先推出改革社工服务供给方式、健全综合监管等多项改革创新举措,成为新时期推动深圳社会工作跨越式发展的纲领性文件。同时,深圳市、区两级陆续发布 50 余个专项政策文件和行业规范文件,全面构建深圳社会工作职业化专业化发展的制度体系。

随着中央与地方社会工作部的建立,社会工作迎来了新的历史机遇,专业化的社会工作也将在党的全面领导下更好地融入社会治理格局,拓展服务空间,优化服务模式,联动多元力量,深化服务质量,向着更高层次、更广领域、更深服务转型与升级。

在 3 月 24 日召开的社会工作高质量发展研讨会上,市委社会工作部的有关领导说:“在党全面、有力的领导下,在实务界、学术界及社会各界的凝心聚力下,深圳社会工作必将走出更高质量的发展路径,迈上新的台阶,以先行示范的经验为推动全国社会工作发展做出‘探索者’和‘示范者’的有益贡献。”

(据《深圳晚报》)

## 福建泉州鲤城:社工服务“135”,助力基层治理新发展

鲤城区作为泉州市中心城区,各街道面临中心城区的共性问题,包括外来人口快速流入、邻里关系日渐淡漠、管理难度不断增大等。社会工作和社会服务体系的重要组成部分,为破解治理难题,努力回应人们关于幸福美好生活的期许,鲤城区民政局在八个街道建设社工站,着力人民对幸福美好生活的需求,聚焦区域居民、老人、残疾低保等特殊群体,依托各街道社区“党建+”邻里中心,从社会工作发展的顶层设计出发,展开“135”的社工站服务模式,不断助力基层治理新发展。

坚持一个党建引领主线,促进形成共建共享共治的基层治理格局。在鲤城区民政局的指导和支持下,鲤城区八个街道成立了社会工作服务站,每个站点由第三方社工机构派驻两名专职社工开展专业服务。各街道社工站突出党组织对基层治理体系建设的领导力,贯通区、街道、社区党建工作,推动三级党组织有效联动。同时,发挥社工的专业作用,联动基层单位、企业、商家、

社会组织等多元主体,依托各街道、社区“党建+”邻里中心,让基层治理从单一主导向共同参与转变,促进形成共建共享共治的基层治理局面。

打造三个专业服务平台,促进居民树立参与社区治理的意识。

一是建设社会工作服务的平台。建设鲤城区街道社会工作服务站指导中心,以各街道社工站为中心,在社区内建设“社区社工室”,形成“区社工指导中心-街道社工站-社区社工室”的“三级”社会工作服务联动平台,为社区居民开展老人服务、儿童关爱、社区治理、社会救助等四大类服务,增加了居民参与社区建设和社区活动的机会,提升参与社区治理的意识。

二是打造社区协同治理的平台。首先,基于优势视角理论和优势互补的理念,搭建起街道社工站运行管理多方联动的工作统筹与协调机制。由区民政局、街道、社工站运行机构、社区社会组织共同组成,建立业务协同长效机制,明确各方责任人,建立工作联络群,实现基层服务

工作无缝对接。其次基于信息共享,协同服务的理念,依托街道、社区梳理困难群众数据、爱心企业、志愿者等多元主体情况,形成了困难群众数据库 835 人、志愿者信息库 455 人、爱心企业资源库 58 家等多类清单,搭建需求与资源的供需对接平台,实现精准化帮扶。基于“从群众中去,到群众中来”的服务理念,以社区为平台,社工为专业引领,社会组织为依托,共同开展家庭走访,共同个案研讨,共商帮扶方案,共同宣传动员,共同开展帮扶。

三是搭建社会资源整合的平台。各街道社工站重点发挥枢纽功能,挖掘社区居民的服务需求,整合链接服务资源,培育发挥社区、社会工作者、社会组织、志愿者、公益慈善资源,引导多元主体参与社会治理。同时,以资源整合为支撑点,完善支持体系,促进基层治理多元参与。结合社工站的功能定位和服务领域,鲤城区各街道社工站以辖区居民多维度需求为导向,充分发挥好鲤城区各街道的地域优势

和资源,通过“工作联促、活动联动、效益联创”的方式,积极整合行政、社会、社区三方面的服务资源,逐步建立和完善鲤城区街道社工站资源服务矩阵,深化跨界合作和优势互补,为开展精准化、精细化服务提供资源支持。

构建“五社联动”服务格局,助推各方力量有能力参与基层治理。鲤城区各街道社工站统筹推进社区、社工人才、社会组织、社区志愿服务队伍、社会慈善资源“五社联动”,使得各方参与社会治理的动力更足、能力更强。

首先,构建以街道社工站、社区社工室、社区(小区)志愿服务队为成员的“三级”服务体系,强化社会治理“末梢服务”互动。以“群众急需、服务专业、受益广泛”为标准,完善“社工引领志愿者,志愿者协助社工”的工作机制。

其次,深入开展党建带群建,精心排摸居民社区治理需求,精准对接社会组织和社会资源,通过定期开展养老、助残、救助、帮扶、青少年活动等公益性

服务,提升社区治理效能。第三,积极发挥社区治理单元优势,通过活动联动,协力搭建了社会服务与公益慈善资源的交互平台,如发动社区与泉州农商银行、江南医院形成党建共建的形式,实现了互利共赢,推动了社会治理和社会组织高质量发展双提高。

最后,“五社联动”把社区各类资源、各个主体都调动起来,让“每个人”都实现自己的价值,形成“大合唱”,让社会治理精细化的效率与温度日益释放。鲤城区民政局将持续做深做实“五社联动”,在高质量发展的“赶考路”上,用优质专业服务答好“民生实事卷”。

经过多年来的服务,“135”工作模式成效初显。社工站立足各街道实际,不断践行“民政爱民、民政为民”理念,以居民需求和区域发展需要为导向,打造了基层治理创新的“服务圈”,构建了社工人才培养的“赋能圈”,健全了基层治理创新的“关爱圈”,切实推动了鲤城区社会治理深化和基层服务变革。

(据人民政协网)