

# 中办、国办印发 《关于健全新时代志愿服务体系的意见》

■ 本报记者 皮磊

近日,中共中央办公厅、国务院办公厅发布《关于健全新时代志愿服务体系的意见》。据悉,这是系统部署健全新时代志愿服务体系的第一份中央文件,对完善志愿服务制度和工作体系、促进志愿服务事业长远发展具有重要意义。

目前,我国注册志愿者达2.36亿人。意见明确,到2035年,基本形成系统完备、科学规范、协同高效的志愿服务制度和工作体系,志愿队伍素质过硬、管理规范,服务领域不断扩展,服务能力显著提升,助力经济社会发展作用更加突出;阵地网络覆盖广泛、布局合理,制度保障更加有力;志愿服务国际合作交流深入发展;志愿服务社会参与率、活跃度大幅提高,全社会责任意识、奉献意识普遍增强,志愿服务成为社会主义文化强国的重要标志。

意见对建立健全志愿服务动员体系、供给体系、队伍组织体系、支持保障体系等内容作出了明确规定。

健全全面参与的志愿服务动员体系。一是发挥组织动员优势,强化思想政治动员,引导广大干部群众积极参与志愿服务。二是拓宽社会动员渠道,鼓励混合所有制企业、非公有制企业以及新经济组织、新社会组织、新就业群体支持和参与志愿服务,履行社会责任。三是提升应急动员能力,坚持平急结合,将志愿服务纳入重大突发事件应急管理体系统筹部署实施。

健全精准高效的志愿服务供给体系。一是丰富供给内容,配合国家发展战略,深入推进乡村振兴、兴边富民、美丽中国建设、健康中国建设等领域志愿服务。二是推进供需对接,准确把握群众急难愁盼,把满足需求与

引领需求结合起来,优化服务方式,形成长效机制,实现志愿服务常态化、便利化、精准化。三是提升服务质效,推进志愿服务项目化运行,打造主题鲜明、独具特色、群众欢迎的项目。

健全充满活力的志愿服务队伍组织体系。一是壮大队伍力量,大力发展党员志愿者、青年志愿者、巾帼志愿者、社区志愿者、职工志愿者、退役军人志愿者、学生志愿者、老年志愿者等队伍;二是加强组织建设,坚持引导发展和规范管理并重,指导志愿服务组织完善内部治理,依法依规依章程开展活动。三是提高能力素质,组织志愿者、志愿服务组织、志愿服务工作者加强学习,提升政治素养,增进群众感情,掌握相关知识技能,提高服务水平。

健全覆盖广泛的志愿服务阵地体系。一是完善站点布局,在社区综合服务设施中配置志愿服务站点,推动在新建住宅物业公共服务用房规划时设置志愿服务空间。二是提升服务功

能,鼓励结合实际探索创新,打造具有地域特色、行业特点的志愿服务站点。三是推进数字化建设,强化志愿服务与数字技术融合,实现志愿者注册、需求发掘、服务对接等全流程数字赋能。

健全特色鲜明的志愿文化体系。一是厚植志愿文化基础,构建中国特色志愿服务理论体系、话语体系,推进志愿服务学科建设。二是营造志愿文化氛围,扩大志愿文化传播,宣传志愿服务先进典型,建立健全志愿者宣誓制度,推广志愿者誓词,规范使用志愿服务标识。三是增强志愿文化自觉,推动志愿文化融入日常学习生活,形成我为人人、人人为我的社会共识。

健全坚实有力的志愿服务支持保障体系。一是完善发展政策,拓宽社会募捐渠道,鼓励企业、个人等进行公益性捐赠。二是注重权益保障,尊重志愿者的劳动及其自主性,维护志愿者合法权益和对志愿服务组织及其活动的监督权利。三是强化激励

褒奖,完善以精神激励为主的褒奖机制,健全星级认定制度,增强志愿者的成就感和荣誉感。四是提供法治支撑,积极推进志愿服务国家立法,推动有关部门制定实施细则。

构建志愿服务国际合作交流新格局。一是积极稳妥推进,以共建“一带一路”国家等重点开展国际志愿服务,实施国际志愿服务项目,讲好中国故事。二是扩大国际影响,加强与国际性志愿者组织合作,积极参与双边多边志愿服务活动。

意见强调,加强组织领导。一是提高政治站位,将志愿服务纳入经济社会发展总体规划,加强谋划部署,健全长效机制,为志愿服务搭建更多平台、给予更多支持。二是强化党建引领,在志愿服务组织依规设立党的组织,发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。三是统筹协调推进,健全志愿服务领导体制和工作机制,在党委统一领导下,发挥志愿服务工作协调机制作用。

(上接 O1 版)

5年前,同是4月,也在重庆。总书记当时也谈到了整治形式主义、官僚主义:“让基层干部从繁文缛节、文山会海、迎来送往中解脱出来。”那一年,是党中央确定的“基层减负年”。

减负赋能,治理提效,5年攻坚见韧性、显实效。这一次,习近平总书记深刻指出:“为基层减负要明确权责,不能什么事都压给基层,基层该承担哪些工作,要把职责事项搞清楚。”

减负,减掉的是形式主义的桎梏,增添的是实干担当的精气神。在考察第三天召开的市委和市政府汇报会上,总书记又谈到了为基层减负:

“前天去九龙坡,我问社区党委书记,现在负担重不重。她说,过去填很多报表,通过报表开展工作。那不行。不能形式大于内容,表面大于实效。形式主义少一些,真抓实干多一些,矛盾也会少一些,实绩也会多一些。这个事情要坚持不懈地抓下去。”

