

# 江苏太仓:积极探索学校社会工作发展为青少年营造“心灵港湾”

近年来,江苏省太仓市积极探索学校社会工作发展,在全省首创初、高级中学“一校一社工”全覆盖,形成了具有太仓特色的学校社会工作协同育人新格局。2023年未出现初高中学生心理问题极端事件,“一校一社工”获评江苏省2023年优秀社会工作项目第一名。

江西17岁高中生留下遗书跳河自尽,邯郸3名初中生霸凌同学致死……近年来,诸如此类的新闻总能引起广泛热议,青少年心理健康问题始终备受关注。据中国青少年预防犯罪研究会的一项调查表明,有57.95%的受访者表示曾遭受过校园霸凌,其中50%以上的受害者当时年龄在14至16岁之间;另有数据显示,我国每年约10万青少年死于自杀。促进学生身心健康、全面发展,是人民群众关切的重大课题。

青少年时期是一个人生中的关键时期,面临着许多压力和挑战,如学业问题、社交关系、自我认同等。而学校社会工作能够起到挖掘学生潜能,协调家、校及社会关系,及时解决学生成长与发展中的困扰与难题,有效地协助学校实现教育目标的重要作用,是学生成长的重要社会支持系统。近年来,江苏省太仓市积极探索学校社会工作发展,在全省首创初、高级中学“一校一社工”全覆盖,形成了具有太仓特色的学校社会工作协同育人新格局,为青少年营造了一处温暖的“心灵港湾”。

## 打造协同育人新格局

作为“政社互动”的发源地,太仓社会组织培育良好,社会组织超500家、持证社工达1624人,社会工作类型已覆盖医务社会工作、养老社会工作、司法矫正社会工作等12个领域。基于优质的发展土壤,早在2017年,太仓市民政局就聚焦青少年青春期心理健康的痛点堵点,率先进行学校社会工作创新实践,并历经了“岗位嵌入—项目社工—全域推动”三个发展阶段。2023年,其在全省首创的初高级中学“一校一社工”机制,实现了全市20所学校全覆盖,将服务站点输送至教育最前沿,探索保护青少年心理健康的新路径。

社会工作是“助人自助”的专业助人工作,也是“打通民生最后一公里”的专业服务。“一校一社工”机制,即在每所学校派驻一名专职社工,面向全体学生提供心理筛查、个案服务、小组服务、社工课堂等服务。

“学生问题往往起源于家庭,显现于学校,恶化于社会。社会工作者正是帮助青少年沟通家庭、学校、社会的桥梁。”太仓市益童颐乐社会服务研发中心理事长、华东理工大学上海智库特聘研究

员萧琮琦表示。萧琮琦早年一直在台湾省进行社会工作研究,后成为西华大学特聘教授,几年前受邀来到太仓,并组建专业团队,承担着学校社会工作督导评估工作。他告诉记者,这里社会工作发展的土壤极佳,“太仓很早就开始提倡社会工作的培养,政府对此非常重视,在资金、政策等各方面都给予了大量支持,并且是持续的,非常利于社会工作的专业发展,特别难能可贵”。

太仓市民政局副局长赵健介绍,太仓创新组织机制,构建了学校社会工作“优模式”。

首先是构建协同机制。将学校社会工作发展纳入全市社会工作体系建设和学校管理运行机制,出台中小学进驻校园项目试点等文件,民政、教育、公安、卫健委、团市委、妇联等相关部门成立全市未成年人保护工作领导小组,负责学校社会工作的组织领导、协调推进、督促检查等工作,学校、班主任、心理健康教师、专业社工构建服务协同网络,形成高位统筹、行动协同、职责明确的学校社会工作推进机制。

其次是建立服务网络。按照一名社工配套15万元的标准,面向专业社工机构购买学校社会工作服务,派遣社工需具备社会工作专业、取得社工证并有2年以上社会工作经历等条件。20所学校均设立学校社会工作站用于驻校社工工作,配备办公室、个案服务室、小组服务室、心理咨询室和正念训练室等功能完备、科学专业的服务场地。目前,全市共有20所学校社会工作站、20名专职驻校社工提供服务。

最后是落实工作保障。每所学校德育副校长、德育主任、心理健康老师、班主任代表和驻校社工组成专项协调小组,依托市级社会工作服务指导中心、乡镇(街道)社工站、村(社区)社工室和相关枢纽型社会组织,做好服务转介和资源整合,为工作开展提供支持保障。计划在3-5年时间内实现全市中小学实现“一校一社工”,驻校社工总数不少于60名,并按照学校社工项目总额的10%另行预算项目的招标、督导、评估和培训经费,为学校工作开展提供资金保障。

目前,太仓“一校一社工”已实现覆盖初高中学生数3.1万人,形成了具有太仓特色的学校社会工作协同育人新格局。2023年未出现初高中学生心理问题极端事件,“一校一社工”获评江

苏省2023年优秀社会工作项目第一名。

## 构筑心理健康“防护网”

在太仓沙溪镇岳王中学社工站里,11名刚升入初中的同学围着学校的驻校社工讲述自己近期在学习中遇到的问题。社工带领大家从初中新变化的话题切入,通过“情感分享会”的形式,鼓励同学们互相倾听、彼此支持,并提供压力管理的技巧,寻找应对问题的方法。

