

# “救”在身边 温暖可及

## ——湖南持续推动社会救助提质增效纪实

近日,湖南省安仁县民政局工作人员通过社会救助大数据预警监测和上门核查,主动将牌楼乡柏叶村陷入生活困境的张开发一家三人纳入最低生活保障范围。

民生无小事,枝叶总关情。2023年以来,湖南省民政系统学思想、重实践,切实履行基本民生保障职责,着力健全分层分类社会救助体系,聚焦重点对象加大救助帮扶力度,民生升温可感可及。

### 综合统筹 救助政策贯通灵活

社会救助是党和政府保障困难群众的托底性制度安排,也是社会关注的焦点。湖南省多地基层干部曾向记者反映,社会救助政策分散在民政、教育、人社、住建、医保等多个部门,还存在工作协同和资源统筹难度大,各类救助政策制度衔接不够紧密等困难,需要进一步加强工作协同、资源统筹和信息共享,全面提升社会救助工作合力。

近年来,湖南省民政厅聚焦健全分层分类社会救助体系,坚持和加强党对社会救助工作的领导,着力推动“五级书记抓社会救助”,充分发挥各级社会救助议事协调机制作用,强化统筹协调,着力构建综合救助格局。湘潭、永州等地建立了由政府主要领导牵头、30多个部门组成的社会救助工作联席会议,株洲天元区等县市区成立了高层级社会救助工作专班。



不久前,天元区雷打石镇铁篱村村民、肢残离异人员李建校来到镇民政办反映,长期跟他一起生活的伯父去年6月不幸病逝,为了伯父看病和料理后事,自己花销大,月收入却只有2000元左右,还要负担在读大学的小孩,入不敷出,请求救助。

李建校伯父是一名退役军人、特困供养对象。区民政局获悉信息以后,局救助专班(区社会救助领导小组办公室)迅速召集由退役军人、残联、医保、卫健、乡村振兴和镇、村等方面专业人员参加的政策会商会。

会上,多部门据实核定李建校伯父患病期间除去医保报销、保险公司理赔外,实际个人自费部分约7000元。虽然他的有关要求不符合退役军人、残疾人、乡村振兴相关救助帮扶政策,但经过核算家庭经济状况及其支出情况,本人及小孩符合天元区临时救助条件。

今年4月下旬,天元区民政局审核通过李建校提交的临时救助申请,为其发放临时救助金。

社会救助综合统筹机制推动各地实现救助资金、救助资源、救助政策、机制运行、部门协同“五统筹”,作为牵头单位的民政部门在行政执行上调得动人、插得到底。天元区民政局局长龙海燕感慨地说,社会救助走向精准认定、立体分析、部门协同、上下一体,避免了“政策沉淀”。

### 政策找人 主动发现“沉默少数”

“县医保局在筛查时,发现肖晴妮丈夫支付的医药费有10多万元,远远超过一般村民所能承受的费用,推测这家人可能会因病致困。”前不久,宜章县民政局社会救助工作人员黄文柳向本县五岭镇民政助理员蒋国招发去监测预警名单。

肖晴妮是该县五岭镇分水村人,一对双胞胎女儿正在上小学,家里还有一个3岁的儿子。原本一家人幸福和美,怎奈天有不测风云,她丈夫突患肝癌,高额医药费让这个普通之家陷入困境。

蒋国招上门核实情况。没过多久,肖晴妮一家享受到兜底保障救助、医疗救助、教育救助、产业帮扶、就业救助等多重“政策红利”。

近年来,湖南省省市县三级协同联动,推动防止返贫和低收入人口两个动态监测平台互联互通,通过“大数据+铁脚板”及早发现像肖晴妮这样的“沉默少数”。去年,光省级监测平台就跟踪监测442.12万低收入人口,发送预警线索4.8万条,及时纳入救助6647人。

为了做到精准救助,各地根据致困原因和困难程度对困难群众实施分层分类救助帮扶。第一圈层为城乡特困人员、孤儿和事实无人抚养儿童;第二圈层为城乡低保对象、防止返贫监测对象、最低生活保障边缘家庭成员;第三圈层为刚性支出困难家庭等其他困难对象。在此基础上,把救助帮扶政策归类,汇编成《分层分类社会救助体系政策文件一本通》,再以家庭为单位摸清救助需求,按照基本生活、康复、关怀、照护、心理、健康、资助等类别,建立困难群众需求清单,将需求与政策进行精准匹配,实行分类施策、一户一策。

湖南省民政厅社会救助处处长陈文说,分层分类社会救助体系推动实现社会救助从“人找政策”到“政策找人”转变。2023年年底,全省低保对象较2022年底增加2.8万人。目前,低保、特困保障困难群众222.92万人。

### 社会参与 特色服务温暖人心

全省各地深化社会救助制度改革,大力发展服务类社会救助,推动社会救助由单一现金救助向“资金+物资+服务”多维度保障转变,从简单生活救助向综合救助服务转变。

株洲市芦淞区贺家土街道大园社区低保对象曾某,因中风瘫痪在床,需要营养补充、出行帮助、健康服务等支持。株洲市大同社会工作服务中心社工通过救助资源库配置,定期送去牛奶、大米等生活物资,联动志愿者为他代办事务、协助外出,还针对他的医疗需求提供爱心药卡免费康复治疗,联合心理咨询师常态化开展心理疏导服务,帮助他增强融入社会的信心。后来,曾某主动捐赠书籍回馈社会,主动捐款帮助其他困难群众。