23日上午,重庆市数字化城市运行和治理中心。习近平总书记考察了重庆的“城市大脑”。

过去散落各处的数据,聚合、赋能。水、电、气、讯、桥、隧、轨道、管网等城市体征指标一目了然,重庆在探索实现超大城市治理体系整体重构。

相关同志讲述了去年一次山体滑坡预警的案例,并视频连线了刚处置完一场火灾的北碚支队的消防员。

习近平总书记思考良多:治

理体系和治理能力现代化是中国式现代化的应有之义。这个问题我是非常关注的。”城市治理涉及方方面面,首要的是以“时时放心不下”的责任感,做好预案、精准管控、快速反应,有效处置各类事态,确保城市安全有序运行。”

对“城市大脑”观感深刻,总书记在之后的考察中又数次提起城市治理课题:“信息化时代,要加快智慧城市建设步伐,构建城市运行和治理智能中枢,建立健全‘大综合一体化’城市综合治理体制机制,让城市治理更智能、更高效、更精准。”

一幅战略图

### “在中国式现代化建设中奋力谱写西部大开发新篇章”

统筹区域协调发展从来都是一个重大问题。迢迢民族复兴路的关键一程,它在治国理政的大架构中被置于前所未有的醒目位置。

探究原因,正如习近平总书记所说:“区域一体化乃大势所趋”。顺势而行,顺势而为,随着调研的深入、布局的精准,一幅战略图跃然纸上。

党的二十大后,围绕区域协调发展主题,总书记接连主持召开座谈会。从京津冀到长三角,从东北振兴到中部崛起,从长江经济带发展到西部大开发,区域协调发展战略在960多万平方公里大地上相连成势。

座谈会上,习近平总书记

“先来捋一捋我们走过的历程”。

1999年,“西部大开发”第一次出现在党中央的文件中。之后,这一战略融汇时代特征,持续而深刻地塑造着壮阔的西部地区。

20年后的2019年,党中央、国务院再度推出《关于新时代推进西部大开发形成新格局的指导意见》。万字重磅长文,定义了“大保护、大开放、高质量发展”的新格局。

座谈会上,说到这里,总书记总结道:“西部大开发作为国家战略,是一以贯之的。没有任何动摇,更没有削弱,而是不断加强和完善。我们现在还在继续推动这项工作。久久为功,自强不息,止于至善。”

而这一次,座谈会进一步锁定新格局,也将“一张蓝图绘到底”再一次夯实:“要一以贯之抓好党中央推动西部大开发政策举措的贯彻落实,进一步形成大保护、大开放、高质量发展新格局,提升区域整体实力和可持续发展能力,在中国式现代化建设中奋力谱写西部大开发新篇章。”

“在全国改革发展稳定大局中举足轻重”,这是西部的战略地位。关注、关怀西部,是使命使然,也是情怀所在。

“我们党从这里走来。”在西部的红色沃土上,他一次次前往革命纪念馆瞻仰,感悟取之不尽、用之不竭的力量源泉。

总书记一直牵挂着西部,那里“革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区多”。党的十八大后,

“30多次到西部调研,而且每次都针对性地提出一些要求”。

新时代推动西部大开发,习近平总书记盘点这些年沉甸甸的成绩,也深刻分析亟待解决的短板和困难:“看看咱们的家底,梳理梳理咱们的长短板。”

入山问樵、遇水问渔。新格局如何谋篇布局?座谈会上,总书记鲜明提出六个“坚持”。

锚定新质生产力:“坚持把发展特色优势产业作为主攻方向”;

突出大保护:“坚持以高水平保护支撑高质量发展”;

聚焦大开放:“坚持以大开放促进大开发”;

提升安全保障能力:“坚持统筹发展和安全”;

落脚于民生:“坚持推进新型城镇化和乡村全面振兴有机结合”;

放眼民族团结和边疆稳定,“坚持铸牢中华民族共同体意识”。

党的十八大后,习近平新时代中国特色社会主义思想在实践中不断形成、丰富和拓新。这六个“坚持”所蕴含的思想理念,融汇于习近平经济思想、习近平生态文明思想、总体国家安全观等蔚为大观的思想体系之中,在西部地区因地制宜、因时顺势,焕发出盎然生机。

恒者行远,蕴含其中的方法论一以贯之。

有“一张图”视野下的辩证思维。

谈到“要加快传统产业技术改造”,习近平总书记深刻指出:“传统产业不能说是落后产业,

传统产业里面也有新质生产力,也有高科技。”

说到煤炭等能源行业的发展,总书记拿“窝窝头”和“精面细面”打比喻:“先吃饱肚子再吃好的。我们要实事求是,既不能放慢绿色低碳发展步伐,也不能太理想化,首先要保证能源供应。”

有“一体化”进程中的创新思维。

总书记十分关心成渝地区双城经济圈建设。占全国1.9%的这方沃土,产出了占比超6%的地区生产总值。如何唱好新时代西部“双城记”?习近平总书记寄望川渝两地“紧密合作,不断提升发展能级”。

路越走越清晰,越往前,越是信心充盈、步履坚定。

党的领导是决胜的关键。

“抓好党纪学习教育。”习近平总书记敲响警钟:“温水煮青蛙,前车之鉴不可忘却,每个人还是要好好复习一下。脑子里要有个‘紧箍咒’。反腐败永远在路上,没有敬畏感就会迷了道。”

自我革命的坚韧,映射出如磐的初心。聚阳才能生焰,握指才能成拳。西部大开发的磅礴伟业是党领导人民来创造的。

“打造忠诚干净担当的高素质专业化干部队伍。”总书记叮嘱:“关心关爱基层干部特别是条件艰苦地区干部,激励干部锐意进取、大胆开拓、担当作为”,“加强年轻干部在西部地区的培养锻炼”。

西部,一片大有作为的广阔天地。(据《人民日报》)