为构筑心理健康“防护网”,太仓的学校社工联合学校心理健康专职教师,建立未成年人心理健康筛查和早期干预机制,通过“早期全面筛查、个案精准干预、专业社工介入、家庭增能支持”立体化的手段,形成“100%全面筛查—15%积极预防—5%个案干预”模式,促进学生身心健康。

一是早期全面筛查。面向全校学生每学期开展一次心理健康测评服务,建立学生成长跟踪档案,评定个体心理健康水平。以学生生涯与社会发展、自我认知为核心主题,常态化开展基础类、拓展类、特需类社工课堂,提供安全教育、心理健康知识普及、人际交往训练、生命教育等服务,提供预防性和发展性服务,促进学生的正向改变和心理成长。结合新时代文明实践主题,创新开展“一点心驿奶茶铺”“爱在‘义’起,愿善同行”集市主题义卖等活动。目前,心理健康筛查覆盖班级近900个,涉及学生近4万人,开展社工课堂1060节、参与学生超4.9万人。

二是事前积极预防。通过社工信箱、服务热线、师生会谈、家长求助等方式发掘服务对象,针对心理健康处于风险中的学生,积极开展小组工作和专业咨询。一方面,通过小组活动过程及组员之间的互动和经验分享,帮助小组组员改善其社会功能。另一方面,为服务对象及其家庭成员提供政策、服务等相关信息,助力解决问题。目前,学校社工提供专业咨询1501人次,开展小组服务近180次、参与活动的学

生超2500人。

三是精准个案干预。针对5%风险中学生,第一时间介入开展个案服务,将其列入心理危机预警对象,单独建档并实施动态管理,做好长期跟进服务。太仓市瑞恩社会工作发展研究中心介入过一位初中的学生,由于父母离异,长期一个人在家,导致存在抑郁情绪,五年级开始有自伤情况。社工了解情况后,首先与其建立初步的专业关系,以倾听、共情、观察等方式了解服务对象的家庭、学校生活情况以及需求,接着引导其正向认识抑郁情绪,制定情绪登记表,寻找有效发泄方式,并鼓励其结合自身优势参加跳舞唱歌等学校活动,提升自信心和自尊感,经过社工介入近期未出现自伤行为。

“社工刚进校园的时候,一些学校不能完全理解他们的工作,随着几个月的工作开展下来,现在学校越来越信任社工,同学们对社工的服务需求也越来越多,这对社工的能力和素质要求也越来越高。”萧琮琦表示。江苏省太仓中等专业学校驻站社工陆依琳也感慨,“驻校之后,我们和学生们更加亲近,能够更加及时地发现问题,进行引导和帮助。”

## 打造学校社工发展“新高地”

不久前,在江苏省民政厅2022—2023年度优秀社会工作案例及项目中,“从‘试点实践’到‘全域覆盖’——初高级中学‘一校一社工’的太仓实践”成功入选,列省优秀社会工作项目首位;在2023年太仓市第二十一届精神文明建设“十佳新人新事”评选中,“学校社工从‘试点实践’到‘全域覆盖’的太仓实践”成功入选太仓市精神文明建设“十佳新事”……一系列荣誉的加持,鞭策太仓持续做好学校社会工作专业保障,不断提升专业技能,促进外部督导与内部督导的双向发展,将学校社会工作“专业服务”切实转化为“服务口碑”,使社工成为校方、家长和师生认同的专业力量。

在强化专业赋能方面,太仓

建立学校和青少年社会工作实训基地,聘请华东师范大学专家团队开展学校社工适岗脱产培训,常态化开展心理健康研训和实训等继续教育,培育了瑞恩、启航等青少年社工机构,为学校工作开展提供专业保障。目前,四家承接机构中,三位负责人具备博士、高校副教授职称,派驻的20名学校社工平均年龄32.7岁,具备社会工作、教师和心理咨询职业资格的比例分别达100%、35%和20%。

在构建考核机制方面,太仓梳理学校社工服务内容和任务,联合西华大学特聘教授研制学校社会工作实务操作手册和服务标准,将规范化、标准化建设贯穿于学校社会工作服务全流程。建立健全学校社会工作绩效管理机构和社工服务监测评估机制,聘请第三方专业评估团队对工作开展进行动态监管。

在提供专业督导方面,太仓聘请西华大学教授等专业人员成立督导小组,通过专家会诊、现场督导社工提供在业务上的支持策略,目前已开展学校社会工作团体督导20次、个体督导200次,实现督导和赋能互融互构。依托华东理工大学社会学博士后科研流动站太仓工作站,派驻两名社工博士全程跟踪学校社会工作项目进展,扩大太仓模式传播。

“太仓的孩子们是幸运的。”萧琮琦说,“学校不仅有德育办,有心理老师,还有社工。尤其是社工的工作,对孩子们的帮助很大。去年就有四万多名学生听过我们的社工宣讲课程,如今大部分学校已经把它纳入课程中,一个星期大约两三节课。社工还成立了心理社团,让一些有心理或者行为偏差问题的孩子可以进行朋辈支持,得到更多的关怀。”接下来,他和团队将继续针对眼下所存在的普遍性问题,在抑郁症防治、情绪障碍治疗、咨询技术提升等方面进行实务指导,以本土教材研发、模式行动研究、个案管理服务等方面为核心助推学校社会工作成效的提升。

(据中国小康网)