永州市社会组织踊跃参与“万企兴万村”行动,目前551家会员企业与548个村建立对接帮扶关系,社会组织和会员单位通过“以购代捐”“以买代帮”等方式,采购农副产品1700余万元。郴州、岳阳、常德等地的专业社工对当地困境儿童开展“预防—缓解—发展”三级功能阶梯服务,开设“求助热线”“悄悄话信箱”,为困境儿童搭建社会支持网络,提供心理支持、家庭关系调解和学业辅导等服务。

“在提供多样化、个性化救助帮扶服务方面,社会组织和志愿服务优势明显。”天元区齐心社会工作服务中心负责人齐卫国表示,面对需求的井喷之势,供给端在供给能力和服务质量方面总体来说还有差距,亟需大力发展。(据《湖南日报》)

## 广东省广州市从化区：探索“救助+”模式，为乡村共富注入多元力量

兜牢民生底线,社会救助干什么?怎么干?广东省广州市从化区用“大救助”模式交出乡村共富的答卷。

开展义诊、义剪、心理疏导等关爱健康活动,向群众现场讲解救助政策法规、救助流程、寻亲途径……为了让幸福阳光照进每一个角落,从化区发动社会多元力量参与社会救助。

从化区民政局有关负责人介绍,从化区积极构建“物质+服务”的救助方式,探索建立完善政府救助和慈善帮扶有效衔接工作机制,加强政府救助和慈善帮扶信息互通共享,创新公益慈善力量参与社会救助途径方法,逐步形成了“救助+社会组织”“救助+慈善”“救助+社会工作”“救助+志愿服务”的“大救助”模式,满足了社会救助对象多元化的救助需求。

### “救助+”注入多元救助力量

“我终于‘走’出房间了。昨天开着电动轮椅去买菜,见到阳

光,整个人好舒服……”眼前这位笑开花的单亲妈妈玉姐(化名)是从化区街口街“双百”社工联动多方力量协同救助服务的对象。

由于身体残疾、经济困难,加上刚搬进社区,生病了的玉姐就医困难。社区社工了解到情况后,链接多方资源为玉姐解决送医、照顾和医疗费用等问题。如今,玉姐终于打开窗,“走”出去,每天定期到社区散步,生活逐渐恢复至正常。

玉姐是从化区链接多元力量、探索“救助+”模式的生动缩影。从化区的“大救助”模式包括“救助+社会组织”“救助+慈善”“救助+社会工作”“救助+志愿服务”。

为解决好困难群众和特殊群体最关心、最直接、最现实的日常生活问题,从化区完善社会救助与慈善资源对接机制,启动“幸福+”系列主题计划,围绕农村困难群众吃饭、洗衣、学习、就诊、理发等生活必需方面遇到的实际困难,深入实施“幸福食堂”“幸福童享”“幸福衣坊”“幸福学

堂”“幸福义诊”“幸福义剪”六大主题项目。项目开展以来已服务约7.8万人次。

一通热线电话,是紧急援助,是心理疏导,是情绪支持。热线守护,只为第一时间回应困难群众的需求和关切。

从化区推进“救助+社会工作”,持续开展社工“红棉守护”行动,畅通“红棉守护热线”。社工通过电访、探访等方式为辖区内独居孤寡、低保低边家庭、残疾家庭等兜底性困难群众提供咨询、心理辅导等服务。

为受助人员点亮生活的希望,从化区借力志愿团队,合力点亮救助微“光”。

一份“爱心清单”,为散居特困供养人员、重病、重度残疾人等困难群众提供比市面价值低3-50元不等的产品;一个“爱心到家”平台,让困难群众足不出户也能感受到社会关爱。购买后由商超定时直送各村居或社工站,由救助工作人员和社区志愿者组成的“跑腿帮”为行动不便的困难群众提供送货上门服务。

此外,从化区以各镇街救助部门负责人担任购物团团长,以微信群为载体,及时发布团购链接、汇总爱心物资购买信息,实时解决和反馈困难群众线上购买疑惑,切实做好对接物资配送方和服务困难群众的工作。

### 专项救助让救助衔接更紧密

社会救助事关困难群众基本生活和衣食冷暖,是保障基本民生、促进社会公平、维护社会稳定的兜底性、基础性制度安排。从化区不断夯实基本生活救助,加强基本民生保障,解决群众实际困难。

加大农村地区基本生活救助力度,落实“单人保”政策,做好“就高”救助指引,做好“分类救济”工作,及时发放价格临时价格补贴……从化区真情实措让困难群众基本生活保障水平与经济社会发展水平实现“同频共振”,联动提高各类社会救助标准保障困难群众共享发展成果。

如何让救助服务水平更加

精准?从化区落实“经济状况信息化核对+生活状况综合评估”双核查机制,在家庭经济状况核对的基础上,通过入户调查,对新申请家庭和在册救助家庭全面开展生活状况综合评估,确保“应保尽保”“应退尽退”。

落实困难群众住房保障待遇,强化技能提升培训,落实好扶困助学工作,拓展法律援助渠道、推行法律援助服务市域通办……在医疗救助、住房保障、就业援助帮扶、教育救助和司法救助等专项领域,从化区不断强化落实机制,让救助衔接更紧密。

“在健全完善学生资助体系方面,我们基本上实现了学前教育、义务教育、普通高中教育等所有学段全覆盖,公办与民办学校全覆盖,家庭经济困难学生全覆盖。”从化区民政局有关负责人介绍,从化区全面推进资助育人和精准资助,为家庭经济困难学生顺利入学、完成学业提供了强有力的保障,有效地维护了社会救助对象的合法权益。

(据广州市民政局)